

**L3100 Series / L3110 Series**

# **Пайдаланушы нұсқаулығы**

## Мазмұны

### Осы нұсқаулық туралы

Нұсқаулықтарға кіріспе. ....	6
Ақпаратты іздеу үшін нұсқаулықты пайдалану. ....	6
Белгілер мен таңбалар. ....	8
Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар. ....	8
Операциялық жүйенің сілтемелері. ....	8

### Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары. ....	10
Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары. ....	10
Принтердің ұсыныстары және ескертулері. .	11
Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер. ....	11
Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер. ....	11
Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер. ....	12

### Принтердің негіздері

Бөлік аттары мен функциялары. ....	13
Басқару тақтасы. ....	15
Түймелер мен функциялар. ....	15
Жарықтар және принтер күйі. ....	15

### Принтерді дайындау

Қағаздарды салу. ....	18
Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар. .	18
Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу. ....	21
Хатқалталарды салу және сақтық шаралары. ....	23
Ұзын қағаздарды салу. ....	23
Қағаз түрлерінің тізімі. ....	24
Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою. .	24
Бір уақытта сканерлеу үшін бірнеше фотосуретті қою. ....	25
Қуатты үнемдеу. ....	26
Қуат үнемдеу — Windows. ....	26
Қуат үнемдеу — Mac OS. ....	26

### Басып шығару

Windows жүйесінде принтер драйверінен басып шығару. ....	28
--	----

Принтер драйверіне кіру. ....	28
Басып шығару негіздері. ....	29
2 жақты басып шығару. ....	30
Бір парақта бірнеше бетті басып шығару. .	31
Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару). ....	32
Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару. ....	32
Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау). .	33
Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару. ....	39
Су белгісін басып шығару. ....	40
Бірнеше файлды бірге басып шығару. .	40
Түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі арқылы басып шығару. ....	41
Басып шығару түсін реттеу. ....	42
Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару. ....	43
Анық штрих-кодтарды басып шығару. .	43
Басып шығаруды болдырмау. ....	44
Принтер драйверінің мәзір опциялары. .	44
Mac OS жүйесінде принтер драйверінен басып шығару. ....	47
Басып шығару негіздері. ....	47
Бір парақта бірнеше бетті басып шығару. .	49
Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару). ....	49
Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару. ....	50
Басып шығару түсін реттеу. ....	51
Басып шығаруды болдырмау. ....	51
Принтер драйверінің мәзір опциялары. .	51
Mac OS принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату. ....	53
Орындалып жатқан тапсырмадан бас тарту. ....	54

### Көшіру

Көшіру негіздері. ....	55
Бірнеше көшірме жасау. ....	55

### Сканерлеу

Басқару тақтасынан сканерлеу. ....	56
Компьютерден сканерлеу. ....	56

Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу. ....	56
---	----

## ***Сия толтыру***

Сия деңгейлерін тексеру. ....	64
Сия бөтелкесінің кодтары. ....	64
Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар. ....	65
Сия ыдыстарын толтыру. ....	66

## ***Принтерге техникалық қызмет көрсету***

Басып шығару механизмін тексеру және тазалау. ....	71
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — принтер түймелері. ....	71
Басып шығару басын тексеру және тазалау - Windows. ....	73
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — Mac OS. ....	73
Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу. ....	73
Күшейтілген тазалау қолданбасын іске қосу — Windows. ....	74
Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу — Mac OS. ....	74
Басып шығару механизмін туралау. ....	75
Басып шығару механизмін туралау — Windows. ....	75
Басып шығару механизмін туралау — Mac OS. ....	75
Қағаз жолын тазалау. ....	75
Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау. ....	76
Сканер әйнегі тазалау. ....	76
Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру. ....	77
Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — принтер түймелері. ....	77
Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — Windows. ....	77
Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру — Mac OS. ....	77

## ***Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат***

Сканерлеу құжаттарына және кескіндеріне арналған қолданба (Epson Scan 2). ....	78
Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Epson Event Manager). .	79
Фотосуреттерді орналастыруға арналған қолданба (Epson Easy Photo Print). ....	79
Веб-беттерді басып шығаруға арналған қолданба (E-Web Print) (тек Windows үшін). .	80
Кескіндерді сканерлеуге және тасымалдауға арналған қолданба (Easy Photo Scan). ....	81
Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater). ....	81
Қолданбаларды орнату. ....	82
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту. ....	83
Қолданбаларды жою. ....	83
Қолданбаларды жою — Windows. ....	83
Қолданбаларды жою — Mac OS. ....	84

## ***Ақаулықтарды шешу***

Принтер күйін тексеру. ....	86
Жарықтар және принтер күйі. ....	86
Принтер күйін тексеру — Windows. ....	88
Принтер күйін тексеру — Mac OS. ....	88
Бағдарламалық құралдың күйін тексеру. ...	89
Кептелген қағазды шығару. ....	89
Кептелген қағазды шығару Артқа қағаз беру. ....	89
Принтердің ішінен кептелген қағазды шығару. ....	90
Қағаз кептелісі қатесі жойылмаған. ....	91
Қағаз дұрыс берілмейді. ....	91
Қағаздың кептелуі. ....	92
Қағаз қисық беріледі. ....	92
Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі. ....	92
Қағазды шығару қатесі. ....	92
Қуат және басқару тақтасының ақаулары. ...	93
Қуат қосылмайды. ....	93
Қуат өшірілмейді. ....	93
Қуат автоматты түрде өшеді. ....	93
Компьютерден басып шығару мүмкін емес. .	93
Қосылымды тексеру (USB). ....	93

## Мазмұны

Бағдарламалық құралды және деректерді тексеру. ....	94
Компьютерден принтердің күйін тексеру (Windows). ....	96
Компьютерден принтердің күйін тексеру (Mac OS). ....	97
Басып шығару ақаулары. ....	97
Басып шығарылған қағаз тырналған немесе бояу жоқ. ....	97
Жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады. ....	97
Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады. ....	98
Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю. ....	98
Басып шығару сапасы нашар. ....	99
Қағаз жағылған немесе желінген. ....	100
Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды. ....	100
Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады. ....	101
Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес. .	101
Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі. ....	101
Басып шығарылатын құжаттың Поэзия, Өлшем не Жиектер параметрлері қате. ....	101
Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған. ....	102
Басып шығарылған кескін керісінше шыққан. ....	102
Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер. ....	102
Көшірілген кескінде біркелкі емес түстер, жағылулар, нүктелер немесе түзу сызықтар пайда болады. ....	102
Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады. ....	103
Жолақ көшірілген кескінде көрсетіледі. .	103
Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады. ....	103
Басып шығару ақауын жою мүмкін болмады. ....	103
Басып шығарудың басқа қиындықтары. ....	103
Басып шығару тым баяу. ....	103
Үздіксіз операция кезінде басып шығару немесе сканерлеу кенеттен баяулайды. ....	104
Сканерлеуді бастау мүмкін емес. ....	104
Сканерлеуді басқару тақтасының көмегімен бастау мүмкін емес. ....	105
Сканерленген сурет ақаулары. ....	105

Сканер әйнегінен сканерлеген кезде біркелкі емес түстер, кір, дақтар, т.с.с. пайда болады. ....	105
Кескін сапасы — қатпарлы. ....	106
Кескіндердің фонында ығысу пайда болады. ....	106
Мәтін бұрмаланған. ....	106
Муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болады. ....	107
Сканер әйнегінде дұрыс аймақты сканерлеу мүмкін емес. ....	107
Пиктограмма бөлімінде алдын ала қарау мүмкін емес. ....	107
Ізделетін PDF пішімі ретінде сақтағанда мәтін дұрыс анықталмады. .	108
Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес. ....	108
Басқа сканерлеу ақаулары. ....	109
Сканерлеу тыс баяу. ....	109
Үздіксіз сканерлеу кезінде сканерлеу кенеттен баяулайды. ....	109
Сканерлеу PDF/Multi-TIFF пішіміне сканерленгенде тоқтайды. ....	109
Басқа ақаулар. ....	110
Принтерді ұстаған кезде сәл электр тогы соғады. ....	110
Жұмыс дыбыстары қатты. ....	110
Бағдарлама қауіпсіздік шлюзімен блокталды (тек Windows үшін). ....	110
Төгілген сия. ....	110

**Қосымша**

Техникалық сипаттамалары. ....	111
Принтердің техникалық сипаттамалары. ....	111
Сканердің техникалық сипаттамалары. ....	112
Интерфейстің техникалық сипаттамалары. ....	112
Өлшемдер. ....	113
Электр техникалық сипаттамалары. ....	113
Қоршаған орта сипаттамалары. ....	114
Жүйе талаптары. ....	114
Заңға қатысты ақпарат. ....	115
Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар. ....	115
Көшіру шектеулері. ....	115
Принтерді тасымалдау және сақтау. ....	115
Авторлық құқық. ....	118
Сауда белгілері. ....	118
Қолдау көрсету қызметі. ....	119
Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. ....	119

Мазмұны

Erson қолдау көрсету орталығына хабарласу. ....	120
--	-----

# Осы нұсқаулық туралы

---

## Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтар Epson принтерімен бірге беріледі. Нұсқаулықтармен бірге әртүрлі Epson қолданбаларында қамтылған анықтаманы қараңыз.

☐ Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)

Принтерді орнату, бағдарламалық құралды орнату және тағы басқа ақпаратпен қамтамасыз етеді.

☐ Қысқаша нұсқаулықты (қағаз нұсқаулық)

Осы принтерді қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз ету мақсатында нұсқауларды және принтерді пайдалануға, проблемаларды шешуге және тағы басқа параметрлерге қатысты негізгі ақпаратты қамтамасыз етеді.

☐ Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық)

Осы нұсқаулық. Жалпы ақпарат пен принтерді қолдану және мәселелерді шешу туралы нұсқаулар береді.

Келесі әдістермен жоғарыдағы нұсқаулықтардың ең соңғы нұсқаларын ала аласыз.

☐ Қағаз нұсқаулық

Epson Еуропа қолдау веб-сайтына <http://www.epson.eu/Support> мекенжайы бойынша немесе Epson дүниежүзілік қолдау веб-сайтына <http://support.epson.net/> мекенжайы бойынша кіріңіз.

☐ Цифрлық нұсқаулық

Компьютерде EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз. EPSON Software Updater бағдарламасы Epson бағдарламалық жасақтамасы қолданбаларының қолжетімді жаңартуларын және цифрлық нұсқаулықтарды тексереді әрі соңғы нұсқаулықтарды жүктеуге мүмкіндік береді.

### Қатысты ақпарат

➔ “Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater)” бетте 81

---

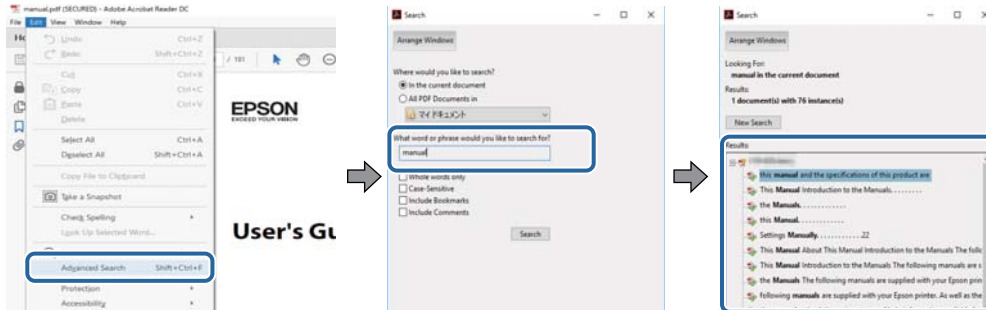
## Ақпаратты іздеу үшін нұсқаулықты пайдалану

PDF нұсқаулығы ізделіп жатқан ақпаратты кілт сөз арқылы іздеуге немесе бетбелгіні пайдалану арқылы белгілі бір бөлімдерге тікелей өтуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ қажетті беттерді ғана басып шығаруға болады. Бұл бөлімде компьютеріңіздері Adobe Reader X ішінде ашылған PDF нұсқаулығын пайдалану әдісі түсіндіріледі.

## Осы нұсқаулық туралы

## Кілт сөз бойынша іздеу

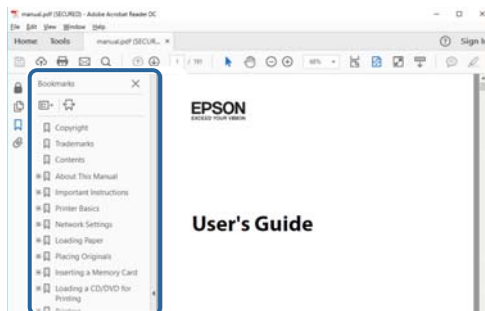
**Өңдеу > Кеңейтілген іздеу** тармағын басыңыз. Іздеу терезесінде табу керек ақпараттың кілт сөзін (мәтін) енгізіп, **Іздеу** түймесін басыңыз. Сәйкестіктер тізіммен беріледі. Көрсетілген сәйкестіктердің бетіне өту үшін, олардың бірін басыңыз.



## Бетбегілерден тікелей өту

Сол бетке өту үшін, тақырыпты басыңыз. Сол бөлімдегі ең төменгі деңгей тақырыптарын көру үшін + немесе > түймесін басыңыз. Алдыңғы бетке оралу үшін, пернетақтада келесі әрекетті орындаңыз.

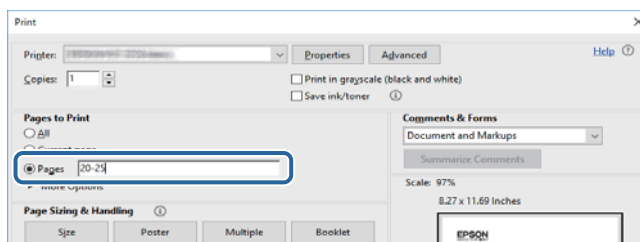
- ❑ Windows: **Alt** пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.
- ❑ Mac OS: Пәрмен пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.



## Қажетті беттерді ғана басып шығару

Қажетті беттерді ғана шығарып алып, басып шығаруға болады. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басып, **Басып шығарылатын беттер** ішіндегі **Беттер** бөлімінде басып шығарылатын беттерді көрсетіңіз.

- ❑ Қатар тұрған беттерді көрсету үшін, бастапқы бет пен соңғы бет арасына сызықша қойыңыз.  
Мысалы: 20 – 25
- ❑ Қатар тұрмаған беттерді көрсету үшін, беттерді үтірмен бөліңіз.  
Мысалы: 5, 10, 15



---

## Белгілер мен таңбалар



### **Абайлаңыз:**

*Дене жарақатын болдырмау үшін нұсқауларды мұқият орындау керек.*



### **Маңызды:**

*Жабдықты зақымдауды болдырмау үшін нұсқауларды орындау керек.*

### **Ескертпе:**

*Қосымша және анықтамалық ақпаратпен қамтамасыз етеді.*

➔ қатысты ақпарат

Қатысты бөлімдерге байланысты.

---

## Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар

- ☐ Принтер драйверінің экран суреттері және Epson Scan 2 (сканер драйверінің) экрандары Windows 10 немесе macOS High Sierra жүйесінен алынған. Экрандарда бейнеленген мазмұн үлгіге және жағдайға байланысты өзгереді.
- ☐ Осы нұсқаулықта пайдаланылған принтер суреттер жай мысалдар болып табылады. Үлгіге байланысты азғантай айырмашылықтар болуы мүмкін болғанымен пайдалану әдісі бірдей.

---

## Операциялық жүйенің сілтемелері

### **Windows**

Осы нұсқаулықтағы «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» және «Windows Server 2003» сияқты элементтер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- ☐ Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 операциялық жүйесі



## Осы нұсқаулық туралы

- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 R2 операциялық жүйесі
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2003 операциялық жүйесі

### Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x және Mac OS X v10.6.8 нұсқасына қатысты қолданылады.

# Маңызды нұсқаулар

## Қауіпсіздік нұсқаулары

Бұл принтердің қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету үшін бұл нұсқауларды оқып, орындаңыз. Болашақта пайдалану үшін бұл нұсқаулықты сақтап қойыңыз. Сондай-ақ, принтерде көрсетілген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- ☐ Сіздің принтеріңізде қолданылған белгілердің кейбірі қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, принтерді дұрыс пайдалануға көмектеседі. Бұл белгілердің мағынасын түсіну үшін мына веб-сайтқа кіріңіз.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Принтермен берілген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды басқа жабдықтармен қолданбаңыз. Принтермен басқа сымдарды пайдалану немесе берілген қуат сымын басқа жабдықпен пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына себеп болуы мүмкін.
- ☐ Айнымалы ток адаптерінің қуат сымы қатысты қауіпсіздік стандартына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- ☐ Принтердің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа қуат сымын, принтерді немесе принтер бөліктерін өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- ☐ Принтерді ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз:  
Қуат сымы немесе аша зақымдалғанда; принтерге сұйық зат кіргенде; принтер жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; принтер қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.
- ☐ Принтерді ашасы оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- ☐ Принтерді сыртқа, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал жерлерге орналастырмаңыз.
- ☐ Принтерге сұйық зат төгіп алмаңыз немесе принтерді дымқыл қолдарыңызбен қолданбаңыз.

## Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары

- ☐ Сия ыдыстарын, сия ыдыстарының қақпақтарын және ашылған сия бөтелкелерін немесе сия бөтелкелерінің қақпақтарын ұстағанда сияны ұстамауға тырысыңыз.
  - ☐ Егер сия теріңізге тисе, тиген жерді сабындап жуыңыз.
  - ☐ Егер сия көзіңізге тисе, дереу сумен жуып тастаңыз. Жақсылап жуғаннан кейін де ыңғайсыздық немесе көру қиындықтары туындаса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
  - ☐ Егер аузыңызға сия кірсе, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- ☐ Сия бөтелкесін тым қатты шайқамаңыз немесе оған қатты соққы түсірмеңіз, себебі ол сияның ағуына әкелуі мүмкін.
- ☐ Сия бөтелкелерін және сия ыдысын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балаларға сия бөтелкелерінен және сия бөтелкесі қақпағынан ішуге немесе оларды ұстауға жол бермеңіз.

## Принтердің ұсыныстары және ескертулері

Принтерді немесе мүліктеріңізді зақымдамау үшін мына нұсқауларды оқыңыз және орындаңыз. Нұсқаулықты келешекте пайдалану үшін сақтап қойыңыз.



### Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- ☐ Принтердегі желдеткіш тесіктерді және саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- ☐ Принтердің белгісінде көрсетілген қуат көзін ғана пайдаланыңыз.
- ☐ Фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер үнемі қосылып не өшіп тұратындықтан, розеткаларды бір тізбекте пайдаланбаңыз.
- ☐ Қабырға ток аударғыштар немесе автоматты таймерлер арқылы басқарылатын электр розеткаларын пайдаланбаңыз.
- ☐ Бүкіл компьютер жүйесін дауыс зорайтқыштар немесе сымсыз телефондардың негізгі блогы сияқты электромагниттік кедергілердің ықтимал көздерінен қашық сақтаңыз.
- ☐ Қуат сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Қуат сымының үстіне заттар қоймаңыз және қуат сымының басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Барлық қуат сымдарының ұшын және оны электр тогын өңдегішке кіретін және шығатын жағын тік ұстауға аса назар аударыңыз.
- ☐ Егер принтермен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз. Оған қоса, қабырғалық розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы номиналды тогы қабырғалық розетканың номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- ☐ Егер принтерді Германияда пайдалануды жоспарласаңыз, ғимаратта принтерді қысқа тұйықталудан және токтың шамадан тыс жүктелуінен қорғайтын 10 немесе 16 амперлік ажыратқыш болуы тиіс.
- ☐ Принтерді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштары дұрыс бағытта екеніне көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыты бар. Қосқыштарды бұрыс бағытпен енгізу кабельмен жалғанған құрылғыларды зақымдауы мүмкін.
- ☐ Принтерді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Принтер қисайып тұрса, дұрыс жұмыс істемейді.
- ☐ Құжат қақпағын толығымен көтере алу үшін принтердің жоғарғы жағында бос орын қалдырыңыз.
- ☐ Қағаз толығымен шығуы үшін принтердің алдыңғы жағында жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
- ☐ Температурасы немесе ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз. Оған қоса, принтерді тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе жылу көздерінен сақтаңыз.

### Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- ☐ Принтердегі ұяларға заттар салмаңыз.
- ☐ Басып шығару барысында қолыңызды принтердің ішіне салмаңыз.
- ☐ Принтер ішіндегі ақ жалпақ кабельді және сия түтіктерін ұстамаңыз.

## Маңызды нұсқаулар

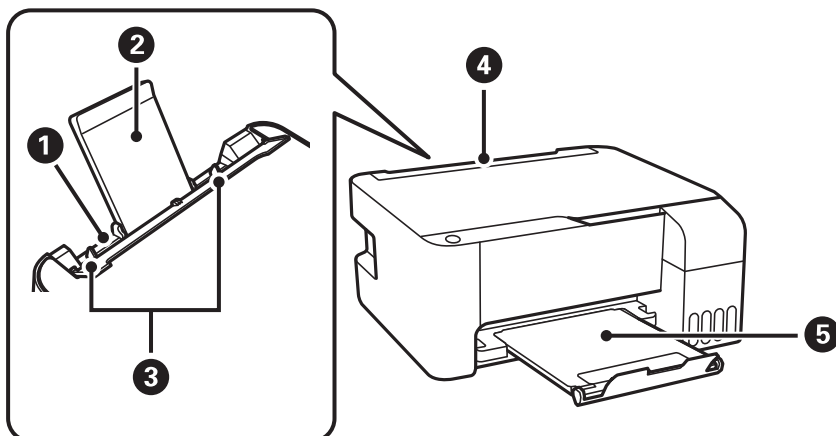
- ☐ Құрамында тез тұтанатын газы бар аэрозольді өнімдерді принтердің ішіне немесе айналасында қолданбаңыз. Солай жасау өртке себеп болуы мүмкін.
- ☐ Басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз; әйтпесе принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- ☐ Құжат қақпағын жапқан кезде саусақтарыңызды қысып алмаңыз.
- ☐ Түпнұсқаларды қойған кезде Сканер әйнегі үстіне қатты баспаңыз.
- ☐ Егер қандай да бір сия бөтелкесі төменгі сызыққа дейін толтырылмаса, сияны жақын арада толтырыңыз. Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.
- ☐ Принтерді әрдайым  түймесінің көмегімен өшіріңіз. Принтерді  жарығының жыпылықтауы тоқтағанға дейін розеткадан ажыратпаңыз немесе қуатын өшірмеңіз.
- ☐ Егер принтерді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, қуат сымын электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.

## Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер

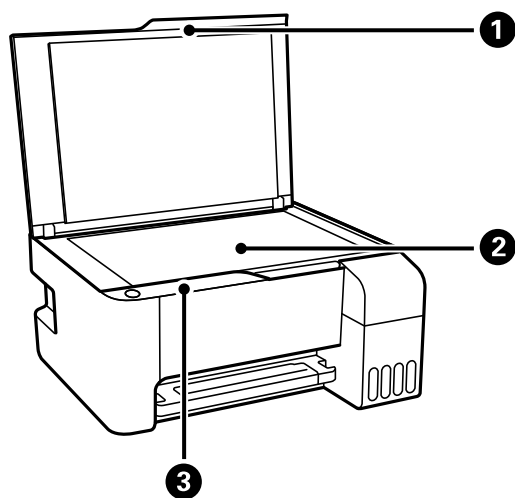
- ☐ Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- ☐ Принтерді тасымалдаудан бұрын басып шығару басы бастапқы күйде (оң жақ шетте) екеніне көз жеткізіңіз.

# Принтердің негіздері

## Бөлік аттары мен функциялары



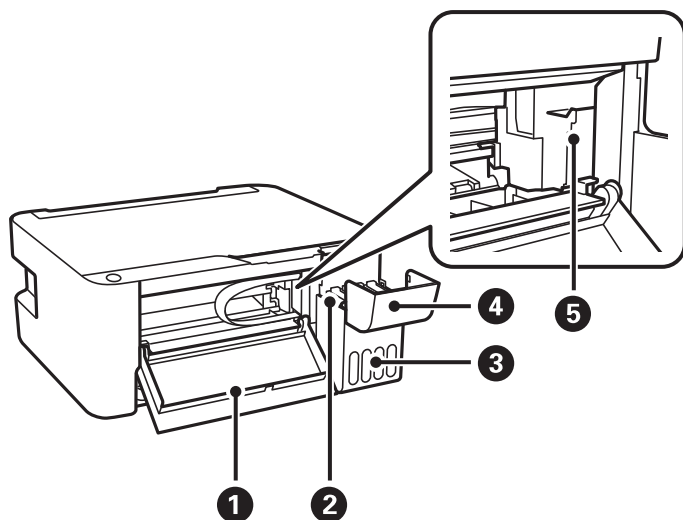
1	Артқы қағаз беру	Қағазды салады.
2	Қағаз тіреуіші	Салынған қағазды ұстап тұрады.
3	Жиек бағыттауыштары	Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.
4	Беру құралын қорғауыш	Принтерге бөгде заттардың кіруіне жол бермейді. Қорғауышты әдетте жабық сақтаңыз.
5	Шығыс науасы	Шыққан қағазды ұстайды.



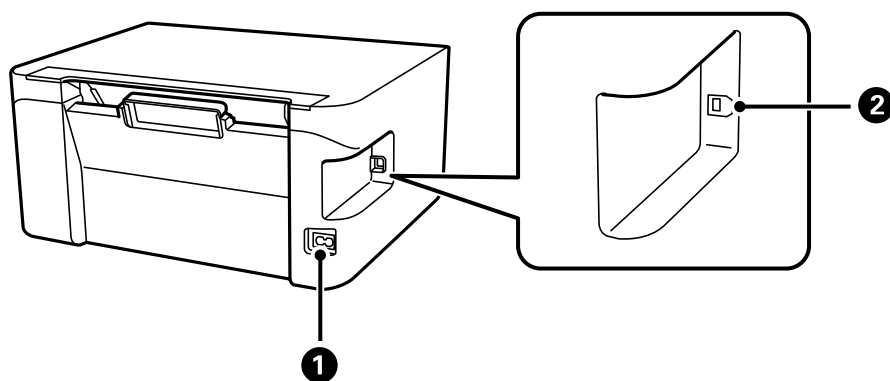
1	Құжат қақпағы	Сканерлеу барысында сыртқы шамды бұғаттайды.
2	Сканер әйнегі	Түпнұсқаларды қойыңыз.

## Принтердің негіздері

3	Басқару тақтасы	Принтерді пайдалануға мүмкіндік беріп, принтердің күйін көрсетеді.
---	-----------------	--



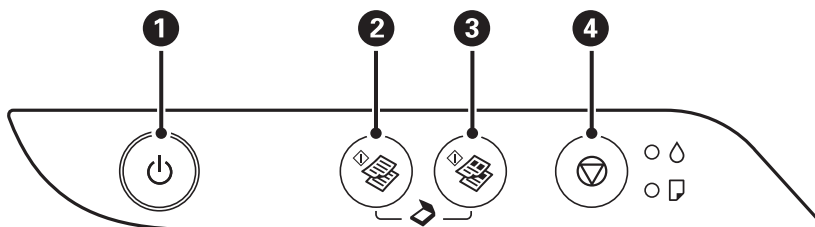
1	Алдыңғы қақпақ	Принтердің ішінде кептелген қағазды шығарған кезде ашыңыз.
2	Картридж ыдысы (картридж)	Сияны басып шығару механизміне береді.
3	Сия шишасы бөлігі	Сия шишаларын қамтиды.
4	Сия ыдысының қақпағы	Сия ыдысын толтыру үшін ашыңыз.
5	Басып шығару басы	Астындағы басып шығару механизмі шүмектерінен сия шығарылады.



1	Айнымалы ток кірісі	Қуат сымын қосады.
2	USB порты	Компьютерге жалғау үшін USB кабелін жалғайды.

## Басқару тақтасы

### Түймелер мен функциялар



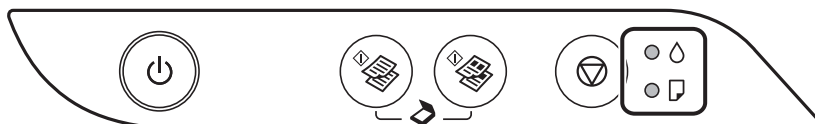
1	Принтерді қосады немесе өшіреді. Қуат шамы өшірілгенін тексергеннен кейін қуат сымын ажыратыңыз.
2	A4 өлшемді қарапайым қағазда монохромды басып шығаруды бастайды. Көшірмелер санын (20 көшірмеге дейін) көбейту үшін осы түймені бір секундтық аралықтар ішінде басыңыз.
3	A4 өлшемді қарапайым қағазда түсті көшіруді бастайды. Көшірмелер санын (20 көшірмеге дейін) көбейту үшін осы түймені бір секундтық аралықтар ішінде басыңыз.
4	Ағымдағы әрекетті тоқтатады.  Басып шығару механизмін тазалауды іске қосу үшін  түймесі жыпылықтағанша осы түймені бес секунд бойы басып тұрыңыз.

### Түйме тіркесімдерінің функциялары

Түймелердің әртүрлі тіркесімдерімен бірге қосымша функциялар қолжетімді.

+	<b>Компьютерге сканерлеу</b> USB арқылы қосылған компьютерде бағдарламаны іске қосу және PDF файлы ретінде сканерлеу үшін  және  түймелерін бір уақытта басыңыз.
+  немесе  +	<b>Жоба режиміне көшіру</b> Жоба режимінде көшіру үшін  және  немесе  +  түймелерін бір уақытта басыңыз.
+	<b>Басып шығару саңылауын тексеру үлгісі</b> Шүмектерді тексеру үлгісін басып шығару үшін  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз.

### Жарықтар және принтер күйі



## Принтердің негіздері

Қате пайда болғанда шам жанады немесе жыпылықтайды. Қате туралы мәліметтер компьютер экранында көрсетіледі.






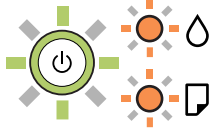
●: Қосулы

☀: Жыпылықтау

Шам	Жағдай	Шешімдер
● ●	Бастапқы сияға толтыру аяқталмаған болуы мүмкін.	Бастапқы сияға толтыруды аяқтау үшін <i>Осы жерден бастаңыз</i> постерін қараңыз.
● 📄	Қағаз жүктелмеген немесе бір уақытта бірнеше парақ берілген.	Қағазды жүктеп, 📄 немесе 📄 түймесін басыңыз.
☀ 📄	Қағаз кептелісі пайда болды.	<p>Қағазды шығарып, 📄 немесе 📄 түймесін басыңыз.</p> <p>Егер қағазды алып тастап, қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін қағаз кептелісі қатесі жойылмаса, қағаз принтердің ішінде қалып қалуы мүмкін. А4 өлшемді қағазды артқы қағаз беру бөліміне салып, ішіндегі қағазды алып тастау үшін 📄 немесе 📄 түймесін басыңыз. Қағазды кітаптық бағытта салыңыз.</p> <p>Егер қате шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>
● ● ● 📄	<p>Қуат қосылғанда немесе жыпылықтағанда</p> <p>❑ Принтер дұрыс өшірілген жоқ.*</p> <p>❑ Жұмыс кезінде принтер өшірілгендіктен, саңылауларының құрғап кетуі және бітеліп қалуы мүмкін.</p> <p>* Қуат ұзартқыштан немесе ажыратқыштан өшірілді, ашасы розеткадан ажыратылды немесе электр ақауы пайда болды.</p>	<p>❑ 📄 немесе 📄 түймесін басу арқылы қатені жойған соң, саңылауды тексеруге кеңес береміз. Кезектегі басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз.</p> <p>❑ Принтерді өшіру үшін, ⏻ түймесін басыңыз.</p>
	<p>Қуат өшірілгенде</p> <p>Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.</p>	<p>Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз.</li> <li>2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.</li> </ol>



## Принтердің негіздері

Шам	Жағдай	Шешімдер
	<p>● жарығы және □ жарығы бір уақытта жыпылықтағанда</p> <p>Сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Сия төсемелерін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*1 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін  немесе  түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p>
	<p>● жарығы және □ жарығы кезекпен жыпылықтағанда</p> <p>Жиексіз басып шығару сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Жиексіз басып шығару сия төсемесін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*1 Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін  немесе  түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p> <p>Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.</p>
	<p>Принтер қатесі пайда болды.</p>	<p>Алдыңғы қақпақты ашып, принтер ішіндегі бүкіл қағазды шығарыңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.</p> <p>Егер қате туралы хабар қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін әлі көрініп тұрса, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>

\*1 Кейбір басып шығару айналымдарында сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін принтер жастықша шегіне жеткенде басып шығаруды тоқтатуға арналған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Кептелген қағазды шығару” бетте 89
- ➔ “Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 120
- ➔ “Қолданбаларды орнату” бетте 82

# Принтерді дайындау

## Қағаздарды салу

### Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар


#### Түпнұсқалы Epson қағазы

Epson компаниясы жоғары сапалы баспаға қол жеткізу үшін түпнұсқалы Epson қағазын пайдалануды ұсынады.

**Ескертпе:**


Қағаздың қолжетімді болуы орналасқан жеріне байланысты. Сіздің аймағыңызда қолжетімді қағаз туралы соңғы ақпарат үшін, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

#### Құжаттарды басып шығаруға үйлесімді қағаз


Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.	-

\* Жиісіз басып шығару

#### Фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм)	20 <sup>*2</sup>	-
	10×15 см (4×6 дюйм)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм)	20 <sup>*2</sup>	-
	16:9 кең өлшемді (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20 <sup>*2</sup>	-
	10×15 см (4×6 дюйм)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм)	20 <sup>*2</sup>	-
	10×15 см (4×6 дюйм)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-

## Принтерді дайындау


Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)	 *1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	-

\*1 Жиісіз басып шығару

\*2 Қағаз дұрыс берілмеген жағдайда немесе басып шығару түстері біркелкі не лас болған жағдайда қағаздың бір парағын бір уақытта жүктеу қажет

## Сатып алуға болатын қағаз


### Қарапайым қағаздар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)	 *1
Қарапайым қағаз Көшірме қағазы	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	Жиісіз бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызыққа дейін.*2	-
	Legal, 8,5×13 дюйм, Indian-Legal	1	-
	Пайдаланушы анықтаған (мм) 54×86 – 215,9×1200	1	-

\*1 Жиісіз басып шығару

\*2 Қағаз дұрыс берілмеген жағдайда немесе басып шығару түстері біркелкі не лас болған жағдайда қағаздың бір парағын бір уақытта жүктеу қажет

### Хатқалталар

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (хатқалталар)	 *
Хатқалта	Хатқалта №10, Хатқалта DL, Хатқалта C6	10	-

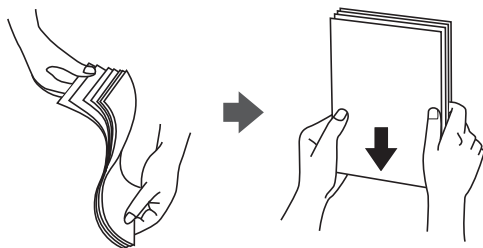
\* Жиісіз басып шығару

## Қағазды пайдалану туралы сақтандырулар

☐ Қағазбен бірге берілген нұсқау парақтарын оқыңыз.

## Принтерді дайындау

- ❑ Қағазды салмас бұрын шеттерін желпіп және тегістеп жіберіңіз. Фотоқағазды желпімеңіз немесе орамаңыз. Бұлай істеу басылатын жағын зақымдауы мүмкін.



- ❑ Егер қағаз бүктеліп қалса, салмас бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.



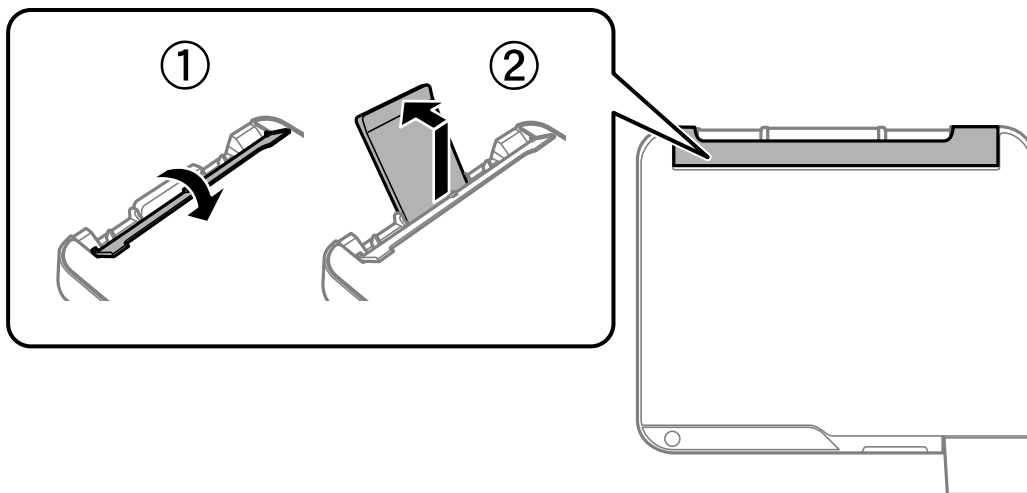
- ❑ Толқынды, жыртылған, кесілген, бүгілген, ылғалды, тым қалың, тым жұқа қағазды немесе жапсырмалар жабысқан қағазды пайдаланбаңыз. Бұл қағаз түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.
- ❑ Ұзын талшығы бар қағазды қолданғаныңызға көз жеткізіңіз. Егер қандай қағаз түрін қолданғаныңызға сенімді болмасаңыз, қағаздың орауышын тексеріңіз немесе қағаз сипаттамаларын растау үшін өндірушіге хабарласыңыз.

## Қатысты ақпарат

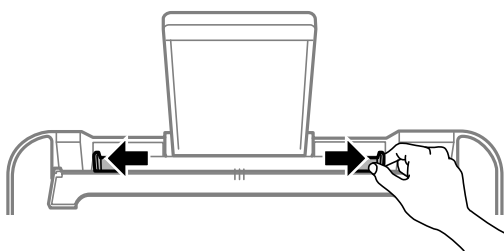
- ➔ [“Принтердің техникалық сипаттамалары” бетте 111](#)

## Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу

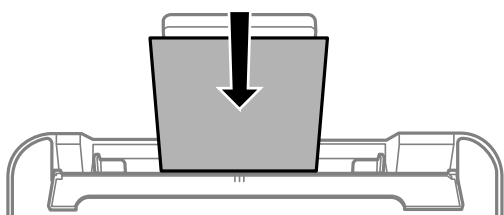
1. Беру құралының қорғағышын ашыңыз және қағаз тіреуішін тартыңыз.



2. Жиек бағыттауыштарын жылжытыңыз.



3. Қағазды қағаз тірегінің ортасына басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.

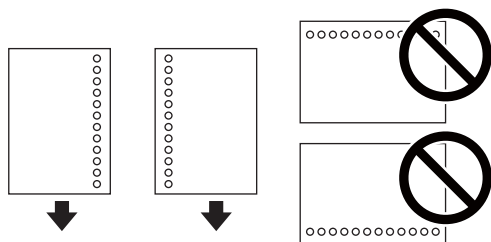


### **Маңызды:**

- ❑ Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады. Жай қағазды жиек бағыттауышының ішіндегі ▼ таңбасының астындағы сызықтан артық салмаңыз.
- ❑ Қағазды қысқа шетімен салыңыз. Дегенмен, ұзын шетін пайдаланушы анықтаған өлшемнің ені ретінде орнатсаңыз, қағазды ұзын шетімен салыңыз.

## Принтерді дайындау

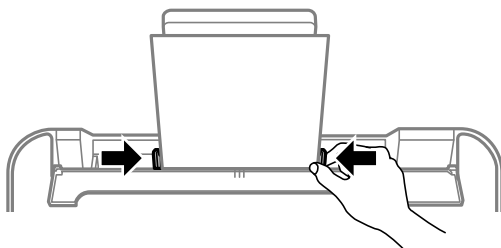
- ❑ Алдын ала тесілген қағаз



### **Ескертпе:**

- ❑ Сол немесе оң жағындағы байланыстыру саңылаулары бар анықталған өлшемдегі қарапайым қағазының бір парағын жүктеңіз.
- ❑ Тесіктің үстінен басып шығармау үшін файлдың басып шығару орнын реттеңіз.

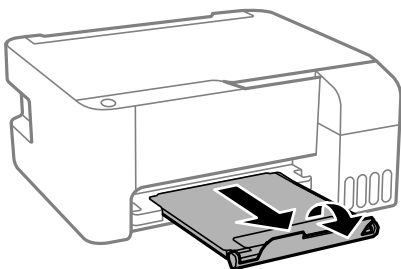
4. Жиек бағыттағыштарын қағаз жиектеріне сырғытыңыз, содан кейін бергіш қорғағышын жабыңыз.



### **Маңызды:**

Бергіш қорғағышына заттарды қоймаңыз. Қойсаңыз, қағаз берілмеуі мүмкін.

5. Шығыс науасын сырғытыңыз.



### **Ескертпе:**

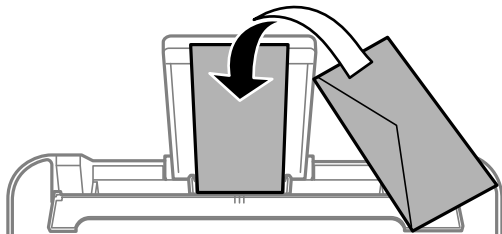
Қалған қағазды қаптамасына қайта салыңыз. Егер қағаз принтерде қалса, ол иілуі немесе басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

## Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды пайдалану туралы сақтандырулар” бетте 19
- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18
- ➔ “Хатқалталарды салу және сақтық шаралары” бетте 23
- ➔ “Ұзын қағаздарды салу” бетте 23

## Хатқалталарды салу және сақтық шаралары

Хатқалталарды ортасындағы қысқа шетімен қанатын жоғары қаратып салыңыз, одан кейін жиек бағыттауыштарын хатқалталардың жиектеріне жылжытыңыз.



- ❑ Салмас бұрын хатқалталардың жиектерін желпіңіз және туралаңыз. Сақталған хатқалталар ауамен томпайса, салмас бұрын тегістеу үшін басыңыз.



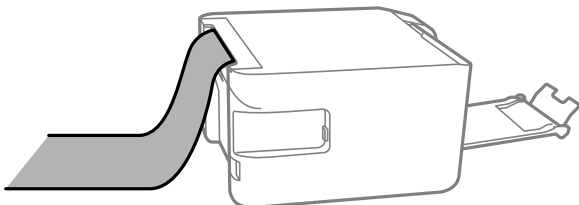
- ❑ Оралған немесе бүгілген хатқалталарды пайдаланбаңыз. Бұл хатқалталарды пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.
- ❑ Қанаттарында желімі бар хатқалталарды немесе терезесі бар хатқалталарды қолданбаңыз.
- ❑ Тым жұқа хатқалталарды пайдаланбауға тырысыңыз, себебі олар басып шығару барысында оралуы мүмкін.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18](#)
- ➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21](#)

## Ұзын қағаздарды салу

Legal өлшемінен ұзын қағазды салғанда қағаз тіреуішін сақтап, қағаздың алдыңғы жиегін тегістеңіз.



### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18](#)
- ➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21](#)

## Қағаз түрлерінің тізімі

Оңтайлы басып шығару нәтижесін алу үшін қағазға сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.

Баспа материалының атауы	Тасушы түрі
Epson Bright White Ink Jet Paper	қарапайым қағаздар
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

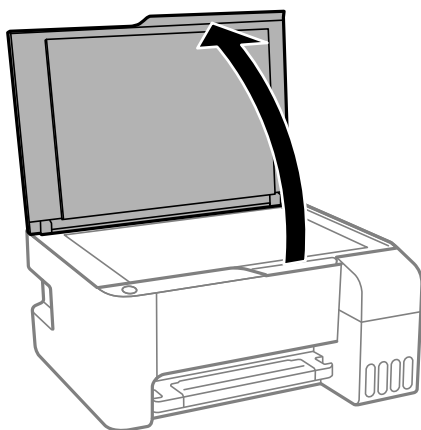
## Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою



### Маңызды:

*Кітаптар сияқты үлкен түпнұсқаларды қойғанда Сканер әйнегі ішіне сыртқы жарықтың тікелей түсуіне жол бермеңіз.*

1. Құжат қақпағын ашыңыз.

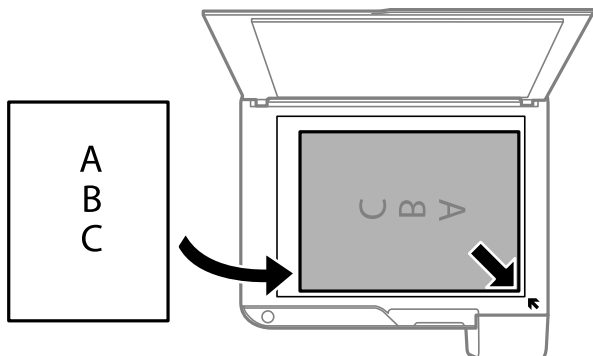


2. Сканер әйнегі бетін шаңнан немесе дақтардан кетіріңіз.



## Принтерді дайындау

3. Түпнұсқаны төмен қаратып қойып, бұрыш белгісіне қарай сырғытыңыз.



**Ескертпе:**

Сканер әйнегі төменгі жиегінен немесе оң жақ жиегінен 1,5 мм ауқымы сканерленбейді.

4. Қапқақты ақырындап жабыңыз.



**Маңызды:**

Сканер әйнегі немесе құжаттың қапқағына тым қатты күш түсірмеңіз. Әйтпесе олар зақымдалуы мүмкін.

5. Сканерлегеннен кейін түпнұсқаларды алып тастаңыз.

**Ескертпе:**

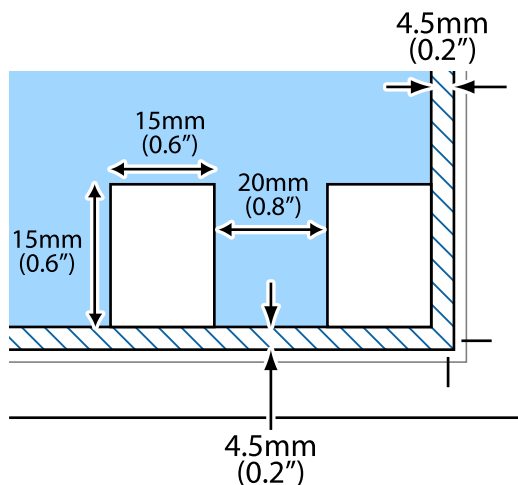
Егер түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетінде ұзақ уақыт қалдырсаңыз, түпнұсқа әйнектің бетіне жабысып қалуы мүмкін.

## Бір уақытта сканерлеу үшін бірнеше фотосуретті қою

Epson Scan 2 бөліміндегі **Фотосурет режимі** режимі арқылы бір уақытта бірнеше фотосуретті сканерлеуге және әрбір кескінді сақтауға болады. Фотосуреттерді Сканер әйнегі құрылғының көлденең және тік жиектерінен 4,5 мм алып қойып, оларды бір бірінен кемінде 20 мм аралықта қойыңыз. Фотосуреттер 15 × 15 мм-ден үлкенірек болуы керек.

**Ескертпе:**

Алдын ала қарау терезесінің жоғарғы жағындағы **Пиктограмма** ұяшығына белгі қойыңыз.



## Қуатты үнемдеу

Орнатылған уақытта ешбір әрекет жасалмаса, принтер автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Сатып алынған жерге байланысты принтерде 30 минут ішінде қосылмаған жағдайда автоматты түрде өшіретін мүмкіндігі болуы мүмкін.

## Қуат үнемдеу — Windows


1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Принтер және опция туралы ақпарат** түймесін басыңыз.
3. Келесінің біреуін орындаңыз.
  - ☐ **Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Жіберу** түймесін басыңыз.
  - ☐ **Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Жіберу** түймесін басыңыз.

### **Ескертпе:**

Сатып алынған жерге байланысты сіздің өніміңізде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе «Ажыратылса, қуатты өшіру» және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.

4. **ОК** түймесін басыңыз.

## Қуат үнемдеу — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилиты** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Келесінің біреуін орындаңыз.
  - ☐ **Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Қолдану** түймесін басыңыз.

## Принтерді дайындау

- **Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Қолдану** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

*Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

# Басып шығару

---

## Windows жүйесінде принтер драйверінен басып шығару

### Принтер драйверіне кіру

Компьютердің басқару тақтасынан принтер драйверіне кіргенде параметрлер барлық қолданбаларға қолданылады.

#### Басқару тақтасынан принтер драйверіне кіру

##### ☐ Windows 10/Windows Server 2016

Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

##### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

**Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағын таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

##### ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

##### ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Жабдық және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлерін таңдау** бөлімін таңдаңыз.

##### ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз және **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдықтар > Принтерлер және факстар** таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

#### Принтер драйверіне тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесінен қатынасу

Жұмыс үстелі тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесі — принтер драйверіне жылдам қатынасуға мүмкіндік беретін таңбаша белгіше.

Принтер белгішесін басып, **Принтер параметрлері** тармағын таңдасаңыз, басқару тақтасынан көрсетілетінмен бірдей принтер параметрлері терезесіне қатынасуға болады. Осы белгішені екі рет бассаңыз, принтердің күйін тексере аласыз.

## Басып шығару

### Ескертпе:

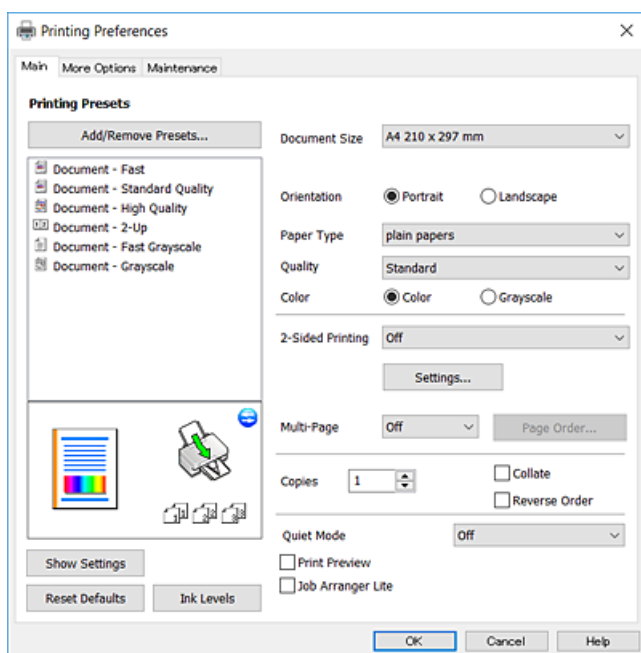
Тапсырмалар тақтасында принтер белгішесі көрсетілмесе, принтер драйверінің терезесін ашыңыз, **Басқарылатын теңшелімдер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.

## Басып шығару негіздері

### Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.  
Егер қағаз жүктелмеген болса, оны принтерге жүктеңіз.
2. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Бетті реттеу** пәрменін таңдаңыз.
3. Принтеріңізді таңдаңыз.
4. Принтердің драйвер терезесіне кіру үшін **Параметрлер** немесе **Сипаттар** опциясын таңдаңыз.



5. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.  
Мәліметтер алу үшін принтер драйверіне арналған мәзір опцияларын қараңыз.

### Ескертпе:

- ❑ Сондай-ақ, орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қарауға болады. Элементті тіптің оң жағымен бассаңыз, **Анықтама** бөлімі көрсетіледі.
- ❑ **Басу алдын ала қарау** параметрін таңдағанда, басып шығарудың алдында құжаттың алдын ала қарауын көруге болады.

6. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.

## Басып шығару

### 7. Басып шығару түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

**Басу алдын ала қарау** параметрін таңдағанда алдын ала қарау терезесі көрсетіледі.

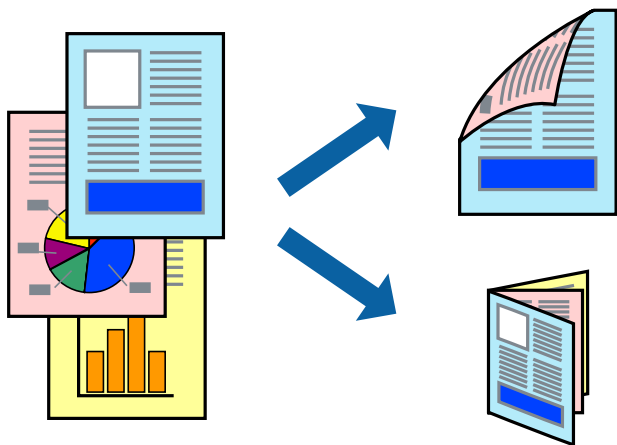
Параметрлерді өзгерту үшін **Бас тарту** түймесін басыңыз, содан соң процедураны 2-қадамнан бастап қайталаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18
- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21
- ➔ “Басты қойындысы” бетте 44

## 2 жақты басып шығару

Қағаздың екі жағына да басып шығаруға болады. Сондай-ақ беттердің ретін қайта жасау және басып шығаруды бүктеу арқылы жасалатын кітапша басып шығаруға болады.



**Ескертпе:**

- ☐ Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығаруға жарамсыз.
- ☐ Принтер бірінші жағын басып шығарғаннан кейін екінші жағына басып шығару үшін қағазды аударыңыз.
- ☐ 2 жақты басып шығару үшін жарамды қағазды пайдаланбаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі және қағаз кептелістері орын алуы мүмкін.
- ☐ Қағазға және деректерге байланысты қағаздың екінші жағынан сия ағуы мүмкін.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18

## Басып шығару параметрлері

EPSON Status Monitor 3 қолданбасы қосылған кезде 2 жақты басып шығару мүмкіндігі қолжетімді.

**Ескертпе:**

EPSON Status Monitor 3 қолданбасын қосу үшін **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы

**Қызмет көрсету** түймесін басып, **EPSON Status Monitor 3 қосу** параметрін таңдаңыз.

## Басып шығару

1. Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Екі жақты басып шығару** бөлімінен опцияны таңдаңыз.

2. **Settings** басыңыз, сәйкес параметрлерді орнатыңыз, содан кейін **OK** басыңыз.

**Ескертпе:**

*Бүктеулі кітапшаны басып шығару үшін **Кітапша** параметрін таңдаңыз.*

3. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Бірінші жақ басып шығарылғанда компьютерде қалқымалы терезе көрсетіледі. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

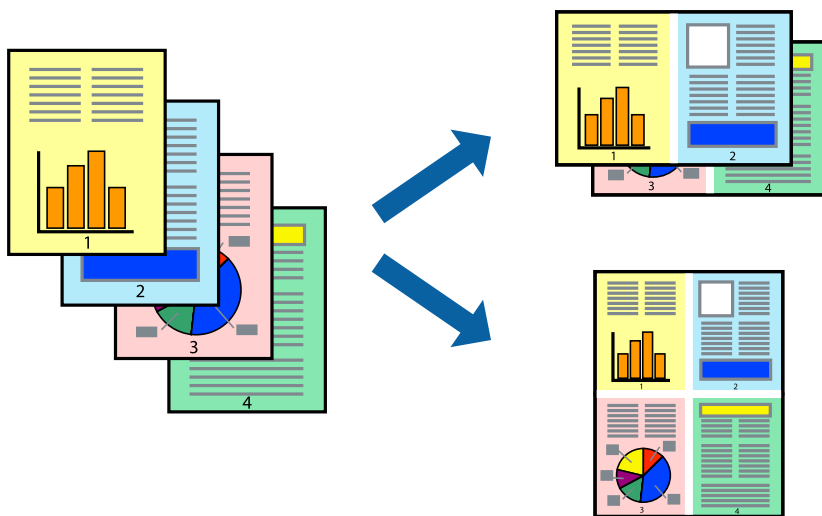
### Қатысты ақпарат

➔ “Басып шығару негіздері” бетте 29

➔ “Басты қойындысы” бетте 44

## Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің екі немесе төрт бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



## Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Бұрылыс** немесе **1-ге 4** опциясын **Көп бетті** параметрі ретінде таңдаңыз.

**Ескертпе:**

*Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығару үшін қол жеткізгісіз.*

### Қатысты ақпарат

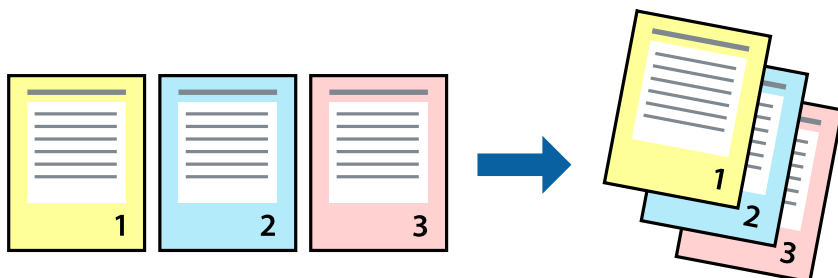
➔ “Басып шығару негіздері” бетте 29

➔ “Басты қойындысы” бетте 44

## Басып шығару

### Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару)

Құжаттар бет ретімен орналасуы үшін соңғы беттен басып шығаруға болады.



### Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Кері рет** таңдаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 29
- ➔ “Басты қойындысы” бетте 44

### Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызда азайтуға не ұлғайтуға немесе принтерге салынған қағаз өлшеміне сәйкестіндіруге болады.



### Басып шығару параметрлері

Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Құжат өлшемі** параметрінен құжат өлшемін таңдаңыз. **Шығыс қағазы** параметрінен басып шығару қажет қағаз өлшемін



## Басып шығару

таңдаңыз. **Құжатты кішірейту/үлкейту** таңдап, **Бетке қиыстыру** немесе **Масштаб** таңдаңыз. **Масштаб** параметрін таңдағанда пайызды енгізіңіз.

Кескіндерді қағаздың ортасына басып шығару үшін **Ортада** опциясын таңдаңыз.

### Ескертпе:

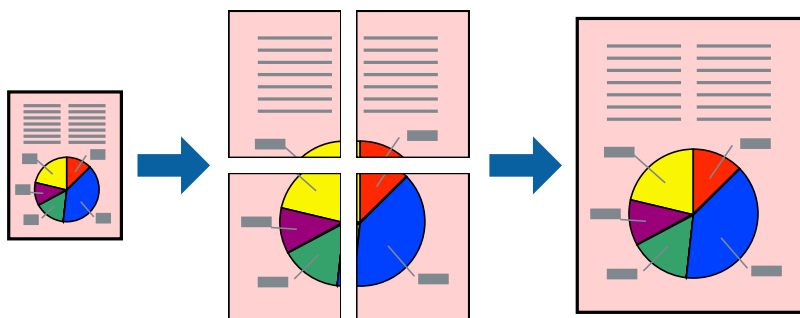
Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығаруға жарамсыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 29
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 45

## Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау)

Бұл мүмкіндік бір суретті қағаздың бірнеше парағына басып шығаруға мүмкіндік береді. Оларды бірге басу арқылы үлкен плакат жасауға болады.



### Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығару үшін қол жеткізгісіз.

## Басып шығару параметрлері

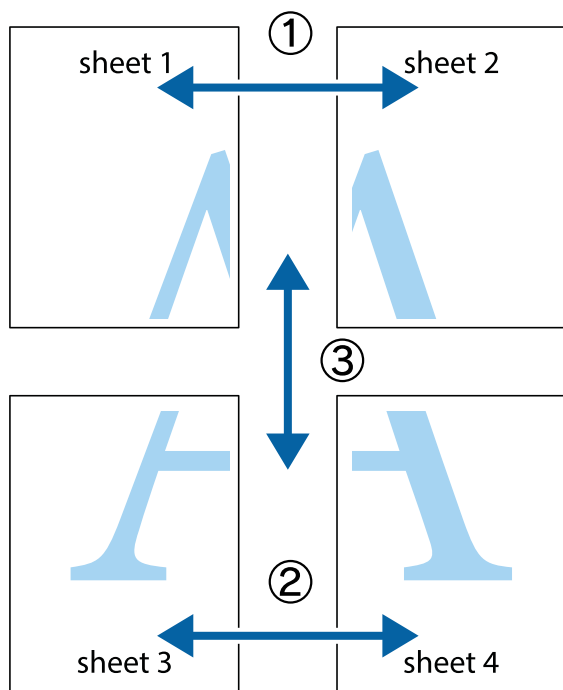
Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Постер 2x1**, **Постер 2x2**, **Постер 3x3** немесе **Постер 4x4** опциясын **Көп бетті** параметрі ретінде таңдаңыз. **Параметрлер** түймесін бассаңыз, басып шығарғыңыз келмейтін тақталарды таңдауға болады. Сондай-ақ кесу үлгісін опцияларын таңдай аласыз.

### Қатысты ақпарат

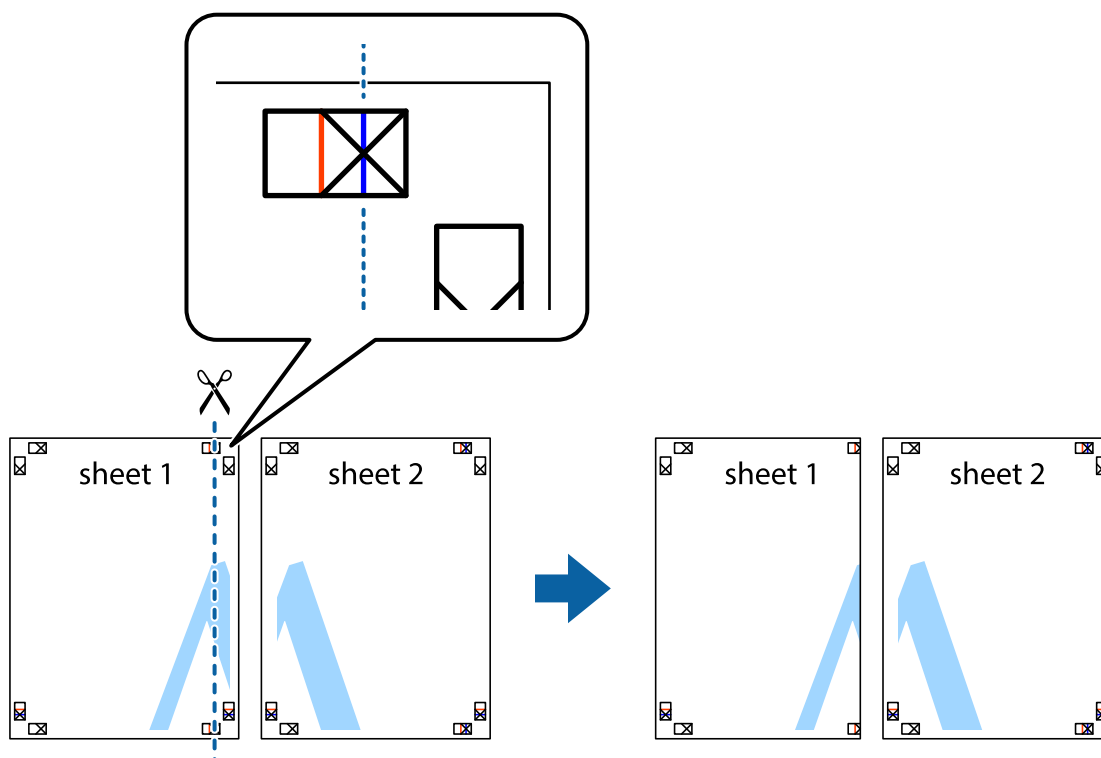
- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 29
- ➔ “Басты қойындысы” бетте 44

## Қабаттастыру және туралау белгілері көмегімен плакаттар жасау

Мына жерде **Постер 2x2** таңдалғанда, and **Қабаттастыру және туралау белгілері** опциясын **Бағыттауыштарды басып шығару** ішінен таңдалған кезде плакат жасау әдісінің мысалы берілген.

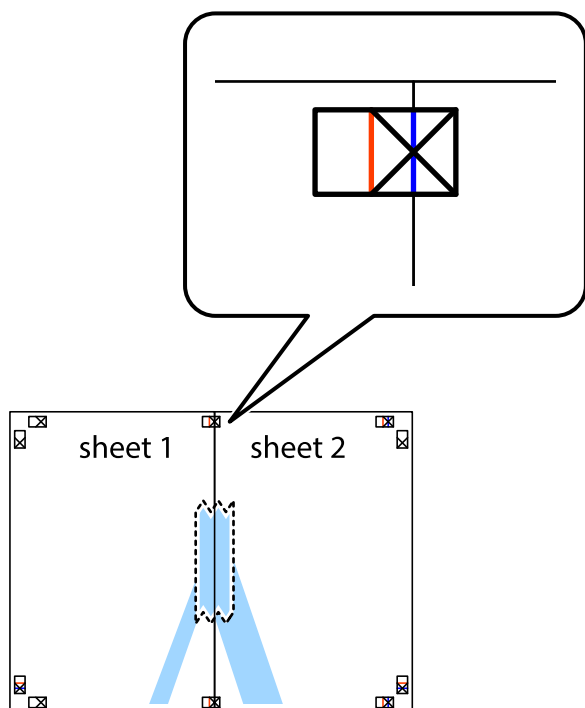


1. Sheet 1 және Sheet 2 дайындаңыз. Sheet 1 шеттерін тік көк сызықпен жоғарғы және төменгі айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.

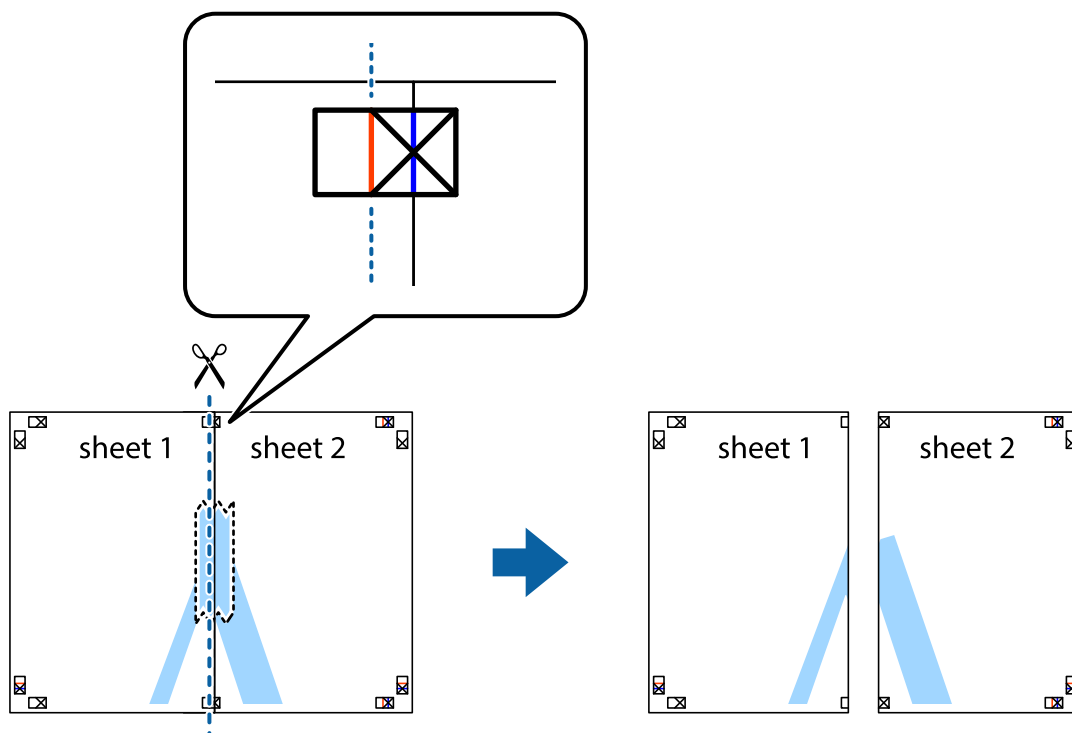


## Басып шығару

- Sheet 1 жиегін Sheet 2 үстіне қойыңыз және айқас белгілерді туралаңыз, одан кейін екі парақты бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.

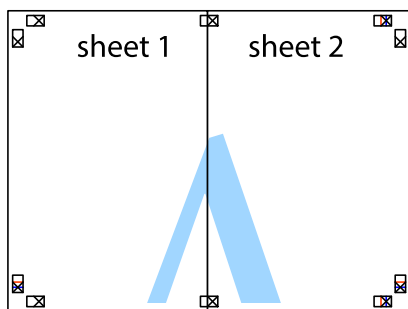


- Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің сол жағындағы сызық).

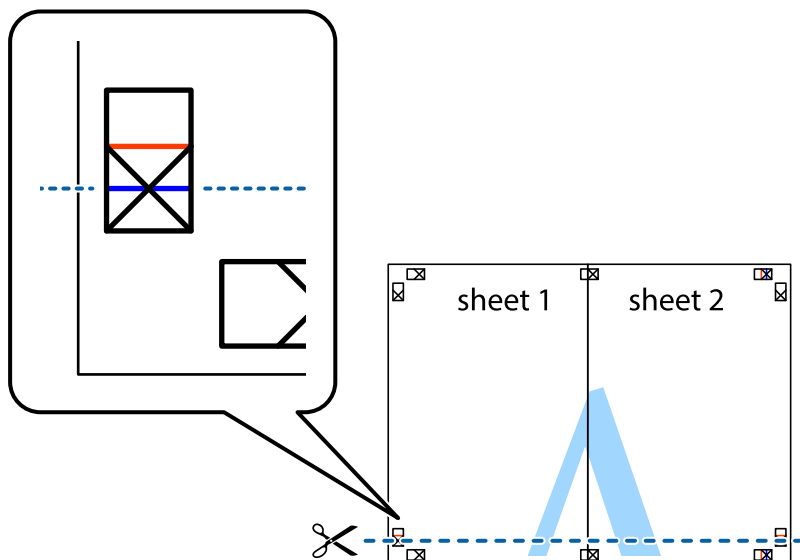


## Басып шығару

4. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

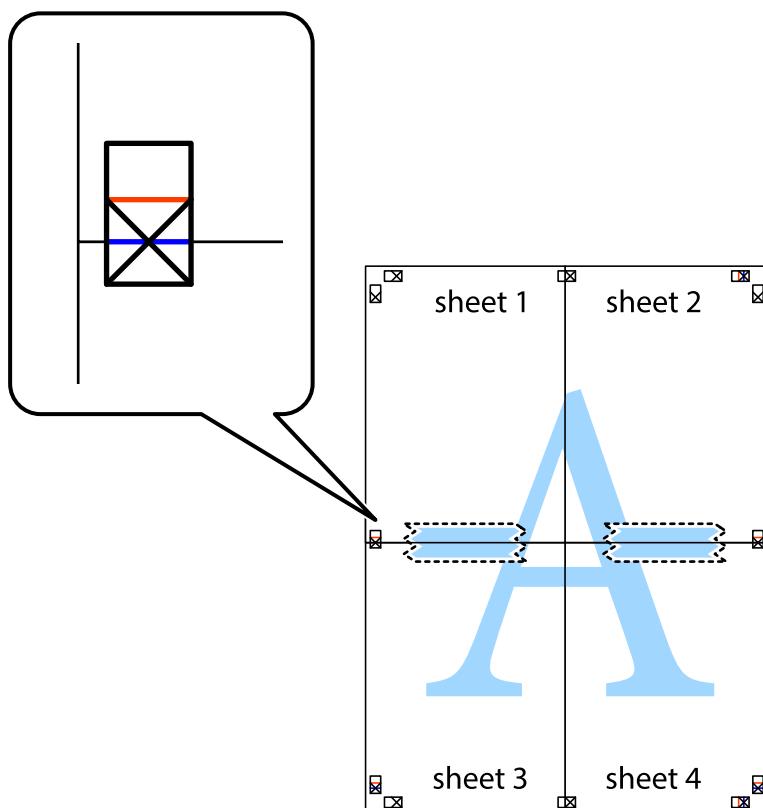


5. Sheet 3 және Sheet 4 бірге таспамен бекіту үшін 1-4 қадамдарды қайталаңыз.
6. Sheet 1 және Sheet 2 шеттерін көлденең көк сызықпен сол жақтағы және оң жақтағы айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



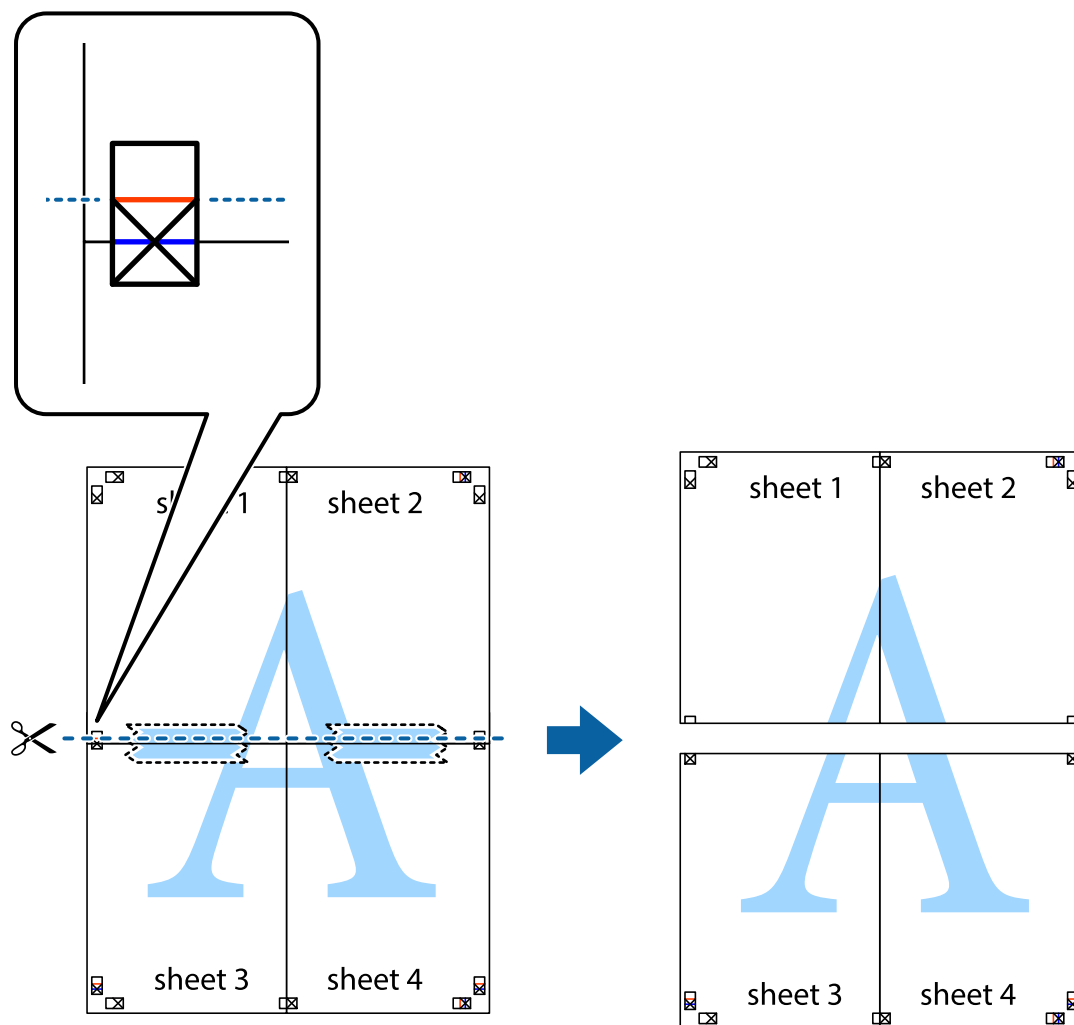
## Басып шығару

7. Sheet 1 және Sheet 2 жиектерін Sheet 3 пен Sheet 4 үстіне қойып, айқас белгілерді туралаңыз да, оларды бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.

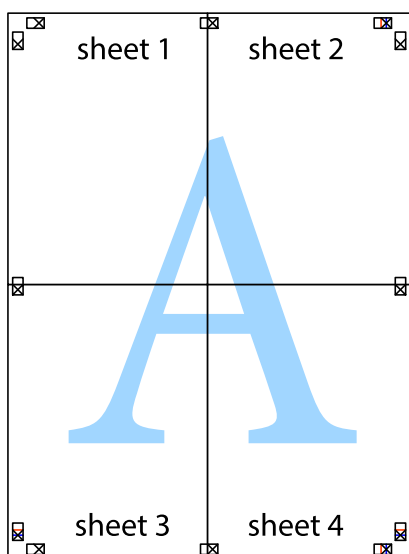


## Басып шығару

8. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің үстіндегі сызық).

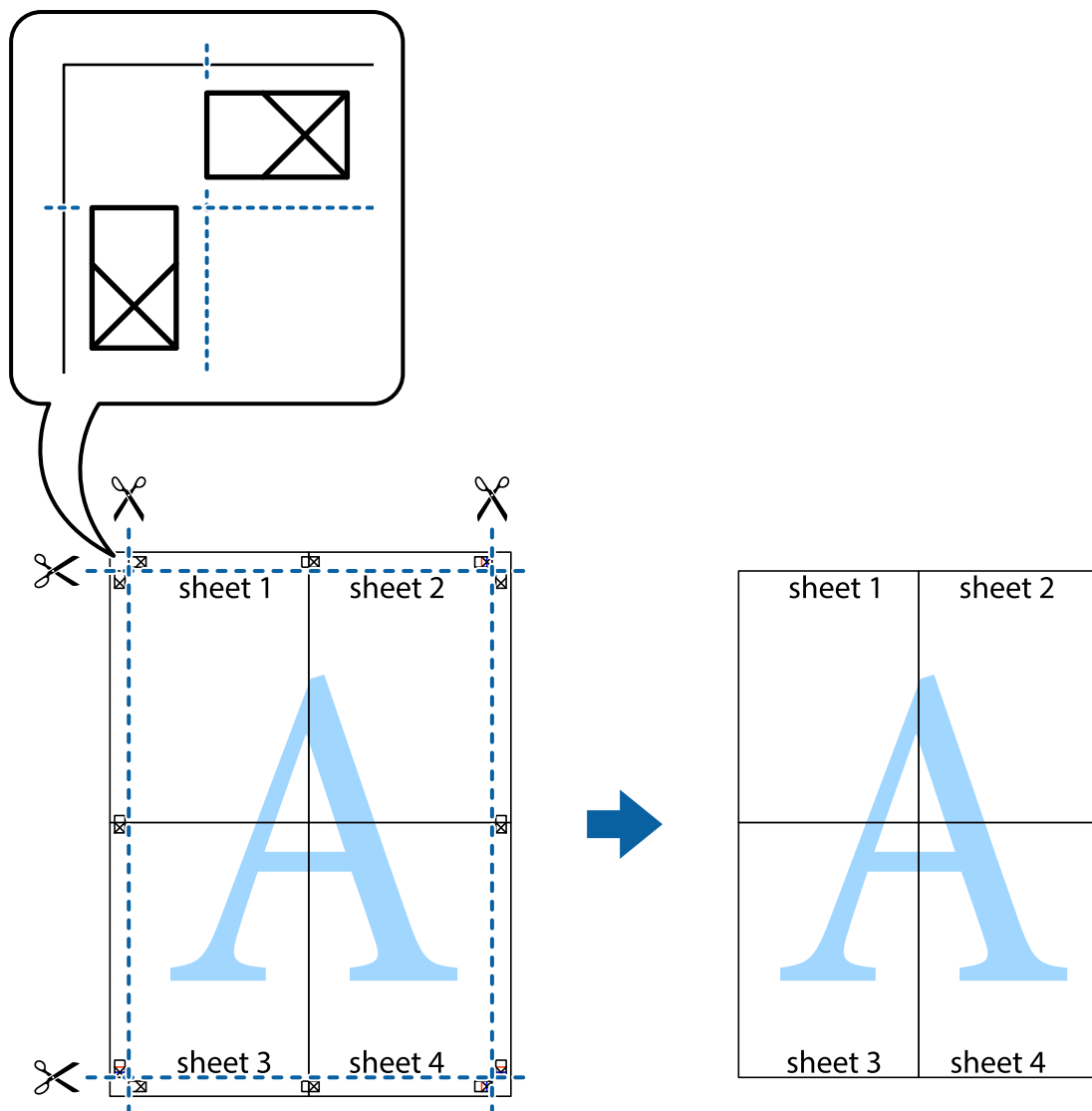


9. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.



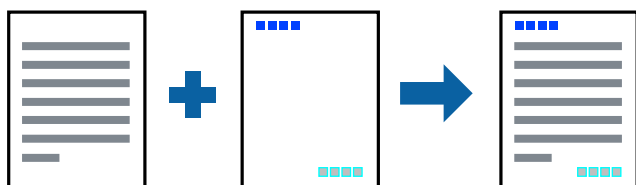
## Басып шығару

10. Қалған шеттерін сыртқы бағыттауышты бойлай кесіңіз.



## Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады.



## Басып шығару

### Басып шығару параметрлері

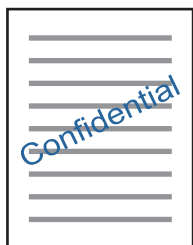
Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, **Деректер атаулары** параметрін таңдаңыз. **Параметрлер** түймесін түртіңіз, содан соң басып шығару қажет элементтерді таңдаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 29
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 45

### Су белгісін басып шығару

Баспаларыңызда «Құпия» сияқты су таңбаны басып шығаруға болады. Оған қоса жеке су таңбаңызды қосуға болады.



#### Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығаруда қолжетімді емес.

### Басып шығару параметрлері

Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Су таңбасы мүмкіндіктері** түймесін басып, **Су белгісі** параметрін таңдаңыз. Су таңбаның өлшемі, тығыздығы немесе орны сияқты мәліметтерді өзгерту үшін **Параметрлер** түймесін басыңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 29
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 45

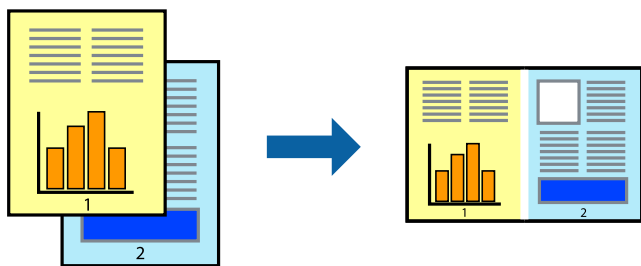
### Бірнеше файлды бірге басып шығару

Тапсырмаларды оңай реттеуіші сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік



## Басып шығару

береді. Бірнеше беттің орналасуы сияқты біріктірілген файлдар мен 2 жақты басып шығару үшін басып шығару параметрлерін көрсетуге болады.



## Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** таңдаңыз. Басып шығаруды бастаған кезде, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі көрсетіледі. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі ашылған кезде, ағымдағы файлмен біріктірілген келген файлды ашыңыз да, жоғарыдағы қадамдарды қайталаңыз.

Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесінде Жобаны басып шығару параметріне қосылған басып шығару тапсырмасын таңдаған кезде, бет орналасуын өңдеуге болады.

Басып шығаруды бастау үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басыңыз.

### Ескертпе:

Барлық басып шығару деректерін Жобаны басып шығару тармағына қоспас бұрын Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін жауып тастасаңыз, жұмыс істеп жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тартылады. Ағымдағы тапсырманы сақтау үшін, **Файл** мәзірінен **Сақтау** түймесін басыңыз. Сақталған файлдардың кеңейтімі «esi» болып табылады.

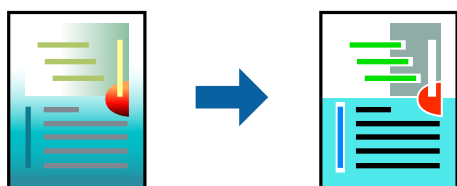
Жобаны басып шығару ашу үшін, принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** түймесін басып, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашыңыз. Келесі, файлды таңдау үшін **Ашу** мәзірінен **Файл** параметрін таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ "Басып шығару негіздері" бетте 29
- ➔ "Басты қойындысы" бетте 44

## Түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі арқылы басып шығару

Басып шығарулардағы мәтіндер мен кескіндердің көрінуін жақсартуға болады.



Түрлі-түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі келесі параметрлер таңдалған кезде ғана қолжетімді болады.

- ☐ Қағаз түрі: қарапайым қағаз

## Басып шығару

- ☐ Сапасы: **Стандартты** немесе жоғары сапа
- ☐ Басып шығару түсі: **Түс**
- ☐ Қолданбалар: Microsoft® Office 2007 немесе одан кейінгі
- ☐ Мәтін өлшемі: 96 нүкте немесе одан кішірек

## Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Түсті түзету** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түрттіңіз. **Түрлі-түсті әмбебап басып шығару** параметрінен опцияны таңдаңыз. Қосымша параметрлерді орнату үшін, **Жақсарту опциялары** түймесін басыңыз.

### **Ескертпе:**

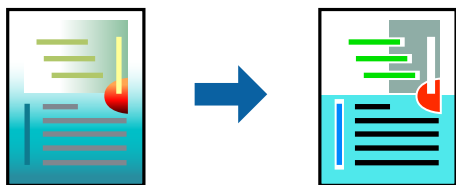
- ☐ Кейбір таңбалар үлгілер бойынша өзгеруі мүмкін, мысалы «+» таңбасы «±» түрінде пайда болады.
- ☐ Қолданбаға қатысты үлгілер мен астын сызулар осы параметрлер арқылы басып шығарылған мазмұнды өзгертуі мүмкін.
- ☐ Түрлі-түсті әмбебап басып шығару параметрлерін пайдаланған кезде, фотосуреттер мен басқа кескіндердегі басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.
- ☐ Түрлі-түсті әмбебап басып шығару параметрлерін пайдаланған кезде баяу басып шығарылады.

### **Қатысты ақпарат**

- ➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 29](#)
- ➔ [“Қосымша опциялар қойындысы” бетте 45](#)

## Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады.



### **Ескертпе:**

Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.

## Басып шығару параметрлері

Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Өзгертпелі** тармағын **Түсті түзету** параметрі ретінде таңдаңыз. **Түсті түзету** терезесін ашу үшін **Жетілдірілген** түймесін басып, түсті түзету әдісін таңдаңыз.

## Басып шығару

### Ескертпе:

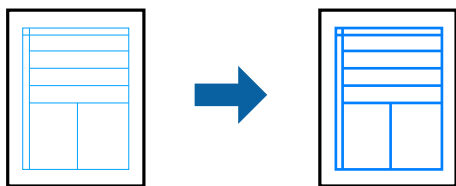
- ❑ **Автоматты** параметрі **Қосымша опциялар** қойындысында әдепкі ретінде таңдалған. Қағаз түрі мен басып шығару сапасының параметрлерін сәйкестендіру үшін, осы параметрмен түстер автоматты түрде реттеледі.
- ❑ **Түсті түзету** терезесіндегі **PhotoEnhance** режимі түсті нысанның орнын талдау арқылы реттейді. Сондықтан, егер нысанның орнын кескінді кішірейту, үлкейту, қиып алу немесе бұру арқылы өзгертсеңіз, түс кенеттен өзгеруі мүмкін. Жиісіз параметрді таңдау нысанның орнын өзгертеді, нәтижесінде түсте өзгереді. Егер кескін фокустан тыс болса, реңк табиғи емес болуы мүмкін. Егер түс өзгерсе немесе табиғи емес болса, онда **PhotoEnhance** режимінен басқа режимде басып шығарыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 29
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 45

## Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару

Тым жіңішке сызықтарды басып шығару үшін, оларды қалыңдатуға болады.



## Басып шығару параметрлері

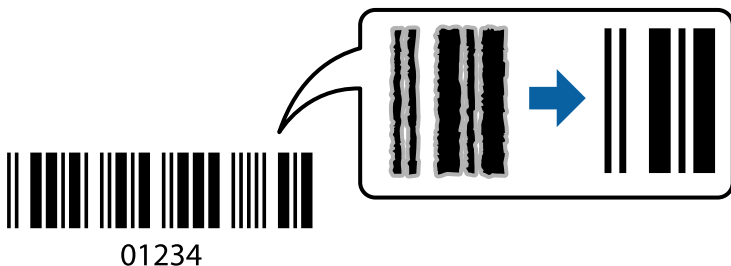
Принтер драйверіндегі **Қосымша опциялар** қойындысынан **Түсті түзету** параметрінде **Сурет опциялары** түймесін түрткізіз. **Жіңішке сызықтарды бөлектеу** параметрін таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 29
- ➔ “Қосымша опциялар қойындысы” бетте 45

## Анық штрих-кодтарды басып шығару

Штрих-кодын анық басып шығаруға және оны сканерлеуге оңайлатуға болады. Егер басып шығарылған штрих-кодты сканерлеу мүмкін болмағанда ғана осы мүмкіндікті қосыңыз.



## Басып шығару

Бұл мүмкіндікті келесі шарттар бойынша пайдалануға болады.

☐ Қағаз: қарапайым қағаз, көшірме қағазы немесе хатқалта

☐ Сапасы: **Стандартты**

Басып шығарғанда басып шығару сапасы өзгертілуі мүмкін. Басып шығару жылдамдығы баяулап, басып шығару тығыздығы жоғарылауы мүмкін.

### **Ескертпе:**

*Шарттарға байланысты бұлыңғырлықты жою әрқашан мүмкін емес болуы ықтимал.*

## Басып шығару параметрлері

Принтер драйверінен **Қызмет көрсету** қойындысында **Кеңейтілген параметрлер** түймесін басып, **Штрихкод режимі** параметрін таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару негіздері” бетте 29](#)

➔ [“Қызмет көрсету қойындысы” бетте 46](#)

## Басып шығаруды болдырмау

Компьютерде басып шығару тапсырмасынан бас тартуға болады. Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

## Бас тарту

Компьютеріңізде **Құрылғылар мен принтерлер**, **Принтер** немесе **Принтерлер мен факстар** ішінен принтерді тінтуірдің оң жағымен басыңыз. **Ағымдағы басып шығаруды қарау** түймесін басыңыз, бас тартқыңыз келген тапсырманы тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Бас тарту** пәрменін таңдаңыз.

## Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

### **Ескертпе:**

*Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.*

## Басты қойындысы

Бәрін басып шығару	Алдын ала орнатуларды қосу/жою	Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін өз алдын ала орнатуларыңызды қосуға не жоюға болады. Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.
Параметрлерді көрсету	Ағымдағы уақытта <b>Басты</b> және <b>Қосымша опциялар</b> қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді.	

## Басып шығару

Әдепкілерді қайта орнату	Барлық параметрлерді олардың зауыттық әдепкі мәндеріне қайтарыңыз. Сондай-ақ, <b>Қосымша опциялар</b> қойындысындағы параметрлер әдепкі параметрлерге қайтарылады.	
Сия деңгейлері	Сия деңгейлерін тексері әдісін көрсетеді.	
Қағ. бастап. көзі	Қағаз берілетін қағаз көзін таңдаңыз. Принтердің басқару тақтасындағы басып шығару параметрлерінде таңдалған қағаз көзін автоматты түрде таңдау үшін <b>Автоматты түрде таңдау</b> параметрін таңдаңыз. Егер принтерде тек бір қағаз көзі болса, бұл элемент көрсетілмейді.	
Құжат өлшемі	Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз. Егер <b>Пайдаланушылық</b> параметрін таңдасаңыз, қағаз енін және биіктігін енгізіңіз.	
Жиексіз	Басып шығару деректерін қағаз өлшемінен қағаз шеттерінің айналасында ешқандай жиектер басылмайтындай аздап үлкейеді. Ұлғайту мөлшерін таңдау үшін <b>Параметрлер</b> тармағын басыңыз.	
Бағдар	Басып шығару үшін пайдалану қажет бағытты таңдаңыз.	
Қағаз түрі	Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.	
Сапасы	Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз. Қолжетімді параметрлер таңдалған қағаз түріне байланысты. Қосымша реттеулерді жасау үшін <b>Қосымша параметрлер</b> түймесін басыңыз.	
Түс	Басып шығару тапсырмасына түсті таңдаңыз.	
Екі жақты басып шығару	2 жақты басып шығаруға мүмкіндік береді.	
	Settings	Байланыстыру шетін және байланыстыру жиектерін көрсетуге болады.
Көп бетті	Бір парақта бірнеше бетті басып шығаруға немесе постерді басып шығаруға мүмкіндік береді. Беттердің басып шығарылатын ретін көрсету үшін <b>Басып шығару реті</b> түймесін басыңыз.	
Көшірмелер	Басып шығару қажет көшірмелер санын орнатыңыз.	
	Іріктеу	Ретке жиналған және жинақтарға сақталған көп бетті құжаттарды басып шығарады.
	Кері рет	Басып шығарылғаннан кейін беттердің дұрыс ретпен орналасуы үшін соңғы беттен бастап басып шығаруға мүмкіндік береді.
Дыбыссыз режим	Принтерден шығатын шуылды азайтады. Дегенмен, бұл басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.	
Басу алдын ала қарау	Басып шығарудан бұрын құжатыңыздың алдын ала қарауын көрсетеді.	
Тапсырмаларды оңай реттеуіші	Тапсырмаларды оңай реттеуіші мүмкіндігі арқылы басып шығару үшін таңдаңыз.	

## Қосымша опциялар қойындысы

Бәрін басып шығару	Алдын ала орнатуларды қосу/жою	Жиі пайдаланылатын басып шығару параметрлері үшін жеке алдын ала орнатуларыңызды қосуға немесе жоюға болады.Тізімнен пайдалану қажет алдын ала орнатуды таңдаңыз.
--------------------	--------------------------------	---

## Басып шығару

Параметрлерді көрсету	Ағымдағы уақытта <b>Басты</b> және <b>Қосымша опциялар</b> қойындыларында орнатылған элементтердің тізімін көрсетеді.	
Әдепкілерді қайта орнату	Барлық параметрлердің әдепкі зауыттық мәндерін қайтарыңыз. <b>Басты</b> қойындысындағы параметрлер де өздерінің әдепкі параметрлеріне қайта орнатылады.	
Құжат өлшемі	Құжаттың өлшемін таңдаңыз.	
Шығыс қағазы	Басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз. Егер <b>Шығыс қағазы</b> параметрі <b>Құжат өлшемі</b> өлшемінен өзгеше болса, <b>Құжатты кішірейту/үлкейту</b> параметрі автоматты түрде таңдалады. Құжаттың өлшемін кішірейтпей немесе үлкейтпей басып шығарғанда оны таңдау қажет емес.	
Құжатты кішірейту/үлкейту	Құжаттың өлшемін кішірейтуге немесе үлкейтуге мүмкіндік береді.	
	Бетке қиыстыру	<b>Шығыс қағазы</b> бөлімінде таңдалған қағаз өлшеміне сыйдыру үшін құжатты автоматты түрде кішірейтіңіз немесе үлкейтіңіз.
	Масштаб	Арнайы пайызбен басып шығарады.
	Ортада	Кескіндерді қағаздың ортасында басып шығарады.
Түсті түзету	Автоматты	Кескіндердің түстерін автоматты түрде реттейді.
	Өзгертпелі	Түстерді қолмен түзетуді орындауға мүмкіндік береді. Қосымша реттеулер үшін <b>Жетілдірілген</b> түймесін басыңыз.
	Сурет опциялары	Түрлі-түсті әмбебап басып шығару немесе Көз қызыл-н түзету сияқты басып шығару сапасының опцияларын қосады. Сондай-ақ жіңішке сызықтарды басып шығаруларда көрінетін ету үшін оларды жуандатуға болады.
Су таңбасы мүмкіндіктері	Көшіруге қарсы үлгісі немесе су белгілері үшін реттеулер жасауға мүмкіндік береді.	
Қосымша параметрлер	180° бұру	Басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады. Бұл мүмкіндік принтерде бекітілген бағытта салынатын хатқалталар сияқты қағазда басып шығарғанда пайдалы.
	Жоғары жылдамдық	Басып шығару механизмі екі бағытқа жылжыған кезде басып шығарады. Басып шығару жылдамдығы жоғары, бірақ сапасы төмендеуі мүмкін.
	Айна	Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.

## Қызмет көрсету қойындысы

Саңылауды тексеру	Басып шығару механизмінің саңылауы бітелмегенін тексеру үшін саңылауды тексеру үлгісін басып шығарады.
Басып шығару басын тазалау	Басып шығару механизміндегі бітелген саңылауларды тазалайды. Бұл функция сияны пайдаланатындықтан, саңылаулар бітелсе, басып шығару механизмін ғана тазалаңыз.
Күшейтілген тазалау	Басып шығару сапасын жақсарту үшін сия түтіктерінің ішіндегі барлық сияны ауыстырады.
Басып шығару басын калибрлеу	Кескіндердің таза басып шығарылуы үшін басып шығару механизмін туралайды.

**Басып шығару**

Тапсырмаларды оңай реттеуіші	Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін ашады. Мұнда алдында сақталған деректерді ашып, өңдеуге болады.
EPSON Status Monitor 3	EPSON Status Monitor 3 терезесін ашады. Принтердің және шығын материалдарының күйін тексеруге болады.
Басқарылатын теңшелімдер	EPSON Status Monitor 3 терезесіндегі элементтерге арналған реттеулерді жасауға мүмкіндік береді.
Кеңейтілген параметрлер	Әртүрлі реттеулерді жасауға мүмкіндік береді. Қосымша мәліметтер алу мақсатында Анықтама бөлімін көру үшін әрбір элементке тінтуірдің оң жағын басыңыз.
Бас. шығ-у кезегі	Басып шығарылу кезегіндегі тапсырмаларды көрсетеді. Басып шығару тапсырмаларын тексеруге, кідіртуге немесе жалғастыруға болады.
Принтер және опция туралы ақпарат	Принтерге берілетін қағаз парақтарының санын көрсетеді.
Тіл	Принтер драйверінің терезесінде пайдаланылатын тілді өзгертеді. Параметрлерді қолдану мақсатында принтер драйверін жауып, оны қайта ашыңыз.
Бағдарламаны жаңарту	Интернеттегі қолданбалардың соңғы нұсқасын тексеру үшін EPSON Software Updater қолданбасын іске қосыңыз.
Техникалық қолдау	Epson техникалық қолдау веб-сайтына кіруге мүмкіндік береді.

---

## Мас OS жүйесінде принтер драйверінен басып шығару

### Басып шығару негіздері

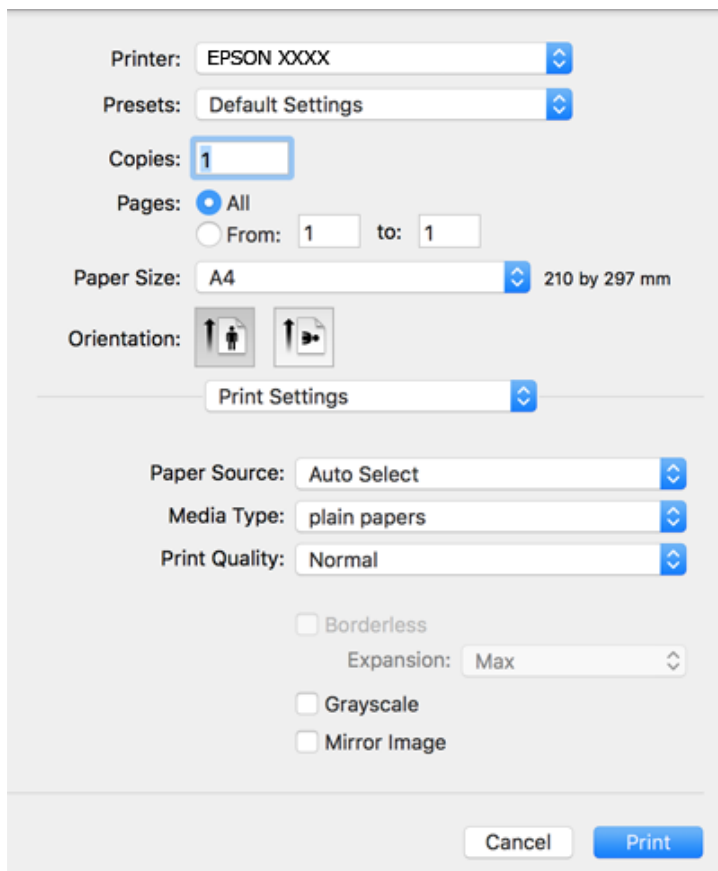
#### **Ескертпе:**

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.  
Принтерге қағаз әлі салынбаса, салыңыз.
2. Басып шығару диалогтік терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.  
  
Қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** немесе ▼ түймесін басыңыз.
3. Принтеріңізді таңдаңыз.

## Басып шығару

4. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.



### Ескертпе:

OS X Mountain Lion немесе кейінгі нұсқасында **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтерінің жетегі дұрыс емес орнатылған.



> **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) мәзірінен **Жүйе параметрлері** таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз. Принтерді қосу үшін, келесіні қараңыз.

<http://epson.sn>

5. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.  
Мәліметтер алу үшін принтер драйверінің мәзір опцияларын қараңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

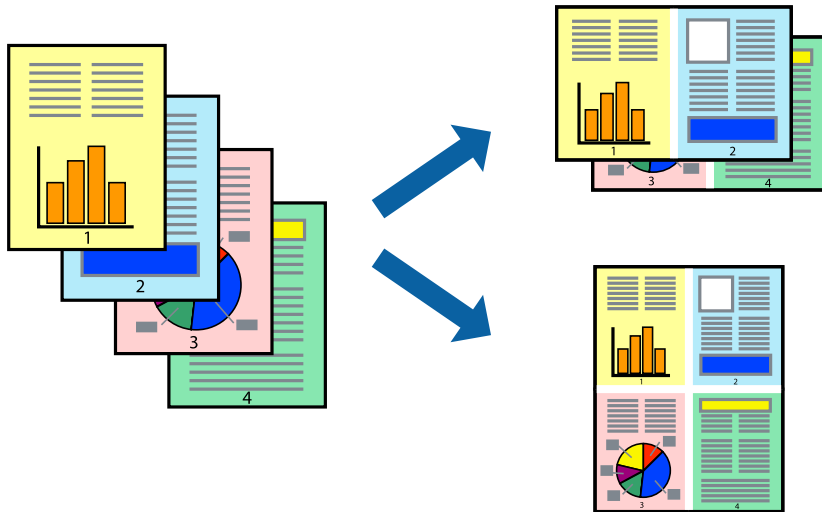
- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18
- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21
- ➔ “Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары” бетте 53



## Басып шығару

### Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің екі немесе төрт бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



### Басып шығару параметрлері

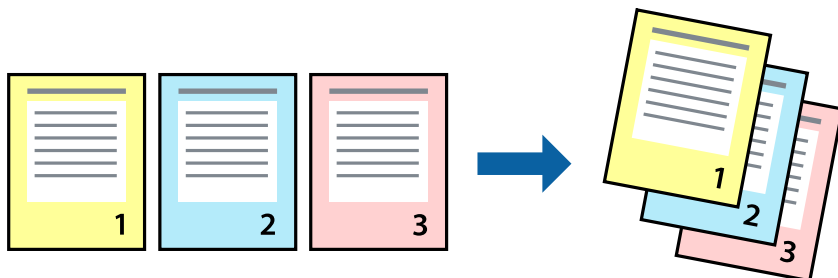
Қалқымалы мәзірден **Орналасу** параметрін таңдаңыз. **Параққа беттер** арқылы беттер санын, **Орналасу бағыты** (бет реті) және **Жиектер** орнатыңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 47
- ➔ “Орналасуға арналған мәзір параметрлері” бетте 52

### Бет реті бойынша басып шығару және орналастыру (кері ретпен басып шығару)

Құжаттар бет ретімен орналасуы үшін соңғы беттен басып шығаруға болады.



### Басып шығару параметрлері

Қалқымалы мәзірден **Қағазбен жұмыс істеу** параметрін таңдаңыз. **Кері бағытта** тармағын **Бет реті** параметрі ретінде таңдаңыз.

## Басып шығару

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 47
- ➔ “Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары” бетте 52

## Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызда азайтуға не ұлғайтуға немесе принтерге салынған қағаз өлшеміне сәйкестіндіруге болады.



## Басып шығару параметрлері

Қағаз өлшеміне сәйкес басып шығарғанда ашылмалы мәзірден **Қағазды пайдалану** параметрін таңдап, **Қағаз өлшеміне сәйкес масштабтау** параметрін таңдаңыз. **Мақсатты қағаз өлшемі** бөлімінде принтерге салынған қағаз өлшемін таңдаңыз. Құжаттың өлшемін азайтқанда **Тек масштабты азайту** параметрін таңдаңыз.

Арнайы пайызда басып шығарғанда келесі параметрдің біреуін орындаңыз.

- ☐ Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Басып шығару** параметрін таңдаңыз. **Принтер** параметрін таңдап, **Масштабтау** бөлімінде пайызды енгізіп, **Басып шығару** түймесін басыңыз.
- ☐ Қолданбаның **Файл** мәзірінен **Бетті орнату** параметрін таңдаңыз. **Пішімі** бөлімінде принтерді таңдап, **Масштабтау** ішіне пайызды енгізіп, **ОК** түймесін басыңыз.

### Ескертпе:

Қолданбада орнатқан қағаз өлшемін **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.

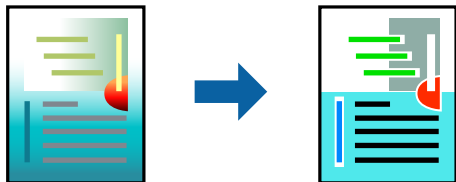
### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 47
- ➔ “Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары” бетте 52

## Басып шығару

### Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады.



**Ескертпе:**

Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.

### Басып шығару параметрлері

Ашылмалы мәзірден **Түсті сәйкестендіру** пәрменін таңдаңыз, содан кейін **EPSON Color Controls** таңдаңыз. Ашылмалы мәзірден **Color Options** таңдаңыз, содан кейін қолжетімді опциялардың бірін таңдаңыз. **Кеңейтілген баптаулар** қасындағы көрсеткіні басып, егжей-тегжейлі реттеулер жасаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару негіздері” бетте 47
- ➔ “Түсті сәйкестендіруге арналған мәзір опциялары” бетте 52
- ➔ “Color Options параметріне арналған мәзір опциялары” бетте 53

### Басып шығаруды болдырмау

Компьютерде басып шығару тапсырмасынан бас тартуға болады. Алайда принтерге толығымен жіберілген басып шығару тапсырмасын компьютерден тоқтата алмайсыз. Бұл жағдайда, басып шығару тапсырмасын принтердегі басқару тақтасының көмегімен тоқтатыңыз.

### Бас тарту

**Док-станция** ішіндегі принтер белгішесін басыңыз. Бас тарту қажет тапсырманы таңдап, келесі әрекеттердің бірін орындаңыз.

- ☐ OS X Mountain Lion немесе кейінгі

Орындалу көрсеткішінің жанындағы  түймесін басыңыз.

- ☐ Mac OS X v10.6.8 — v10.7.x

**Жою** түймесін басыңыз.

### Принтер драйверінің мәзір опциялары

Қолданбадан басып шығару терезесін ашып, принтерді таңдаңыз, сосын принтер драйвері терезесіне кіріңіз.

**Басып шығару****Ескертпе:**

Мәзірлер таңдалған опцияға байланысты өзгереді.

**Орналасуға арналған мәзір параметрлері**

Бір парақтағы беттер	Парақта басып шығарылатын беттердің санын таңдаңыз.
Орналасу бағыты	Беттер басып шығарылатын ретті көрсетіңіз.
Жиек	Беттердің айналасына жиек басып шығарады.
Беттің кері бағыты	Басып шығарудан бұрын 180 градусқа бұрады. Принтерде бекітілген бағытта жүктелетін хатқалталар сияқты қағазда басып шығарғанда осы элементті таңдаңыз.
Көлденеңінен аудару	Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.

**Түсті сәйкестендіруге арналған мәзір опциялары**

ColorSync	Түсті реттеуге арналған әдісті таңдаңыз. Түс айырмашылығын азайту үшін, бұл опциялар принтер мен компьютер дисплейі арасындағы түстерді реттейді.
EPSON Color Controls	

**Қағазды пайдалану бойынша мәзір опциялары**

Беттерді жинау	Ретімен жиналған және жинақтарға сұрыпталған бірнеше бетті қағаздарды басып шығарады.	
Басып шығарылатын беттер	Тек тақ беттерді немесе жұп беттерді басып шығаруды таңдаңыз.	
Бет реті	Үстіңгі беттен немесе астыңғы беттен басып шығаруды таңдаңыз.	
Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін масштабтау	Салынған қағаз өлшемін сәйкес келетіндей басып шығарады.	
	Мақсатты қағаз өлшемі	Басып шығарылатын қағаз өлшемін таңдаңыз.
	Масштабын кішірейту ғана	Құжат өлшемін кішірейтетін кезді таңдаңыз.

**Мұқаба бетке арналған мәзір опциялары**

Мұқаба бетті басып шығару	Мұқаба бетті басып шығаруды немесе басып шығармауды таңдаңыз. Артқы мұқаба қосқыңыз келсе, <b>Құжаттан кейін</b> тармағын таңдаңыз.
Мұқаба бет түрі	Мұқаба беттің мазмұнын таңдаңыз.

## Басып шығару

## Принтер параметрлері параметріне арналған мәзір опциялары


Paper Source	Қағаз берілетін қағаз көзін таңдаңыз.Егер принтерде тек бір қағаз көзі болса, бұл элемент көрсетілмейді. <b>Автоматты түрде таңдау</b> параметрін таңдасаңыз, принтердегі қағаз параметріне сәйкес келетін қағаз көзін автоматты түрде таңдайды.	
Тасушы түрі	Басып шығарылатын қағаз түрін таңдаңыз.	
Print Quality	Басып шығаруға пайдаланғыңыз келген басып шығару сапасын таңдаңыз.Опциялар қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.	
Жиексіз	Жиексіз қағаз өлшемін таңдағанда осы ұяшыққа белгі қойылады.	
	Кеңейту	Жиексіз басып шығару параметрінде басып шығару деректері қағаз шеттерінің айналасында ешқандай жиектер басылмайтындай қағаз өлшемінен аздап үлкейеді.Үлкейту көлемін таңдаңыз.
Сұр реңк	Қара немесе сұр түс реңктерімен басып шығару қажет болғанда таңдаңыз.	
Mirror Image	Кескінді айналы көріністе көрсетілетіндей етіп басып шығаруға түрлендіреді.	

## Color Options параметріне арналған мәзір опциялары

Қол баптаулары	Түсті қолмен реттейді. <b>Кеңейтілген баптаулар</b> ішінен егжей-тегжейлі параметрлерді таңдауға болады.
PhotoEnhance	Бастапқы кескін деректерінің контрастын, қанықтығын және жарықтығын автоматты реттеу арқылы анығырақ кескіндер мен қанығырақ түстер жасайды.
Off (No Color Adjustment)	Түсті еш жақсартпастан немесе реттеместен басып шығарыңыз.

## Mac OS принтер драйвері үшін жұмыс параметрлерін орнату

## Mac OS принтер драйверінің жұмыс параметрлері терезесіне кіру

**Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз.**Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз.

## Mac OS принтер драйверінің жұмыс параметрлері

- ☐ Бос бетті өткізіп жіберу: бос беттерді басып шығаруға жол бермейді.
- ☐ Дыбыссыз режим: Тыныш басып шығарады.Алайда басып шығару жылдамдығы төмендеуі мүмкін.

## Басып шығару

- ❑ High Speed Printing: басып шығару механизмі екі бағытқа жылжыған кезде басып шығарады. Басып шығару жылдамдығы жоғары, бірақ сапасы төмендеуі мүмкін.
- ❑ Беттің жиектерін алып тастау: Жиексіз басып шығару барысында қажетсіз шеттерді жояды.
- ❑ Warning Notifications: принтер драйверіне ескерту хабарландыруларын көрсетуге мүмкіндік береді.
- ❑ Establish bidirectional communication: әдетте ол **On** күйіне орнатылуы тиіс. Принтер **Off** желісінде компьютерлерімен ортақ пайдаланылатындықтан немесе басқа қандай да бір себеппен принтер ақпаратын алу мүмкін емес болғанда Windows таңдаңыз.

---

## Орындалып жатқан тапсырмадан бас тарту

Орындалып жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тарту үшін, принтердің басқару тақтасындағы Ⓢ түймесін басыңыз.

# Көшіру




## Көшіру негіздері

A4 өлшемді қағазды бірдей ұлғайтумен көшіруге болады. Түпнұсқада қағаз шеттерінде жиектер болу-болмауына қарамастан, қағаз шеттерінде ені 3 мм жиектер пайда болады. A4 өлшемінен кішірек түпнұсқалардың көшірмесін жасаған кезде, түпнұсқаны қойған орынға байланысты жиектер 3 мм-ден кеңірек болады.

1. A4 өлшемді қағазды принтерге салыңыз.
2. Түпнұсқаларды қойыңыз.

3.  немесе  түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

- ☐ Азырақ сияны пайдалануға және төменірек тығыздықпен басып шығаруға болатын жоба режимінде көшіру үшін,  және  немесе  түймелерін бір уақытта басыңыз.
- ☐ Көшірілген кескін түсі, өлшемі және жиегі түпнұсқадан аздап өзгеше.




### Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою” бетте 24](#)

## Бірнеше көшірме жасау

Бір уақытта бірнеше көшірме жасауға болады. 20 көшірмеге дейін көрсетуге болады. Қағаз жиектерінің айналасында 3 мм ені бар шеттер пайда болады.

1. Жасағыңыз келген көшірмелер санымен бірдей A4 өлшемді қағаз беттерінің санын салыңыз.
2. Түпнұсқаларды қойыңыз.

3.  немесе  түймесін жасағыңыз келетін көшірмелер санымен бірдей мәрте басыңыз. Мысалы, егер сіз түрлі түсті 10 көшірме жасағыңыз келсе,  түймесін 10 рет басыңыз.

**Ескертпе:**

Көшірмелер санын өзгерту үшін түймені бір секунд бойы басып тұрыңыз. Егер түйме бір секундтан кейін басылса, көшірмелер саны орнатылады және көшіру басталады.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Көшіру негіздері” бетте 55](#)



# Сканерлеу

## Басқару тақтасынан сканерлеу

Сканерленген кескінді PDF пішімінде принтерге USB кабелімен қосылған компьютерге сақтауға болады.

**Маңызды:**

Осы мүмкіндікті пайдаланбай тұрып компьютерде Epson Scan 2 және Epson Event Manager қолданбалары орнатылғанын тексеріңіз.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
2.  түймесін және  түймесін бір уақытта басыңыз.

**Ескерте:**

- ☐ Epson Event Manager қолданбасы арқылы сканерлеу өлшемі, сақтайтын қалта немесе сақтау пішімі сияқты сканерлеу параметрлерін өзгертуге болады.
- ☐ Сканерленген кескіннің түсі, өлшемі және жиегі түпнұсқа сияқты бірдей болмайды.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ “Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою” бетте 24
- ➔ “Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Epson Event Manager)” бетте 79

## Компьютерден сканерлеу

### Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу

«Epson Scan 2» сканер драйвері арқылы сканерлеуге болады. Әр параметр элементінің түсіндірмесін алу үшін Epson Scan 2 анықтамасын қараңыз.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ “Сканерлеу құжаттарына және кескіндеріне арналған қолданба (Epson Scan 2)” бетте 78

### Құжаттарды сканерлеу (Құжат режимі)

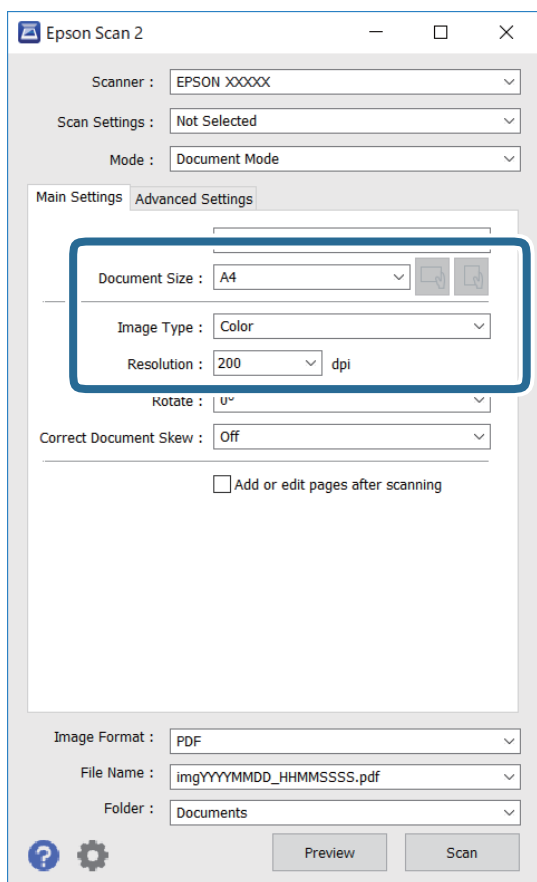
Epson Scan 2 құрылғысындағы **Құжат режимі** режимі арқылы мәтіндік құжаттарға жарамды толық параметрлер арқылы түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
2. Epson Scan 2 бағдарламасын іске қосыңыз.




## Сканерлеу

3. **Құжат режимі** тізімінен **Режим** таңдаңыз.
4. **Негізгі параметрлер** қойындысындағы келесі параметрлерді орнатыңыз.



- ☐ Құжат өлшемі: орналастырған түпнұсқаның өлшемін таңдаңыз.

- ☐  (түпнұсқалы бағыт) түймелері: сіз қойған түпнұсқаның орнатылған бағытын таңдаңыз. Түпнұсқаның өлшеміне байланысты осы элемент автоматты түрде орнатылып, өзгертілмеуі мүмкін.

- ☐ Кескін түрі: сканерленген кескінді сақтауға арналған түсті таңдаңыз.

- ☐ Ажыратымдылық: ажыратымдылықты таңдаңыз.

### Ескертпе:

- ☐ **Құжат көзі** параметрі **Сканер әйнегі** құрылғысы ретінде бекітіледі. Бұл параметрді өзгерту мүмкін емес.
- ☐ **Скан. кейін бетт. қосу не өңдеу** реттесеңіз, түпнұсқаны сканерлеген соң қосымша түпнұсқаларды сканерлеуге болады. Оған қоса **Кескін пішімі** параметрін PDF немесе Multi-TIFF ретінде реттесеңіз, сканерленген кескіндерді бір файл ретінде сақтауға болады.

5. Қажет болса, басқа сканерлеу параметрлерін жасаңыз.

- ☐ **Қарап алу** түймесін басу арқылы сканерленген кескінді алдын ала қарауға болады. Алдын ала қарау терезесі ашылып, алдын ала қаралған кескін көрсетіледі.

## Сканерлеу

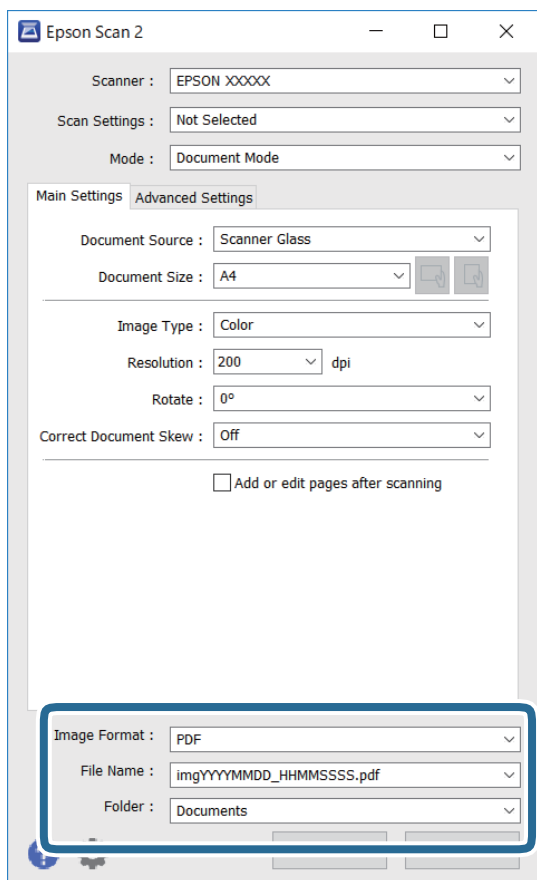
- ☐ **Кеңейтілген параметрлер** қойындысында келесі сияқты мәтіндік құжаттарға үйлесімді толық кескін реттеу параметрлерін жасауға болады.
  - ☐ Фонды жою: түпнұсқалардың фонын жойыңыз.
  - ☐ Мәтінді жақсарту: бұрмаланған әріптерді түпнұсқада анық әрі айқын етуге болады.
  - ☐ Аумақты автоматты түрде бөлу: құрамында кескіндер бар құжат үшін қара және ақ сканерлеу жасағанда әріптерді таза және кескіндерді анық етуге болады.
  - ☐ Түстерді күшейту: сканерленген кескін үшін көрсетілген түсті жақсартып, оны сұр реңкке немесе қара және ақ түске сақтауға болады.
  - ☐ Жарықтық: сканерленген кескінге арналған жарықтықты реттеуге болады.
  - ☐ Контраст: сканерленген кескінге арналған контрастты реттеуге болады.
  - ☐ Гамма: сканерленген кескінге арналған гамманы (аралық ауқымның жарықтығы) реттеуге болады.
  - ☐ Шек: жиекті монохромды екілік (қара және ақ) жүйеге реттеуге болады.
  - ☐ Бұлыңғырлау маскасы: кескіннің контурын күшейтуге және анық етуге болады.
  - ☐ Растрды алу: журнал сияқты басып шығарылған қағаздарды сканерлегенде пайда болатын қатпарлы үлгілерін (тор тәрізді көлеңкелер) жоюға болады.
  - ☐ Жиектерді толтыру: сканерленген кескіннің айналасында пайда болған көлеңкені жоюға болады.
  - ☐ Қос кескін шығару (тек Windows): екі кескінді бір уақытта әртүрлі шығыс параметрлерімен сканерлеуге және сақтауға болады.

**Ескертпе:**

*Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.*

## Сканерлеу

### 6. Файл сақтау параметрлерін орнатыңыз.



- ❑ Кескін пішімі: тізімнен сақтау пішімін таңдаңыз.

BITMAP және PNG пішімінен басқа әрбір сақтау пішімі үшін толық реттеулерді жасауға болады. Сақтау пішімін таңдағаннан кейін тізімнен **Опциялар** бөлімін таңдаңыз.

- ❑ Файл аты: көрсетілген сақтау файлының атауын растаңыз.

Тізімнен **Параметрлер** параметрін таңдау арқылы файл атауы үшін параметрлерді өзгертуге болады.

- ❑ Қалта: тізімнен сканерленген кескінге арналған сақтау қалтасын таңдаңыз.

Тізімнен **Таңдау** параметрін таңдау арқылы басқа қалтаны таңдауға немесе жаңа қалта жасауға болады.

### 7. Сканерлеу түймесін басыңыз.

#### Қатысты ақпарат

➔ ["Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою" бетте 24](#)

## Фотосуреттерді немесе суреттерді сканерлеу (Фотосурет режимі)

Epson Scan 2 құрылғысында **Фотосурет режимі** режимі арқылы фотосуреттер мен суреттерге үйлесімді кең ауқымды кескін реттеу мүмкіндіктері бар түпнұсқаларды сканерлеуге болады.

## Сканерлеу

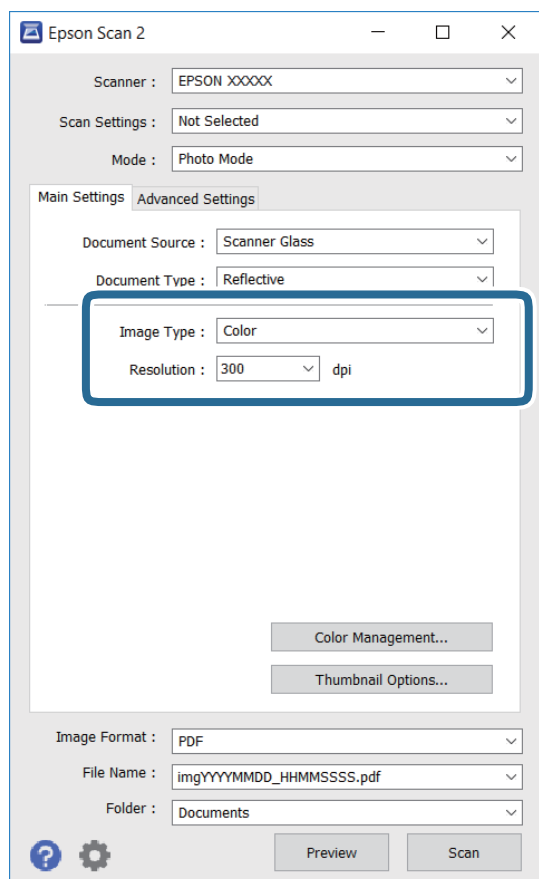
1. Түпнұсқаларды қойыңыз.

Сканер шынысына бірнеше түпнұсқаларды қою арқылы оларды бірдей уақытта сканерлеуге болады. Түпнұсқалар арасында ең азы 20 мм саңылау бар екенін тексеріңіз.

2. Epson Scan 2 бағдарламасын іске қосыңыз.

3. **Фотосурет режимі** тізімінен **Режим** таңдаңыз.

4. **Негізгі параметрлер** қойындысындағы келесі параметрлерді реттеңіз.



- ☐ Кескін түрі: сканерленген кескінді сақтауға арналған түсті таңдаңыз.

- ☐ Ажыратымдылық: ажыратымдылықты таңдаңыз.

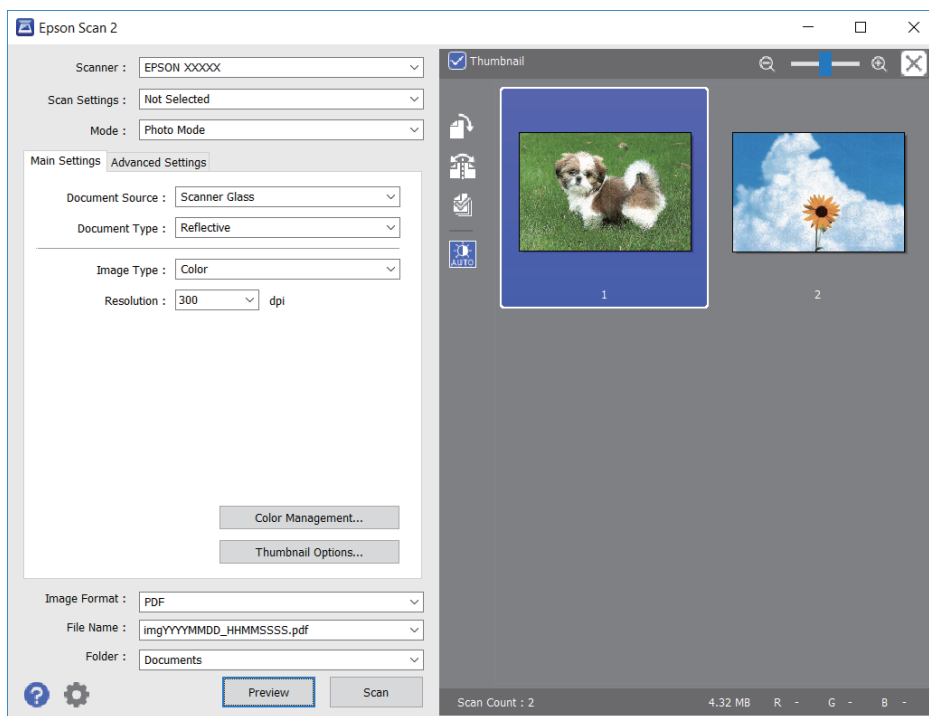
### **Ескертпе:**

**Құжат көзі** параметрі **Сканер әйнегі** күйі ретінде тіркеледі және **Құжат түрі** параметрі **Шағылыстыратын** күйі ретінде тіркеледі. (**Шағылыстыратын** мөлдір емес түпнұсқаларды білдіреді, мысалы, қарапайым қағаздар немесе фотосуреттер.) Бұл параметрлерді өзгерту мүмкін емес.

## Сканерлеу

### 5. Қарап алу түймесін басыңыз.

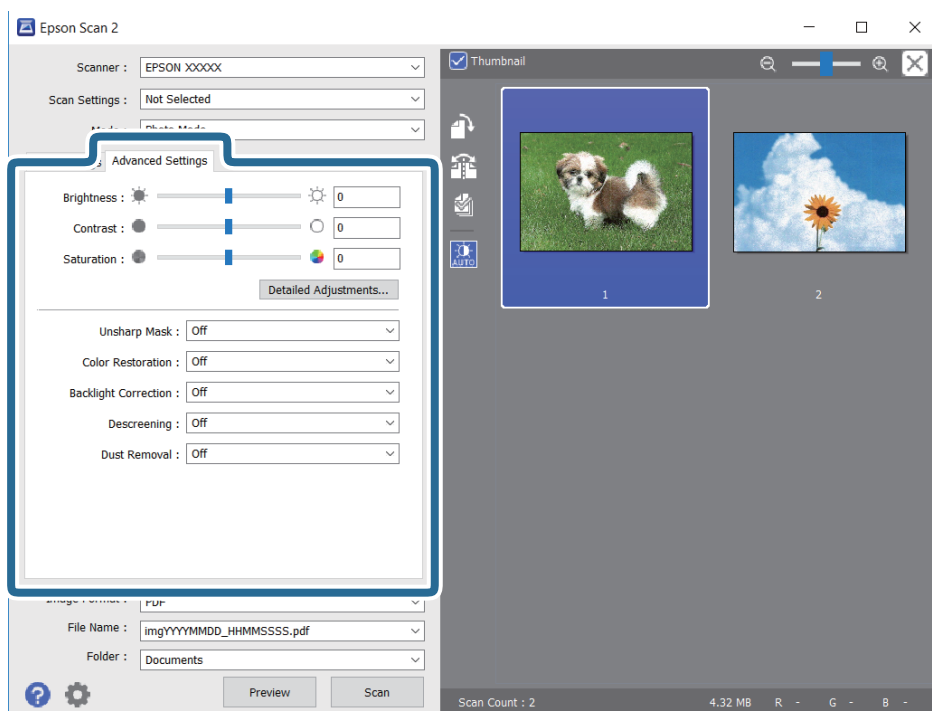
Алдын ала қарау терезесі ашылып, алдын ала қаралған кескін нобайлар ретінде көрсетіледі.



#### **Ескертпе:**

Бүкіл сканерленген аумақты алдын ала қарау үшін алдын ала қарау терезесінің жоғарғы жағындағы **Пиктограмма** ұяшығынан белгіні алыңыз.

### 6. Алдын ала қарауды растап, қажет болса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы кескін реттеу параметрлерін жасаңыз.



## Сканерлеу

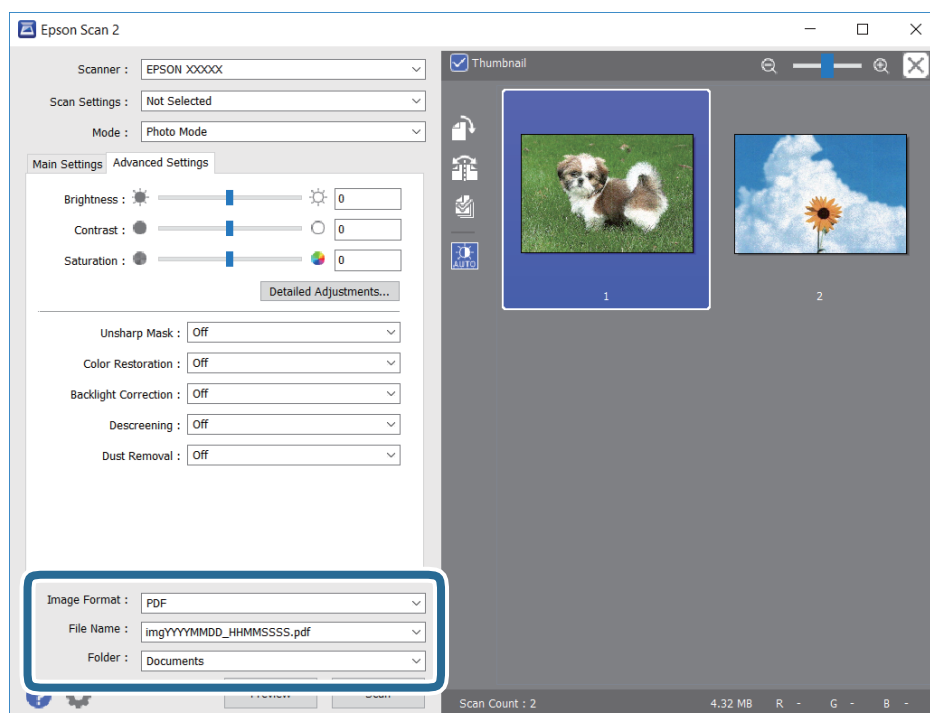
Фотосуреттерге немесе суреттерге үйлесімді толық параметрлер арқылы сканерленген кескінді реттеуге болады, мысалы, келесі.

- ☐ Жарықтық: сканерленген кескінге арналған жарықтықты реттеуге болады.
- ☐ Контраст: сканерленген кескінге арналған контрастты реттеуге болады.
- ☐ Қанықтылық: сканерленген кескінге арналған қанықтықты (түс қанықтықтары) реттеуге болады.
- ☐ Бұлыңғырлау маскасы: сканерленген кескіндердің контурын күшейтуге және анық етуге болады.
- ☐ Түстерді қалпына келтіру: бояуы оңып кеткен кескіндерді бастапқы бояуларына қайтару үшін оларды түзетуге болады.
- ☐ Артқы жарықты түзету: артқы жарыққа байланысты күңгірт болған сканерленген кескіндерді жарықтандыруға болады.
- ☐ Растрды алу: журнал сияқты басып шығарылған қағаздарды сканерлегенде пайда болатын қатпарлы үлгілерін (тор тәрізді көлеңкелер) жоюға болады.
- ☐ Шаңды жою: сканерленген кескіндегі шаңды жоюға болады.

### Ескертпе:

- ☐ Жасаған басқа реттеулерге байланысты элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.
- ☐ Түпнұсқаға байланысты сканерленген кескін дұрыс реттелмеуі мүмкін.
- ☐ Бірнеше нобайлар жасалғанда, әрбір нобайға арналған кескін сапасын реттеуге болады. Реттеу элементтеріне байланысты бірнеше нобайларды таңдау арқылы барлық сканерленген кескіндердің сапасын бірге реттеуге болады.

## 7. Файл сақтау параметрлерін орнатыңыз.



- ☐ Кескін пішімі: тізімнен сақтау пішімін таңдаңыз.

BITMAP және PNG пішімінен басқа әрбір сақтау пішімі үшін толық реттеулерді жасауға болады. Сақтау пішімін таңдағаннан кейін тізімнен **Опциялар** бөлімін таңдаңыз.

## Сканерлеу

- ☐ Файл аты: көрсетілген сақтау файлының атауын растаңыз.  
Тізімнен **Параметрлер** параметрін таңдау арқылы файл атауы үшін параметрлерді өзгертуге болады.
- ☐ Қалта: тізімнен сканерленген кескінге арналған сақтау қалтасын таңдаңыз.  
Тізімнен **Таңдау** параметрін таңдау арқылы басқа қалтаны таңдауға немесе жаңа қалта жасауға болады.

8. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою” бетте 24](#)
- ➔ [“Бір уақытта сканерлеу үшін бірнеше фотосуретті қою” бетте 25](#)

# Сия толтыру

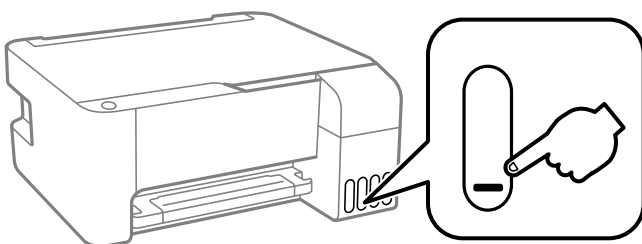
## Сия деңгейлерін тексеру

Іс жүзінде қалған сияны тексеру үшін принтер ыдыстарының барлығында сия деңгейлерін қарап тексеріңіз.



**Маңызды:**

*Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.*



## Сия бөтелкесінің кодтары

Epson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.

Келесілер түпнұсқалы Epson сия бөтелкелеріне арналған кодтар болып табылады.



**Маңызды:**

- ❑ *Epson кепілдігі көрсетілген жағдайларды қоспағанда сияға байланысты, соның ішінде осы принтерге арналмаған кез келген шынайы Epson сиясына не кез келген үшінші тарап сиясына байланысты туындаған зақымды қамтымайды.*
- ❑ *Epson компаниясы жасап шығармаған басқа өнімдер Epson компаниясының кепілдіктері қамтымайтын зиян тигізуі және белгілі бір жағдайларда принтердің қате әрекетін тудыруы мүмкін.*

**Ескертпе:**

- ❑ *Сия бөтелкесінің кодтары орынға байланысты өзгеше болуы мүмкін. Аймағыңыздағы дұрыс кодтар туралы ақпарат алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.*
- ❑ *Сия бөтелкелерінде қайта өңделген материалдар болуы мүмкін болғанымен, бұл принтердің қызметіне немесе өнімділігіне әсер етпейді.*
- ❑ *Жақсарту мақсатында сия бөтелкесінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.*



## Сия толтыру

### Еуропа үшін

БК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Y: Yellow (Сары)
103	103	103	103

#### Ескертпе:

Epson сия бөтелкесінің өнімділігі туралы ақпарат алу үшін келесі веб-сайтты қараңыз.

<http://www.epson.eu/pageyield>

### Қытай үшін

БК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Y: Yellow (Сары)
004	004	004	004

### Қытайдан басқа азиялық елдер үшін

БК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Y: Yellow (Сары)
003	003	003	003

### Қатысты ақпарат

➔ "Техникалық қолдау көрсету веб-торабы" бетте 119

## Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар

### Сияны сақтауға қатысты сақтық шаралары

- ☐ Сия бөтелкелерін қалыпты бөлме температурасында сақтаңыз және тік күн сәулелерінен аулақ ұстаңыз.
- ☐ Салқын сақтау орнынан бөлме ішіне әкелгенде пайдалану алдында сия бөтелкесінің бөлме температурасында кемінде үш сағат бойы жылуына мүмкіндік беріңіз.
- ☐ Epson сия бөтелкесін орамада басылған күнге дейін пайдалануды ұсынады.
- ☐ Сия ыдысын толтыруға дайын болғанша сия бөтелкесінің орамасын ашпаңыз. Сенімділігін сақтау үшін сия бөтелкесі вакууммен оралған. Егер пайдалану алдында сия бөтелкесін орамадан шығарылған күйде ұзақ уақытқа қалдырсаңыз, басып шығара алмауыңыз мүмкін.
- ☐ Сия бөтелкесін ашқаннан кейін оны барынша дереу пайдалануды ұсынамыз.
- ☐ Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.

## Сия толтыру

### Сияны қайта толтыруға арналған сақтық шараларды қолдану

- ❑ Осы принтер үшін дұрыс бөлшек коды бар сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
- ❑ Бұл принтер сияны абайлап пайдалануды қажет етеді. Сия ыдыстарын толтырғанда немесе сиямен толтырғанда сия шашырауы мүмкін. Киіміңізге немесе заттарыңызға тисе, сия кетпеуі мүмкін.
- ❑ Сия бөтелкелерін тым қатты шайқамаңыз немесе қыспаңыз.
- ❑ Егер қандай да бір сия бөтелкесі төменгі сызыққа дейін толтырылмаса, сияны жақын арада толтырыңыз. Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.
- ❑ Оңтайлы басып шығару нәтижелері үшін төмен сия деңгейін ұзақ уақыт пайдаланбаңыз.

### Сияны тұтыну

- ❑ Басып шығару механизмінің оңтайлы өнімділігін сақтау үшін, басып шығару механизмін тазалау сияқты қызмет көрсету операциялары барысында барлық сия ыдыстарынан сия жұмсалады. Сондай-ақ, принтерді қосқанда сия жұмсалуы мүмкін.
- ❑ Бір түспен немесе сұр түспен басып шығарған кезде, қағаз түріне немесе басып шығару параметрлеріне байланысты қара сияның орнына түрлі түсті сиялар қолданылуы мүмкін. Себебі қара түс жасау үшін түрлі түсті сиялардың қоспасы қолданылған.
- ❑ Принтермен бірге қамтамасыз етілген сия бөтелкелеріндегі сия бастапқы реттеу үшін ішінара пайдаланылады. Жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз ету үшін, принтеріңіздегі басып шығару механизмі сиямен толығымен толтырылады. Бұл бір реттік процесс біраз сияны тұтынады, сондықтан бұл бөтелкелер келесі сия бөтелкелерімен салыстырғанда азырақ бетті басып шығару мүмкін.
- ❑ Берілген ресурстар басып шығаратын суретке, қолданылған қағаз түріне, басып шығару жиілігіне және температура сияқты қоршаған орта шарттарына байланысты өзгереді.

## Сия ыдыстарын толтыру

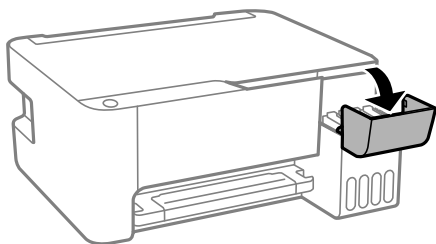
Сияны кез келген уақытта толтыруға болады.



#### **Маңызды:**

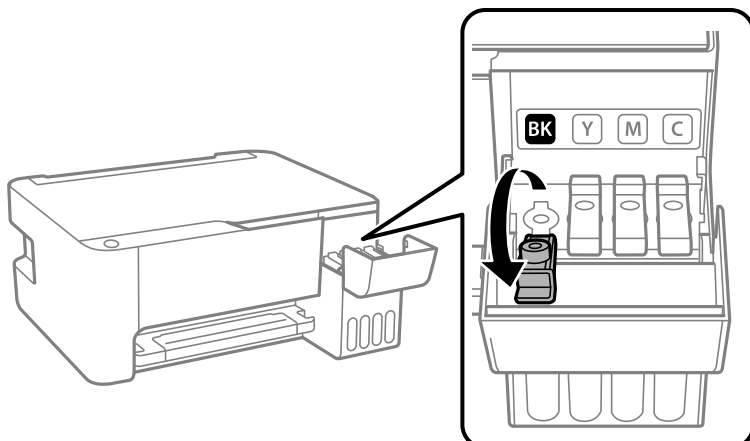
*Epson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.*

1. Сия ыдысының жабынын ашыңыз.



## Сия толтыру

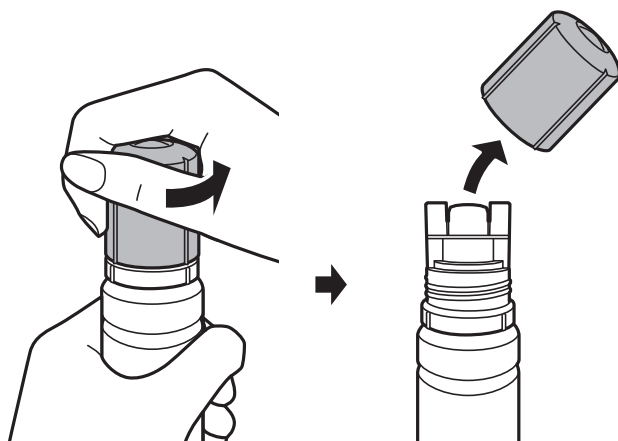
2. Сия ыдысының қақпағын ашыңыз.



**Маңызды:**

*Сия ыдысының түсі толтыру керек сия түсіне сәйкес екенін тексеріңіз.*

3. Сия бөтелкесін тік күйде ұстап тұрып, қақпақты жаймен бұрап, алып тастаңыз.

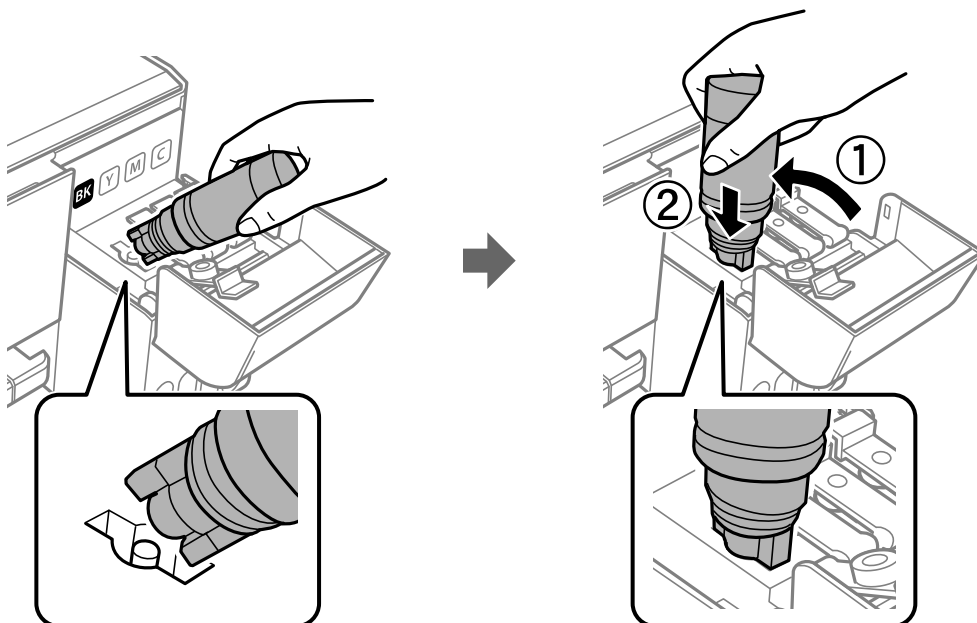


**Маңызды:**

- ☐ Сияны төгіп алмауға тырысыңыз.
- ☐ Қақпақты алып тастағаннан кейін сия бөтелкесінің үстін ұстамаңыз, әйтпесе сия жағылып қалуы мүмкін.

## Сия толтыру

4. Сия бөтелкесінің жоғарғы жағын толтыру портының алдындағы ұяшық бойынша орналастырып, бөтелкені толтыру портына енгізу үшін оны жаймен тұрғызыңыз.

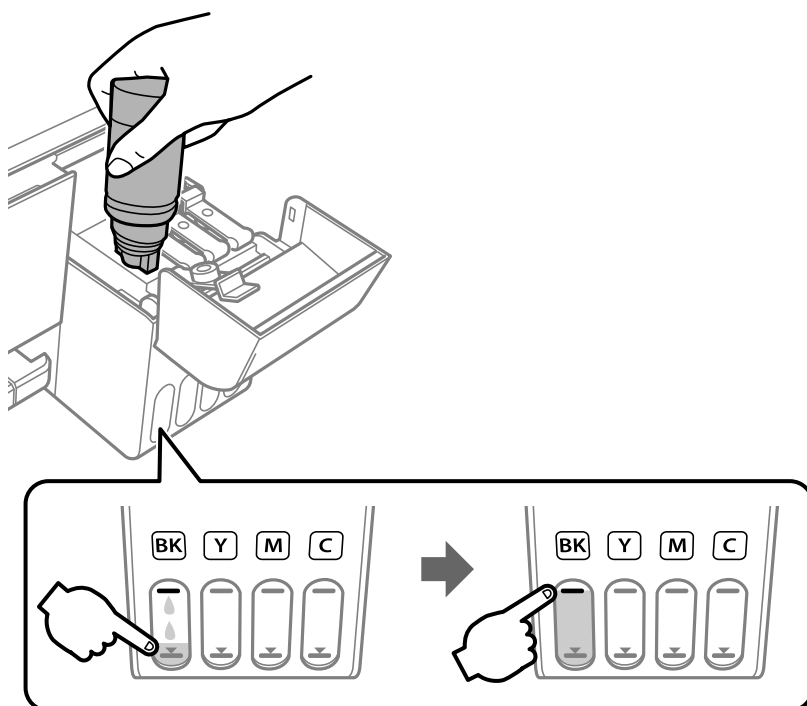


### Маңызды:

Сия бөтелкесінің қақпағы алынғаннан кейін оны ешқандай затқа тигізбеңіз, әйтпесе сия төгілуі мүмкін.

5. Ыдысқа сияны толтыру үшін сия бөтелкесінің жоғарғы жағын ыдыстың толтыру портына мықтап енгізіңіз.

Бөтелкені қыспай, жай ұстап тұру арқылы сияны ыдысқа құйыңыз. Сия жоғарғы сызыққа дейін толғанда сия ағыны автоматты түрде тоқтайды.



## Сия толтыру



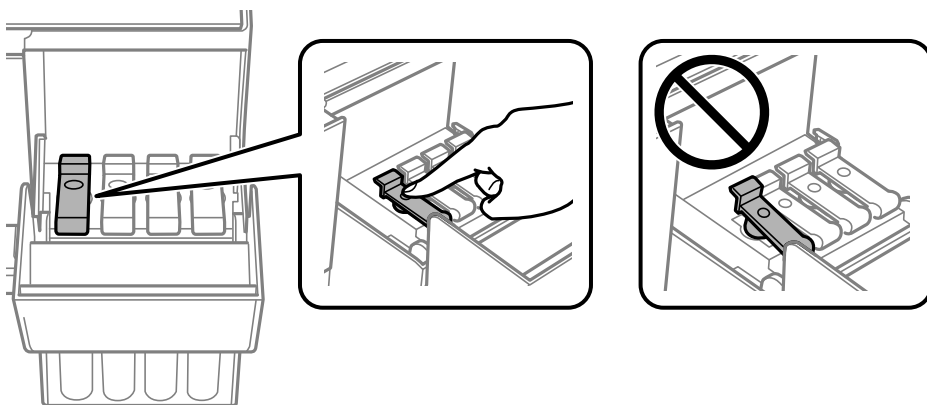
### **Маңызды:**

*Сия бөтелкесін салынған күйде қалдырмаңыз, кері жағдайда бөтелке зақымдалуы немесе сия ағуы мүмкін.*

### **Ескертпе:**

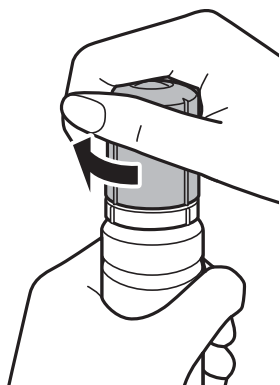
*Егер сия ыдысқа ақпаса, сия бөтелкесін алып тастап, қайта салып көріңіз.*

6. Ыдысты толтыруды аяқтағанда, сия бөтелкесін алып тастап, сия ыдысының қақпағын мықтап жабыңыз.

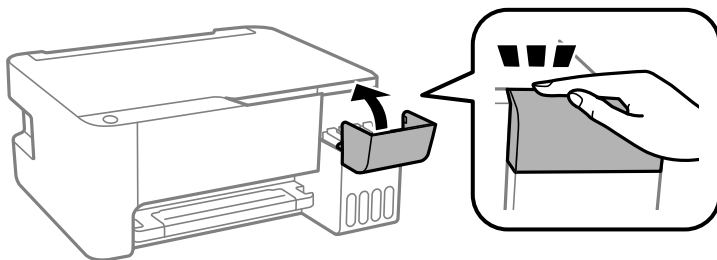


### **Ескертпе:**

*Егер сия бөтелкесінде сия қалса, бөтелкені кейін пайдалану үшін қақпақты жауып, сақтап қойыңыз.*



7. Сия ыдысының жабынын тығыз жабыңыз.



## Сия толтыру

### **Ескертпе:**

*Егер сия ыдысын жоғарғы сызыққа толтырмай сия деңгейін қайта орнатқаннан кейін принтерді пайдалануды жалғастырсаңыз, басып шығару сиясыз орындалуы мүмкін және бұл принтерді зақымдауы мүмкін. Басып шығаруды бастаудың алдында барлық сия ыдыстарындағы сия деңгейлерін көзбен тексеріп шығыңыз.*

### **Қатысты ақпарат**

- ➔ “Сия бөтелкесінің кодтары” бетте 64
- ➔ “Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар” бетте 65
- ➔ “Төгілген сия” бетте 110

# Принтерге техникалық қызмет көрсету


## Басып шығару механизмін тексеру және тазалау

Егер шүмектер бітелген болса, баспалар өңсіз болады, көрінетін жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады. Басып шығару сапасы төмендесе, шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланып, шүмектердің бітелгенін тексеріңіз. Егер шүмектер бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.


### **Маңызды:**

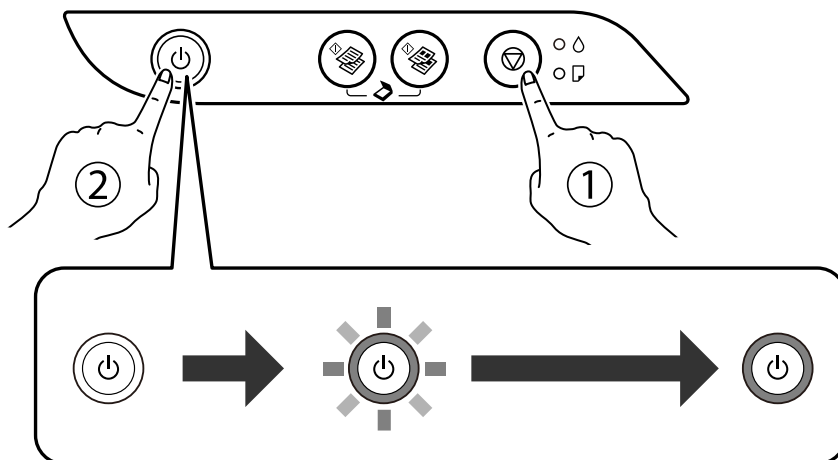
- ❑ Алдыңғы қақпақты ашпаңыз және басып шығару механизмін тазалау барысында принтерді өшірмеңіз. Механизмді тазалау аяқталмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- ❑ Басып шығару механизмі аздап сия қолданатын болғандықтан, басып шығару механизмін тек сапа нашарлаған кезде тазалаңыз.
- ❑ Сия аз болса, басып шығару механизмін тазалай алмауыңыз мүмкін.
- ❑ Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруден және басып шығару механизмін үш рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы күтіңіз, содан соң қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз. Принтерді өшіруге кеңес беріледі. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз. Егер ол әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.
- ❑ Басып шығару механизмінің құрғап қалуын болдырмау үшін қуат қосулы кезде принтерді желіден ажыратпаңыз.

## Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — принтер түймелері

1. Принтерге A4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.

## Принтерге техникалық қызмет көрсету

3.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз, содан соң қуат шамы жыпылықтағанда түймелерді жіберіңіз.



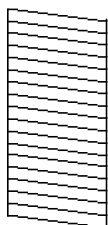
Саңылауларды тексеру үлгісі басылады.

**Ескертпе:**

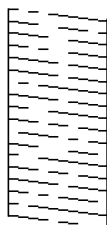
Саңылауды тексеру үлгісін басып шығарудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

4. Басып шығарылған үлгіні тексеріңіз. Егер «NG» үлгісінде көрсетілгендей үзік сызықтар болса немесе сегменттер жоқ болса, басып шығару механизмінің шүмектері бітелген болуы мүмкін. Келесі қадамға өтіңіз. Келесі «OK» үлгісіндегідей үзік сызықтар немесе жоқ сегменттер болмаса, шүмектер бітелмеген. Басып шығару механизмін тазалау қажет емес.

**OK**



**NG**



5.  түймесін қуат шамы жыпылықтай бастағанша бес секунд бойы басып тұрыңыз.

Басып шығару механизмін тазалау басталады.

**Ескертпе:**

Басып шығару механизмін тазалаудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

6. Қуат шамы жыпылықтауын тоқтатқанда саңылауды тексеру үлгісін қайтадан басып шығарыңыз. Барлық жолдар толығымен басып шығарылғанша тазалау мен үлгіні басып шығаруды қайталаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21](#)




## Басып шығару басын тексеру және тазалау - Windows

1. А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге жүктеңіз.
2. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
3. **Саңылауды тексеру** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21
- ➔ “Принтер драйверіне кіру” бетте 28

## Басып шығару механизмін тексеру және тазалау — Mac OS

1. Принтерге А4 өлшемді қарапайым қағазды салыңыз.
2.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
3. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилиты** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
4. **Саңылауды тексеру** түймесін басыңыз.
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21

---

## Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу

**Күшейтілген тазалау** қызметтік бағдарламасы сия түтіктерінің ішіндегі бүкіл сияны ауыстыруға мүмкіндік береді. Келесі жағдайларда басып шығару сапасын жақсарту үшін осы мүмкіндікті пайдалану қажет болуы мүмкін.

- ☐ Сия деңгейлері сия ыдысы терезесінен қарауға тым төмен болғанда басып шығардыңыз немесе басып шығару механизмін тазалау әрекетін орындадыңыз.
- ☐ Саңылау тексеру және механизмді тазалау әрекетін бірнеше рет орындадыңыз, содан соң кемінде 12 сағат басып шығармай күттіңіз, бірақ басып шығару сапасы жақсармады.

Бұл мүмкіндікті іске қосудың алдында келесі нұсқауларды оқып шығыңыз.

## Принтерге техникалық қызмет көрсету



### Маңызды:

Сия ыдыстарында жеткілікті сия бар екенін тексеріңіз.

Барлық сия ыдыстары кемінде үштен бір бөлігіне толы екенін көзбен тексеріңіз. Күшейтілген тазалау қызметі барысында сия деңгейлері төмен болса, өнім зақымдалуы мүмкін.



### Маңызды:

Әрбір Күшейтілген тазалау қызметінің арасына 12 сағат қажет болады.

Әдетте, бір Күшейтілген тазалау қызметі 12 сағат ішіндегі басып шығару ақауын шешуі қажет. Дегенмен қажетсіз сия пайдаланудың алдын алу үшін, әрекетті қайта пайдаланудың алдында 12 сағат күтіңіз.



### Маңызды:

Бұл мүмкіндік сия төсемелерінің қызмет көрсету мерзіміне әсер етеді. Бұл мүмкіндік қосылған кезде сия төсемелері өз ресурстарының шегіне ертерек жетеді. Егер сия төсемелерінің жарамдылық мерзімі бітсе, ауыстыруды сұрау үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

### Ескертпе:

Күшейтілген тазалау қызметі үшін сия деңгейлері жеткілікті емес болса, осы мүмкіндікті іске қосу мүмкін емес. Мұндай жағдай болса да, басып шығаруға арналған деңгейлер сақталуы мүмкін.


## Күшейтілген тазалау қолданбасын іске қосу — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Күшейтілген тазалау** түймесін басыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверіне кіру” бетте 28](#)

## Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилиты** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Күшейтілген тазалау** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

---

## Басып шығару механизмін туралау

Егер тік сызықтардың дұрыс емес туралануын немесе бұлдыраған кескіндерді байқасаңыз, басып шығару механизмін туралаңыз.


### Басып шығару механизмін туралау — Windows

1. Принтерге A4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
3. **Басып шығару басын калибрлеу** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21](#)
- ➔ [“Принтер драйверіне кіру” бетте 28](#)

### Басып шығару механизмін туралау — Mac OS

1. Принтерге A4 өлшемді қарапайым қағазды салыңыз.
2.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
3. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилиты** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
4. **Print Head Alignment** түймесін басыңыз.
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21](#)

---

## Қағаз жолын тазалау

Басып шығарылған қағаз айғыз не сыдырылған болса, роликтің ішін тазалаңыз.



#### **Маңызды:**

*Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару басының дюзалары талшықтармен бітелуі мүмкін.*

## Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау

1. Сканер әйнегі және құжат қақпағының бетінде шаң немесе дақтар жоқ екенін тексеріңіз.
2. Принтерге А4 өлшемді қарапайым қағазды салыңыз.
3. Түпнұсқаны орналастырмай көшіруді бастаңыз.

**Ескертпе:**

Қағазға сия жағылмай тұрып осы процедураны қайталаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ ["Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу" бетте 21](#)

---

## Сканер әйнегі тазалау

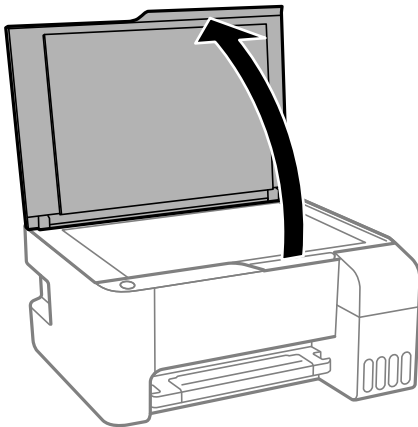
Көшірмелер немесе сканерленген кескіндер жағылған болса, Сканер әйнегі құрылғысын тазалаңыз.



**Маңызды:**

Принтерді тазалау үшін ешқашанда спирт немесе еріткіш қолданбаңыз. Бұл химиялық құралдар принтерді зақымдауы мүмкін.

1. Құжат қақпағын ашыңыз.



2. Сканер әйнегі беткі жағын жұмсақ, құрғақ, таза шүберекпен тазалаңыз.



**Маңызды:**

- ❑ Егер әйнектің беті майланса немесе кетіру қиын қатты материал болса, оны кетіру үшін аздап әйнек тазартқыш құралы мен жұмсақ шүберекті қолданыңыз. Барлық қалған сұйықтықты сүртіп алыңыз.
- ❑ Шыны бетті қатты басуға болмайды.
- ❑ Шыны бетіне сызат түспеуіне немесе зақымданбауына мұқият болыңыз. Зақымдалған әйнек беті сканерлеу сапасын төмендетеді.



---

## Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеруіңізге болады.

### Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — принтер түймелері

Ақпарат саңылауларды тексеру үлгісімен бірге басып шығарылады.

1. Принтерге А4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз, содан соң қуат шамы жыпылықтағанда түймелерді жіберіңіз.


### Принтер арқылы берілген беттердің жалпы санын тексеру — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Принтер және опция туралы ақпарат** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

#### Қатысты ақпарат

➔ [“Принтер драйверіне кіру” бетте 28](#)

### Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилита** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Printer and Option Information** түймесін басыңыз.

# Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат

Бұл бөлім бірге берілетін ықшам дискісінен алуға болатын бағдарламалық құралды таныстырады.

---

## Сканерлеу құжаттарына және кескіндеріне арналған қолданба (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 деген сканерлеуді басқаруға арналған қолданба. Сканерленген суреттің өлшемін, ажыратымдылығын, жарықтығын, контрастын және сапасын реттеуге болады. Сондай-ақ, Epson Scan 2 қолданбасын TWAIN үйлесімді сканерлеу қолданбасынан іске қосуға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

### Windows жүйесінде іске қосу

**Ескертпе:**

*Windows Server операциялық жүйелері үшін **Жұмыс үстелі тәжірибесі** мүмкіндігі орнатылғанын тексеріңіз.*

☐ Windows 10/Windows Server 2016

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2** параметрін таңдаңыз.

### Mac OS жүйесінде іске қосу

**Ескертпе:**

*Epson Scan 2 қолданбасы Mac OS жүйесінің пайдаланушылардың жылдам қосылу қызметін қолдамайды. Пайдаланушылардың жылдам қосылу қызметін өшіріңіз.*

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2** тармағын таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 56](#)

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)

---

## Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — басқару тақтасынан сканерлеуді басқаруға және кескіндерді компьютерге сақтауға мүмкіндік беретін қолданба. Жеке параметрлерді құжат түрі, сақтау қалтасының орны және кескін пішімі сияқты алдын ала орнатымдар ретінде қосуға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

### **Ескертпе:**

*Windows Server операциялық жүйелері қолданылмайды.*

### **Windows жүйесінде іске қосу**

#### ☐ Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Event Manager** тармағын таңдаңыз.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

#### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > Event Manager** тармағын таңдаңыз.

### **Mac OS жүйесінде іске қосу**

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Event Manager.**

### **Қатысты ақпарат**

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)

---

## Фотосуреттерді орналастыруға арналған қолданба (Epson Easy Photo Print)

Epson Easy Photo Print — әртүрлі орналасулары бар фотосуреттерді оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Фотосурет кескінін алдын ала қарауға және кескіндерді немесе орынды реттеуге болады. Сондай-ақ фотосуреттерді жақтаумен басып шығаруға болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Түпнұсқа Epson фотоқағазында басып шығару арқылы сияның сапасы барынша артады және басылған материалдар қанық және анығырақ болады.

Коммерциялық қолданбаны пайдаланып жиексіз басып шығаруды орындау үшін төмендегі параметрлерді орнатыңыз.

☐ Қағаз өлшеміне сәйкестендіру үшін кескін деректерін жасаңыз. Егер пайдаланылатын қолданбада шек параметрі қолжетімді болса, шекті 0 мм-ге орнатыңыз.

☐ Принтер драйверінен жиексіз басып шығару параметрін қосыңыз.

## Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат

### Ескертпе:

- ❑ *Windows Server операциялық жүйелері қолданылмайды.*
- ❑ *Бұл қолданбаны пайдалану үшін принтер драйверін орнату керек.*

### Windows жүйесінде іске қосу

- ❑ Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Easy Photo Print** тармағын таңдаңыз.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > Epson Easy Photo Print** тармағын таңдаңыз.

### Mac OS жүйесінде іске қосу

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Easy Photo Print.**

### Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)

---

## Веб-беттерді басып шығаруға арналған қолданба (E-Web Print) (тек Windows үшін)

E-Web Print — әртүрлі орналасулары бар веб-беттерді оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін қолданба. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз. Анықтамаға **E-Web Print** құралдар тақтасындағы **E-Web Print** мәзірінен қатынасуға болады.

### Ескертпе:

- ❑ *Windows Server операциялық жүйесі қолданылмайды.*
- ❑ *Жүктеу сайтынан қолдау көрсетілетін браузерлерді және ең соңғы нұсқасын тексеріңіз.*

### Іске қосу

E-Web Print орнатылғанда, ол компьютерде көрсетіледі. **Print** немесе **Clip** басыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)



---

## Кескіндерді сканерлеуге және тасымалдауға арналған қолданба (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan — фотосуреттерді сканерлеуге және сканерленген кескінді компьютерге немесе бұлт қызметіне оңай жіберуге мүмкіндік беретін қолданба. Сондай-ақ, сканерленген кескінді оңай реттеуге болады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

### **Ескертпе:**

- ☐ Windows Server операциялық жүйелеріне қолдау көрсетілмейді.
- ☐ Бұл қолданбаны пайдалану үшін Epson Scan 2 сканер драйверін орнату керек.

### **Windows жүйесінде іске қосу**

- ☐ Windows 10  
Бастау түймесін басып, **Epson бағдарламалық құралы > Фотосуретті оңай сканерлеу** параметрін таңдаңыз.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > Easy Photo Scan** тармағын таңдаңыз.

### **Mac OS жүйесінде іске қосу**

**Өту > Қолданбалар > Epson Software > Easy Photo Scan** тармағын таңдаңыз.

---

## Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — интернеттегі жаңа не жаңартылған бағдарламалық құралды тексеретін және оны орнататын бағдарлама. Сондай-ақ принтердің микробағдарламасын және нұсқаулығын жаңартуға болады.

### **Ескертпе:**

*Windows Server операциялық жүйелері қолданылмайды.*

### **Орнату әдісі**

Epson веб-сайтынан EPSON Software Updater қолданбасын жүктеп алыңыз.

Егер Windows компьютерін пайдаланып жатсаңыз және оны веб-сайттан жүктеу мүмкін болмаса, оны бірге берілетін дискіден жүктеуге болады.

<http://www.epson.com>

### **Windows жүйесінде іске қосу**

- ☐ Windows 10  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

## Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат

### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

#### **Ескертпе:**

Сондай-ақ EPSON Software Updater қолданбасын жұмыс үстеліндегі тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін басып, содан кейін **Бағдарламаны жаңарту** пәрменін таңдау арқылы іске қосуға болады.

### Mac OS жүйесінде іске қосу

**Өту** > **Қолданбалар** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

---

## Қолданбаларды орнату

Компьютерді желіге қосып, веб-сайттан қолданбалардың ең соңғы нұсқасын орнатыңыз.

#### **Ескертпе:**

☐ Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.

☐ Қолданбаны қайта орнату кезінде алдымен оны жою керек.

1. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
2. Принтер драйверін немесе Epson Scan 2 жойған кезде принтер мен компьютерді уақытша ажыратыңыз.

#### **Ескертпе:**

Нұсқау берілмейінше, принтер мен компьютерді жалғамаңыз.

3. Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз.

<http://epson.sn>

4. **Реттеу** таңдап, **Жүктеп алу** басыңыз.
5. Жүктеп алынған файлды басыңыз немесе екі рет басыңыз және экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

#### **Ескертпе:**

Егер Windows жүйесі орнатылған компьютерді пайдалансаңыз және қолданбаларды веб-сайттан жүктеп алу мүмкін болмаса, оларды принтермен бірге келетін бағдарламалық жасақтама дискісінен орнатыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ “Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары (EPSON Software Updater)” бетте 81

➔ “Қолданбаларды жою” бетте 83

---

## Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту

Бағдарламаны және ендірілген бағдарламаны жаңарту арқылы белгілі бір ақауларды жоюға және жақсартуға не функциялар қосуға болады. Қолданбалардың және микробағдарламаның ең соңғы нұсқасын қолданғаныңызға көз жеткізіңіз.

1. Принтер мен компьютердің жалғанғанына және компьютердің интернетке қосылғанына көз жеткізіңіз.
2. EPSON Software Updater бағдарламасын іске қосып, қолданбаны немесе микробағдарламаны жаңартыңыз.



### **Маңызды:**

*Компьютерді немесе принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз; әйтпесе принтер бұзылуы мүмкін.*

### **Ескертпе:**

*Егер қолданба тізімінен жаңартқыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны EPSON Software Updater көмегімен жаңарта алмайсыз. Қолданбалардың ең соңғы нұсқаларын жергілікті Epson веб-сайтынан тексеруге болады.*


<http://www.epson.com>

---

## Қолданбаларды жою

Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпия сөзін енгізіңіз.

### Қолданбаларды жою — Windows



1. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
3. **Басқару тақтасы** ашыңыз:
  - ☐ Windows 10/Windows Server 2016  
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі** > **Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
**Жұмыс үстелі** > **Параметрлер** > **Басқару тақтасы** таңдаңыз.
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** таңдаңыз.

## Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат

4. **Бағдарламаны жою** (немесе **Бағдарламаларды қосу немесе жою**) ашыңыз:
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
**Бағдарламалар** ішінен **Бағдарламаны жою** ашыңыз.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
**Бағдарламаларды қосу немесе жою** түймесін басыңыз.
5. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз.  
Басып шығару тапсырмалары болса, принтер драйверін жоя алмайсыз. Жойыңыз немесе жоймас бұрын тапсырмалардың басылып шығуын күтіңіз.
6. Қолданбаларды жою:
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
**Жою/өзгерту** немесе **Жою** түймесін басыңыз.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
**Өзгерту/Жою** немесе **Жою** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**  
Егер **Пайдаланушы тіркелгісін басқару** терезесі бейнеленсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.
7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

## Қолданбаларды жою — Mac OS

1. Uninstaller бағдарламасын EPSON Software Updater көмегімен жүктеп алыңыз.  
Uninstaller жүктелген соң, оны қайта бағдарламаны жойған сайын жүктеудің қажеті жоқ.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3. Принтер драйверін жою үшін **Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан кейін қосылған принтерлер тізімінен принтерді жойыңыз.
4. Барлық қосулы қолданбаларды жабыңыз.
5. **Өту > Қолданбалар > Epson Software > Uninstaller** тармағын таңдаңыз.
6. Жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдап, **Uninstall** басыңыз.



**Маңызды:**

Uninstaller компьютердегі Epson принтерлері үшін барлық драйверлерді алып тастайды. Егер түрлі Epson сия принтерлерін пайдаланатын болсаңыз және тек кейбір драйверлерді жойғыңыз келсе, алдымен олардың барлығын жойып, қажетті принтерді қайта орнатыңыз.

## Бағдарламалық жасақтама туралы ақпарат

### **Ескертпе:**

Егер қолданба тізімінен жойғыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны Uninstaller көмегімен жоя алмайсыз. Бұл жағдайда **Өту > Бағдарламалар > Epson Software** таңдаңыз, жойғыңыз келетін бағдарламаны таңдаңыз да, оны қоқыс жәшігі белгісіне апарыңыз.

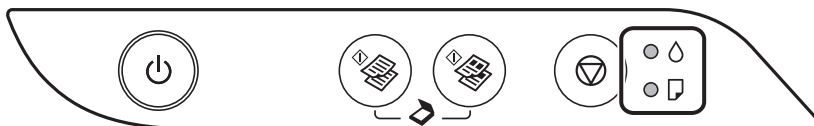
### **Қатысты ақпарат**

➡ [“Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары \(EPSON Software Updater\)” бетте 81](#)

# Ақаулықтарды шешу

## Принтер күйін тексеру

### Жарықтар және принтер күйі


















Қате пайда болғанда шам жанады немесе жыпылықтайды. Қате туралы мәліметтер компьютер экранында көрсетіледі.

●: Қосулы

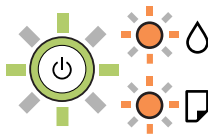
☀: Жыпылықтау

Шам	Жағдай	Шешімдер
● ●	Бастапқы сияға толтыру аяқталмаған болуы мүмкін.	Бастапқы сияға толтыруды аяқтау үшін <i>Осы жерден бастаңыз</i> постерін қараңыз.
● □	Қағаз жүктелмеген немесе бір уақытта бірнеше парақ берілген.	Қағазды жүктеп,  немесе  түймесін басыңыз.
☀ □	Қағаз кептелісі пайда болды.	<p>Қағазды шығарып,  немесе  түймесін басыңыз.</p> <p>Егер қағазды алып тастап, қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін қағаз кептелісі қатесі жойылмаса, қағаз принтердің ішінде қалып қалуы мүмкін. А4 өлшемді қағазды артқы қағаз беру бөліміне салып, ішіндегі қағазды алып тастау үшін  немесе  түймесін басыңыз. Қағазды кітаптық бағытта салыңыз.</p> <p>Егер қате шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>

## Ақаулықтарды шешу

Шам	Жағдай	Шешімдер
 	<p>Қуат қосылғанда немесе жыпылықтағанда</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Принтер дұрыс өшірілген жоқ.*</li> <li>□ Жұмыс кезінде принтер өшірілгендіктен, саңылауларының құрғап кетуі және бітеліп қалуы мүмкін.</li> </ul> <p>* Қуат ұзартқыштан немесе ажыратқыштан өшірілді, ашасы розеткадан ажыратылды немесе электр ақауы пайда болды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□  немесе  түймесін басу арқылы қатені жойған соң, саңылауды тексеруге кеңес береміз. Кезектегі басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз.</li> <li>□ Принтерді өшіру үшін,  түймесін басыңыз.</li> </ul>
	<p>Қуат өшірілгенде</p> <p>Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.</p>	<p>Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз.</li> <li>2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.</li> </ol>
 	<p> жарығы және  жарығы бір уақытта жыпылықтағанда</p> <p>Сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Сия төсемелерін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*<sup>1</sup> Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін  немесе  түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p>
	<p> жарығы және  жарығы кезекпен жыпылықтағанда</p> <p>Жиексіз басып шығару сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.</p>	<p>Жиексіз басып шығару сия төмесін ауыстыру керек.</p> <p>Штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз.*<sup>1</sup> Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін  немесе  түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p> <p>Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.</p>

## Ақаулықтарды шешу

Шам	Жағдай	Шешімдер
	Принтер қатесі пайда болды.	<p>Алдыңғы қақпақты ашып, принтер ішіндегі бүкіл қағазды шығарыңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз.</p> <p>Егер қате туралы хабар қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін әлі көрініп тұрса, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.</p>

\*1 Кейбір басып шығару айналымдарында сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін принтер жастықша шегіне жеткенде басып шығаруды тоқтатуға арналған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

## Қатысты ақпарат

- ➔ [“Кептелген қағазды шығару” бетте 89](#)
- ➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 120](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)

## Принтер күйін тексеру — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **EPSON Status Monitor 3** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басып, **Толығырақ** басыңыз.

Принтердің күйін, сия деңгейлерін және қате күйін тексеруге болады.


**Ескертпе:**

Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

## Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер драйверіне кіру” бетте 28](#)

## Принтер күйін тексеру — Mac OS

1.  мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Утилиты** > **Принтер утилитасын ашу** түймесін басыңыз.



## Ақаулықтарды шешу

### 3. EPSON Status Monitor түймесін басыңыз.

Принтердің күйін, сия деңгейлерін және қате күйін тексеруге болады.

---

## Бағдарламалық құралдың күйін тексеру

Бағдарламалық құралды ең соңғы нұсқасына жаңарту арқылы проблемаларды жоюға болады. Бағдарламалық құрал күйін тексеру үшін бағдарламалық құралдың жаңарту құралын пайдаланыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Бағдарламалық құралды жаңарту құралдары \(EPSON Software Updater\)” бетте 81](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)

---

## Кептелген қағазды шығару

Басқару тақтасында көрсетілген қатені тексеріңіз және кептелген қағазды, соның ішінде барлық жыртылған бөліктерді шығару туралы нұсқауларды орындаңыз. Содан кейін қатені өшіріңіз.



### Маңызды:

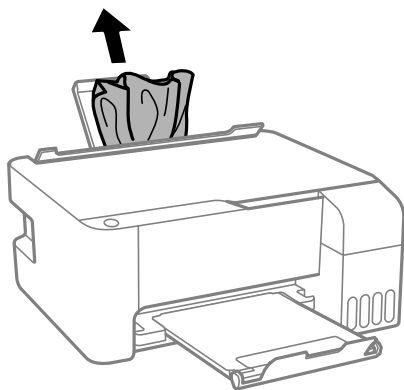
- ☐ Кептелген қағазды ақырын алыңыз. Қағазды күшпен шығару принтерді зақымдауы мүмкін.
- ☐ Кептелген қағазды алып тастағанда, принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Жарықтар және принтер күйі” бетте 15](#)

## Кептелген қағазды шығару Артқа қағаз беру

Кептелген қағазды алыңыз.



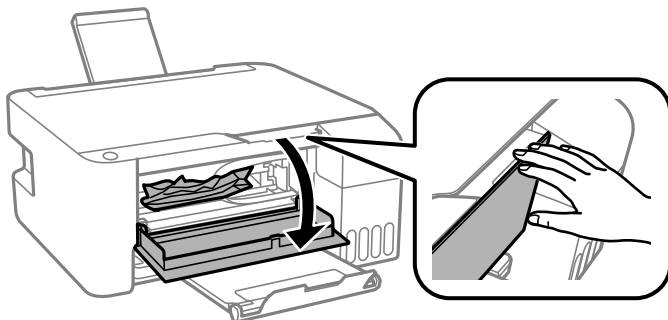
## Принтердің ішінен кептелген қағазды шығару



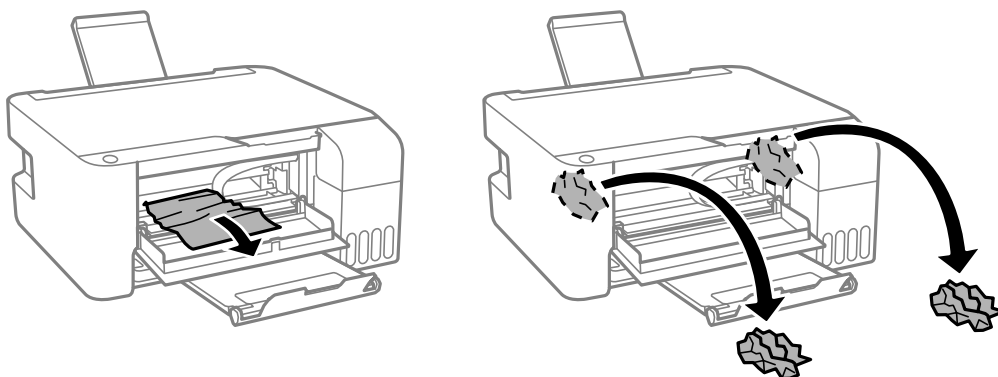
### **Абайлаңыз:**

Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару панеліндегі түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.

1. Алдыңғы қақпақты ашыңыз.



2. Кептелген қағазды алыңыз.

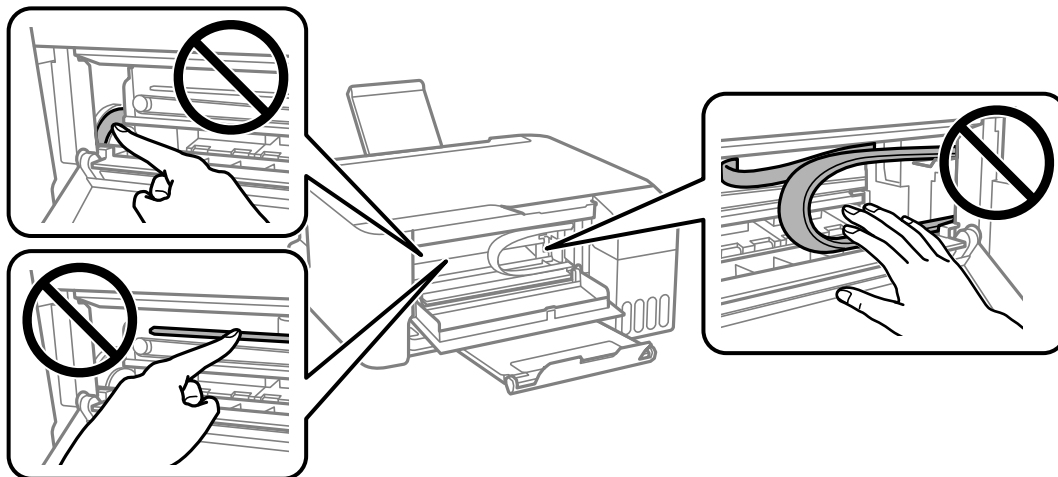


## Ақаулықтарды шешу

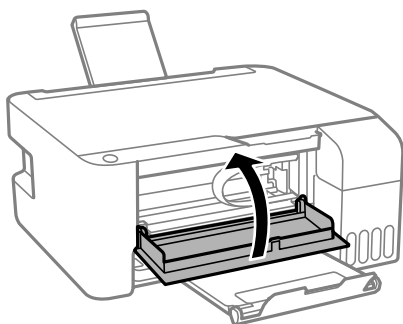


### Маңызды:



Принтердің ішіндегі суретте көрсетілген бөлшектерді ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



3. Алдыңғы қапқақты жабыңыз.



## Қағаз кептелісі қатесі жойылмаған

Егер қағазды алып тастап, қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін қағаз кептелісі қатесі жойылмаса, қағаз принтердің ішінде қалып қалуы мүмкін. A4 өлшемді қағазды артқы қағаз беру бөліміне салып, ішіндегі қағазды алып тастау үшін  немесе  түймесін басыңыз. Қағазды кітаптық бағытта салыңыз.

Егер қате шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

## Қағаз дұрыс берілмейді

Келесі пункттерді тексеріңіз және мәселені шешу үшін сәйкес шаралар қабылдаңыз.

- ☐ Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.
- ☐ Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
- ☐ Қағазды пайдалану бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

## Ақаулықтарды шешу

- ☐ Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болмайды. Қарапайым қағаз үшін жиек бағыттағышындағы үшбұрыш таңбасы көрсеткен сызықтан асырып салмаңыз.
- ☐ Бергіш қорғағышына заттарды қоймаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 114
- ➔ “Қағазды пайдалану туралы сақтандырулар” бетте 19
- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 24

## Қағаздың кептелуі

- ☐ Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.
- ☐ Бірнеше қағаз парағын жүктегенде бір уақытта бір қағаз парағын жүктеңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Кептелген қағазды шығару” бетте 89
- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21

## Қағаз қисық беріледі

Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21

## Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі

- ☐ Бір уақытта бір парақ қағаздан салыңыз.
- ☐ Егер 2 жақты басып шығару кезінде бірнеше қағаз парағы салынса, қағазды қайта жүктеуден бұрын принтерге жүктелген бүкіл қағазды алып тастаңыз.


## Қағазды шығару қатесі

Қағаз артқы қағаз беру құрылғысына жүктелген болса да, қағаз қате шығарылғанда қағазды артқы қағаз беру құрылғысының ортасына қайта салыңыз.



---

## Қуат және басқару тақтасының ақаулары

### Қуат қосылмайды

- ☐ Қуат сымы мықтап тағылғанына көз жеткізіңіз.
- ☐  түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз.

### Қуат өшірілмейді


 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз. Егер принтерді әлі де өшіре алмасаңыз, қуат сымын розеткадан ажыратыңыз. Басып шығару басының кебуіне жол бермеу үшін принтерді  түймесін басу арқылы қайтадан қосыңыз және өшіріңіз.

### Қуат автоматты түрде өшеді

- ☐ Windows

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Принтер және опция туралы ақпарат** параметрін басыңыз.

  - ☐ **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.
  - ☐ **Өшіру таймері** параметрін ажыратыңыз.
- ☐ Mac OS

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** > **Утилита** > **Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.

  - ☐ **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.
  - ☐ **Өшіру таймері** параметрін ажыратыңыз.

**Ескертпе:**

Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.

---

## Компьютерден басып шығару мүмкін емес

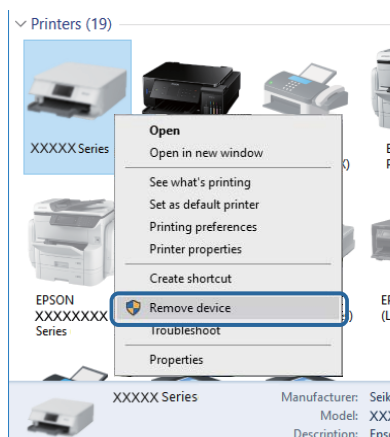
### Қосылымды тексеру (USB)

- ☐ USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.
- ☐ Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.
- ❑ Принтер USB қосылымы арқылы басып шығарылмаса, келесі әдісті көріңіз.

USB кабелін компьютерден ажыратыңыз. Компьютерде көрсетілетін принтер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** параметрін таңдаңыз. Содан соң, USB кабелін компьютерге қосып, сынақтық басып шығарып көріңіз.



## Бағдарламалық құралды және деректерді тексеру

- ❑ Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз. Түпнұсқа Epson принтер драйвері орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.
- ❑ Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Түпнұсқа Epson принтер драйверлерін тексеру” бетте 94](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)

## Түпнұсқа Epson принтер драйверлерін тексеру

Келесі әдістердің бірін пайдалану арқылы компьютеріңізге түпнұсқа Epson принтер драйверінің орнатылғанын тексеруге болады.

### Windows

Принтер серверінің сипаттары терезесін ашу үшін, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер мен факстар)** тармағын таңдап, келесілерді орындаңыз.

- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Принтер белгішесін басып, терезенің жоғарғы жағындағы **Сервер сипаттарын басып шығару** түймесін басыңыз.

## Ақаулықтарды шешу

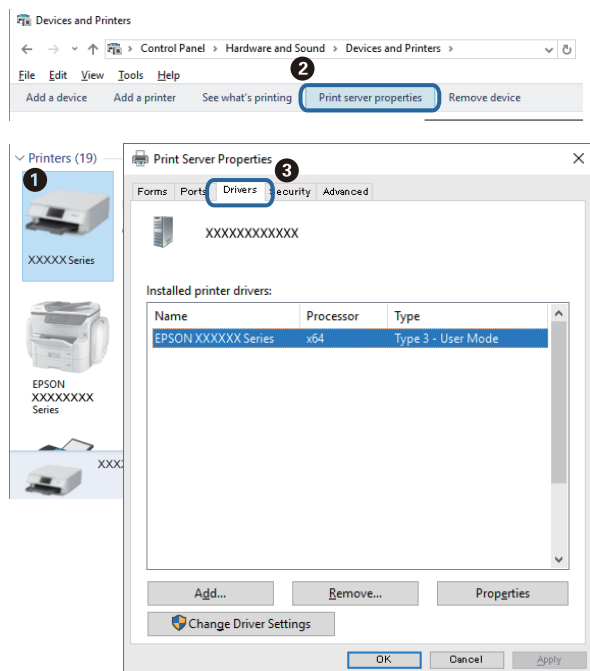
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

**Принтерлер** қалтасын тінтуірдің оң жағымен басып, **Әкімші ретінде іске қосу > Сервер сипаттары** түймесін басыңыз.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

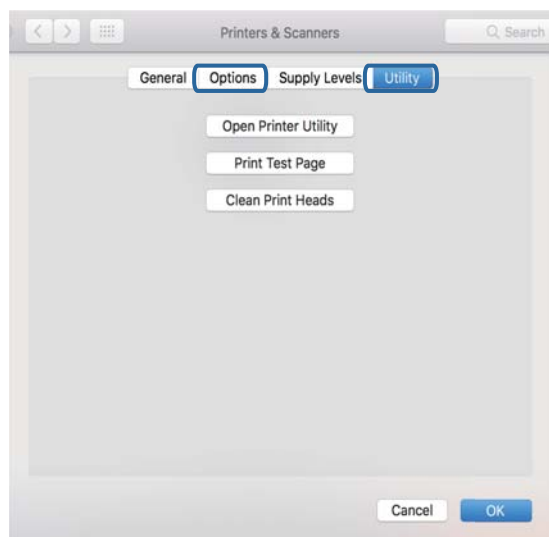
**Файл** мәзірінен **Сервер сипаттары** тармағын таңдаңыз.

**Драйвер** қойындысын басыңыз.Тізімде принтер атауы көрсетілсе, түпнұсқа Epson принтер драйвері компьютеріңізге орнатылған.



## Mac OS

**Apple** мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз.**Опциялар және жабдықтар** түймесін басып, терезеде **Опциялар** қойындысы мен **Утилита** қойындысы көрсетілсе, түпнұсқа Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



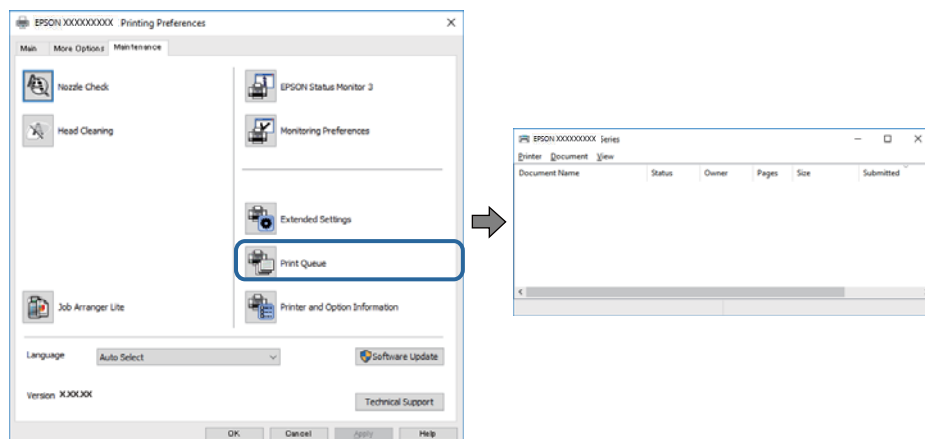
## Ақаулықтарды шешу

### Қатысты ақпарат

➔ «Қолданбаларды орнату» бетте 82

## Компьютерден принтердің күйін тексеру (Windows)

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Бас. шығ-у кезегі** түймесін басып, келесіні тексеріңіз.

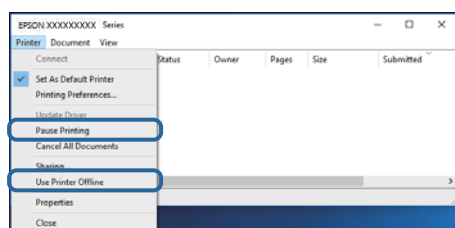


- ❑ Тоқтатылған басып шығару тапсырмаларының бар-жоғын тексеріңіз.

Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

- ❑ Принтердің дербес немесе бөгеліс күйде емес екеніне көз жеткізіңіз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



- ❑ Принтер **Принтер** мәзірінен әдепкі принтер ретінде таңдалғанына көз жеткізіңіз (мәзір элементінде құсбелгі болуы тиіс).

Егер принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаса, оны әдепкі принтер ретінде орнатыңыз. Егер **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер және факстар)** бөлімінде бірнеше белгіше болса, белгішені таңдау үшін келесіні қараңыз.

Мысал

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.


- ❑ Принтер портының **Принтер** мәзірінен **Сипат > Порт** бөлімінде дұрыс таңдалғанын тексеріңіз.

USB байланысы үшін «**USBXXX**» таңдаңыз.



## Компьютерден принтердің күйін тексеру (Mac OS)

Принтер күйі **Кідірту** күйінде емес екенін тексеріңіз.

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** таңдап, принтерді екі рет басыңыз. Принтер кідірілсе, **Қалпына келтіру** (не **Принтерді қалпына келтіру**) түймесін басыңыз.

---

## Басып шығару ақаулары

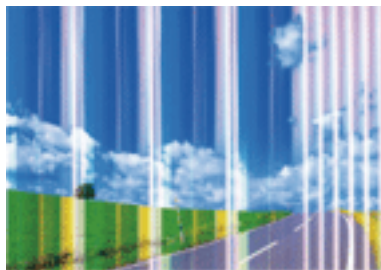
### Басып шығарылған қағаз тырналған немесе бояу жоқ

- ☐ Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз.
- ☐ Сия деңгейлері сия құттысының терезелерінде көрінбейтіндей тым төмен болған кезде басып шығарсаңыз, сия құтыларын жоғары сызыққа дейін қайта толтырып, сия түтіктерінің ішіндегі сияны ауыстыру үшін, **Күшейтілген тазалау** утилитасын пайдаланыңыз. Утилитаны пайдаланған соң, басып шығару сапасының артқанын көру үшін, шүмекті тексеріңіз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 71](#)
- ➔ [“Сия ыдыстарын толтыру” бетте 66](#)
- ➔ [“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 73](#)

### Жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады

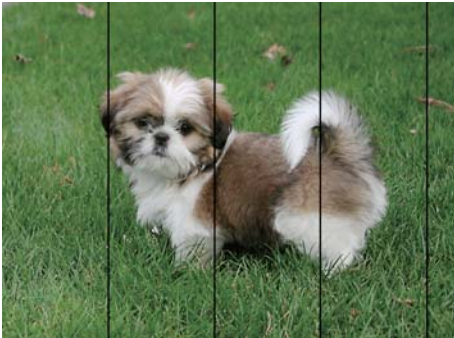


Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін. Басып шығару механизмінің шүмектері бітелгенін не бітелмегенін тексеру үшін шүмекті тексеріңіз. Басып шығару механизмі шүмектерінің бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

#### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 71](#)

## Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады



- ☐ Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.
- ☐ Басып шығару механизмін компьютерден туралаңыз.
- ☐ Жай қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 24](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 75](#)

## Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Басып шығару механизмін туралаңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 75](#)

## Басып шығару сапасы басып шығару механизмін туралағаннан кейін де жақсармайды


Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тура болмауы мүмкін. Егер басып шығару сапасы жақсармаса, қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) параметрді өшіріңіз. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатуы мүмкін.

## Ақаулықтарды шешу

### ☐ Windows

Принтер драйверінің **Жоғары жылдамдық** қойындысындағы **Қосымша опциялар** параметрін өшіріңіз.

### ☐ Mac OS

 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** параметрін **High Speed Printing** параметрі ретінде таңдаңыз.

## Басып шығару сапасы нашар

Басып шығару сапасы бұлдыр баспа, жолақтар, жетіспейтін түстер, күңгірт түстер, басып шығарулардағы қисаюға байланысты нашар болса, келесілерді тексеріңіз.

### Принтерді тексеру

- ☐ Бастапқы сияны толтырудың аяқталғандығын тексеріңіз.
- ☐ Егер сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болса, сия ыдысын толтырыңыз.
- ☐ Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз.
- ☐ Басып шығару механизмін туралаңыз.

### Қағазды тексеру

- ☐ Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
- ☐ Дымқыл, зақымдалған немесе тым ескі қағазда басып шығармаңыз.
- ☐ Қағаз бұралып кетсе немесе хатқалта қампайса, оны тегістеңіз.
- ☐ Басып шығарудан кейін қағазды бірден бумалап қоймаңыз.
- ☐ Толтыру немесе көрсетудің алдында басып шығарылған парақтарды толығымен құрғатыңыз. Басып шығарылған парақтарды құрғату барысында тікелей күн көзінің түсуіне жол бермеңіз, құрғатқышты пайдаланбаңыз және басып шығарылған бетті қолмен ұстамаңыз.
- ☐ Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде Epson компаниясы қарапайым қағаздың орнына түпнұсқа Epson қағазын қолдануды ұсынады. Түпнұсқа Epson қағазының басылатын бетіне басып шығарыңыз.

### Басып шығару параметрлерін тексеру

- ☐ Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.
- ☐ Жоғары сапа параметрімен басып шығарыңыз.

### Сия бөтелкесін тексеру

- ☐ Осы принтер үшін дұрыс бөлшек коды бар сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
- ☐ Epson сия бөтелкесін орамада басылған күнге дейін пайдалануды ұсынады.
- ☐ Түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдаланыңыз. Бұл өнім түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалану негізінде түстерді реттейтіндей жасалған. Түпнұсқа емес сия бөтелкелерін пайдалану басып шығару сапасының төмендеуіне әкелуі мүмкін.

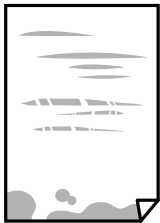
## Ақаулықтарды шешу

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 71
- ➔ “Басып шығару механизмін туралау” бетте 75
- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 18
- ➔ “Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 24
- ➔ “Қағазды пайдалану туралы сақтандырулар” бетте 19

## Қағаз жағылған немесе желінген

- ☐ Көлденең жолақтар пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.



- ☐ Тік жолақ пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.



- ☐ Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.
- ☐ Қолмен 2 жақтсы басып шығаруды орындағанда қағазды қайта жүктеуден бұрын сияның толық кепкенін тексеріңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21
- ➔ “Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 76

## Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды

Фотосурет қағазының дұрыс емес жағында басып шығарып жатқан болуыңыз мүмкін. Басып шығаруға арналған жағында басып шығарып жатқаныңызды тексеріңіз.

Фотосурет қағазының қате бетінде басып шығарғанда, қағаз жолын тазалау қажет.

## Ақаулықтарды шешу

### Қатысты ақпарат

➔ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 76](#)

## Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады

Windows принтерінің драйверінен басып шығарғанда, әдепкі бойынша Epson автоматты фотосуретті реттеу параметрі қағаз түріне байланысты қолданылады. Параметрді өзгертіп көріңіз.

**Қосымша опциялар** қойындысында **Түсті түзету** бөлімінен **Өзгертпелі** параметрін таңдаңыз, содан соң **Жетілдірілген** түймесін басыңыз. **Көріністі түзету** параметрін **Авто түзету** опциясынан басқа опцияға өзгертіңіз. Егер параметрді өзгерту жұмыс істемесе, **Түсті басқару** бөлімінде **PhotoEnhance** параметрінен басқа кез келген түс қосылымының әдісін пайдаланыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару түсін реттеу” бетте 42](#)

## Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес

Басып шығару параметрлерінде жиексіз параметрді жасаңыз. Жиексіз басып шығаруды қолдамайтын қағаз түрін таңдасаңыз, **Жиексіз** параметрін таңдай алмайсыз. Жиексіз басып шығаруды қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.

## Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі

Жиексіз басып шығару кезінде кескін аздап үлкейтіледі және шығып тұрған аумақ кесіледі. Кішірек үлкейту параметрін таңдаңыз.

#### ☐ Windows

Принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Жиексіз** ұяшығының жанындағы **Параметрлер** опциясын басып, параметрлерді өзгертіңіз.

#### ☐ Mac OS

Басып шығару диалогының **Принтер параметрлері** мәзірінен **Кеңейту** параметрін өзгертіңіз.

## Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате

- ☐ Қағазды дұрыс бағытта жүктеп, жиек бағыттауыштарын қағаздың жиектеріне қарсы бағытта сырғытыңыз.
- ☐ Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда түпнұсқаның бұрышын сканер әйнегінің жақтауындағы таңбамен көрсетілген бұрышпен туралаңыз. Егер көшірменің жиектері қиып алынған болса, түпнұсқаны бұрыштан сәл алыстатыңыз.

## Ақаулықтарды шешу

- ☐ Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда, Сканер әйнегі тазалаңыз және құжат қақпағын тазалаңыз. Егер шыныға шаң не лас тұрса, көшіру аймағына шаң мен лас тұрып, бұл қате басып шығару орналасуына немесе кішкентай кескіндерге әкелуі мүмкін.
- ☐ Дұрыс қағаз өлшемі параметрін таңдаңыз.
- ☐ Қолданбада басылатын аумаққа сыятындай шет параметрін реттеңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ “Қағазды Артқа қағаз беру ішіне салу” бетте 21
- ➔ “Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою” бетте 24
- ➔ “Сканер әйнегі тазалау” бетте 76
- ➔ “Басып шығарылатын аймақ” бетте 111

## Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған

- ☐ USB кабелін принтерге және компьютерге мұқият жалғаңыз.
- ☐ Кез келген уақытта тоқтатылған басып шығару тапсырмаларынан бас тартыңыз.
- ☐ Басып шығару кезінде компьютерді қолмен **Гибернация** режиміне не **Күту** режиміне қоймаңыз. Бұрмаланған мәтін беттері компьютерді іске қосқан келесі сәтте басып шығарылады.
- ☐ Егер бұған дейін пайдаланылған принтер драйверін пайдалансаңыз, басып шығарылған таңбалар бұрмалануы мүмкін. Принтер драйверін осы принтер үшін пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз. Принтер драйвері терезесінің жоғарғы жағындағы принтер атауын тексеріңіз.

## Басып шығарылған кескін керісінше шыққан

Принтер драйверіндегі немесе қолданбадағы кез келген айналы кескін параметрін алып тастаңыз.

- ☐ Windows  
Принтер драйверінің **Айна** қойындысындағы **Қосымша опциялар** параметрін өшіріңіз.
- ☐ Mac OS  
Басып шығару диалогтық терезесінің **Mirror Image** мәзірінде **Принтер параметрлері** ұяшығынан белгіні алыңыз.

## Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер

Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде жоғары ажыратымдылықты деректі пайдаланып басып шығарыңыз. Веб-сайттардағы кескіндер дисплейде жақсы көрінгенімен, жиі төмен ажыратымдылықпен беріледі, сондықтан басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

## Көшірілген кескінде біркелкі емес түстер, жағылулар, нүктелер немесе түзу сызықтар пайда болады

- ☐ Қағаз жолын тазалаңыз.
- ☐ Сканер әйнегі тазалаңыз.

## Ақаулықтарды шешу

- ☐ Түпнұсқаларды Сканер әйнегі бетіне қойғанда түпнұсқа немесе құжат қақпағын тым қатты баспаңыз.





### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаздың өту жолын сиямен айғыздалудан тазалау” бетте 76](#)
- ➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 76](#)

## Көшірілген кескінде муар (айқасқан тор) белгілері пайда болады

Түпнұсқаны сәл басқаша бұрышпен орналастырыңыз.

## Жолақ көшірілген кескінде көрсетіледі

Егер  және  немесе   түймесін бірге бассаңыз, принтер жоба режимінде көшіреді және басып шығарылған материалдарда жолақтар пайда болуы мүмкін.

## Түпнұсқаның артқы жағындағы сурет көшірілген суретте пайда болады

Жұқа түпнұсқа үшін түпнұсқаны Сканер әйнегі үстіне қойыңыз және оның үстіне бір парақ қара қағаз қойыңыз.

## Басып шығару ақауын жою мүмкін болмады.

Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 83](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)



---

## Басып шығарудың басқа қиындықтары

### Басып шығару тым баяу

- ☐ Қажет емес қолданбаларды жабыңыз.
- ☐ Сапа параметрін төмен мәнге қойыңыз. Жоғары сапалы баспа басып шығару жылдамдығын баяулатады.

## Ақаулықтарды шешу

- ☐ Екі бағытты (не жоғары жылдамдықты) параметрді іске қосыңыз. Параметр қосылғанда басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және басып шығару жылдамдығы артады.
  - ☐ Windows  
Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Жоғары жылдамдық** таңдаңыз.
  - ☐ Mac OS  
 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **On** параметрін **High Speed Printing** параметрі ретінде таңдаңыз.
- ☐ Үнсіз режимді ажыратыңыз. Бұл мүмкіндік басып шығару жылдамдығын баяулатады.
  - ☐ Windows  
**Өшіру** параметрін принтер драйверінің **Басты** қойындысындағы **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.
  - ☐ Mac OS  
 мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** тармағын таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** параметрін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

## Үздіксіз операция кезінде басып шығару немесе сканерлеу кенеттен баяулайды

Басып шығару механизмінің қызып кетіп, зақымдалуын болдырмау үшін басып шығару немесе сканерлеу баяулайды. Дегенмен, операцияны жалғастыруға болады. Қалыпты жылдамдыққа оралу үшін сканерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, жылдамдық қалыпты мәніне оралмайды.

## Сканерлеуді бастау мүмкін емес

- ☐ USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз. Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.
- ☐ Epson Scan 2 құрылғысында дұрыс принтер (сканер) таңдалғанын тексеріңіз.

### Windows жүйесін пайдаланғанда принтер анықталғанын немесе анықталмағанын тексеріңіз

Windows жүйесінде, принтер (сканер) **Сканер және камера** бөлімінде көрсетілетінін тексеріңіз. Принтер (сканер) «EPSON XXXXX (принтер атауы)» түрінде көрсетілуі керек. Егер принтер (сканер) көрсетілмесе, Epson Scan 2 бағдарламасын жойып, қайта орнатыңыз. **Сканер және камера** терезесіне кіру үшін төмендегіні қараңыз.



## Ақаулықтарды шешу

### ☐ Windows 10

Бастау түймесін тінтуірдің оң жағымен басыңыз немесе оны басып тұрыңыз, **Басқару тақтасы** түймесін таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп жазып, **Сканерлер мен камераларды көру** түймесін басып, принтердің көрсетілгенін тексеріңіз.

### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

**Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы** тармағын таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп енгізіңіз де, **Сканер және камера көрсету** түймесін басып, принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

### ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы** түймесін таңдап, іздеу жолағына «Сканер және камера» деп жазып, **Сканерлер мен камераларды көру** түймесін басып, принтердің көрсетілгенін тексеріңіз.

### ☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Жабдық және дыбыс > Сканерлер және камералар** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

### ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдық > Сканер және камералар** түймесін таңдап, принтер көрсетілгенін тексеріңіз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 83](#)

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)

## Сканерлеуді басқару тақтасының көмегімен бастау мүмкін емес

☐ Epson Scan 2 және Epson Event Manager дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.

☐ Epson Event Manager ішінде тағайындалған сканерлеу параметрін тексеріңіз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Сканерлеу құжаттарына және кескіндеріне арналған қолданба \(Epson Scan 2\)” бетте 78](#)

➔ [“Басқару тақтасынан сканерлеу жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Epson Event Manager\)” бетте 79](#)

---

## Сканерленген сурет ақаулары

### Сканер әйнегінен сканерлеген кезде біркелкі емес түстер, кір, дақтар, т.с.с. пайда болады

☐ Сканер әйнегін тазалаңыз.

☐ Түпнұсқаға жабысып қалған қоқыс пен жұққан кірді кетіріңіз.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ Түпнұсқаға немесе сканер қақпағына шамадан тыс күш түсірмеңіз. Егер шамадан тыс күшпен бассаңыз, сияның жағылуы, тамып кетуі немесе дақтардың түсуі орын алуы мүмкін.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Сканер әйнегі тазалау” бетте 76](#)

## Кескін сапасы — қатпарлы

- ❑ Epson Scan 2 бөлімде **Режим** параметрін сканерлеу қажет түпнұсқаға сәйкес орнатыңыз. **Құжат режимі** бөліміндегі құжаттарға арналған параметрлер және **Фотосурет режимі** бөліміндегі фотосуреттерге арналған параметрлер арқылы сканерлеңіз.
- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы элементтер арқылы кескінді реттеп, сканерлеңіз.
- ❑ Егер ажыратымдылық төмен болса, ажыратымдылықты арттырып, сканерлеп көріңіз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 56](#)

## Кескіндердің фонында ығысу пайда болады

Сканерленген кескінде түпнұсқаның артқы жағындағы кескіндер көрінуі мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 бөлімінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдаңыз, содан соң **Жарықтық** параметрін реттеңіз.  
Бұл мүмкіндік **Негізгі параметрлер** қойындысы > **Кескін түрі** бөліміндегі параметрлерге немесе **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы параметрлерге байланысты қолжетімді емес болуы мүмкін.
- ❑ **Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы** > **Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.
- ❑ Сканер әйнегінен сканерлегенде қара қағазды немесе үстел төсемесін түпнұсқа үстіне қойыңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою” бетте 24](#)  
➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 56](#)

## Мәтін бұрмаланған

- ❑ **Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы** > **Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.
- ❑ **Құжат режимі** параметрін Epson Scan 2 бөліміндегі **Режим** параметрі ретінде таңдаңыз. **Құжат режимі** бөліміндегі құжаттарға арналған параметрлер арқылы сканерлеңіз.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ **Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Негізгі параметрлер** қойындысындағы **Кескін түрі** параметрі **Ақ-қара** күйіне орнатылғанда **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Шек** параметрін реттеңіз. **Шек** параметрін арттырсаңыз, қара түс аймағы үлкейеді.
- ❑ Егер ажыратымдылық төмен болса, ажыратымдылықты арттырып, сканерлеп көріңіз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Құжаттарды сканерлеу \(Құжат режимі\)” бетте 56](#)

## Муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болады

Егер түпнұсқа басып шығарылған құжат болса, сканерленген кескінде муарлар (торлы көлеңкелер) пайда болуы мүмкін.

- ❑ Epson Scan 2 бағдарламасының **Кеңейтілген параметрлер** қойындысында **Растрды алу** параметрін орнатыңыз.



- ❑ Ажыратымдылықты өзгертіңіз, содан кейін қайта сканерлеңіз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 56](#)

## Сканер әйнегінде дұрыс аймақты сканерлеу мүмкін емес

- ❑ Түпнұсқа реттеу белгілеріне қарсы дұрыс орналастырылғанын тексеріңіз.
- ❑ Егер сканерленген кескіннің жиегі жоқ болса, түпнұсқаны сканер әйнегінің жиегінен сәл жылжытыңыз.
- ❑ Сканер әйнегіне бірнеше түпнұсқаны қойғанда түпнұсқалар арасында кемінде 20 мм (0,79 дюйм) саңылау бар екенін тексеріңіз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Түпнұсқаларды Сканер әйнегі үстіне қою” бетте 24](#)

## Пиктограмма бөлімінде алдын ала қарау мүмкін емес

- ❑ Бірнеше түпнұсқаны сканер шынысына қойғанда, түпнұсқалардың арасында кемінде 20 мм (0,79 дюйм) бар екенін тексеріңіз.
- ❑ Түпнұсқа тік қойылғанын тексеріңіз.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ Түпнұсқаға байланысты алдын ала қарау әрекеті **Пиктограмма** бөлімінде орындалмауы мүмкін. Мұндай жағдайда, бүкіл сканерленген аймақты алдын ала қарау үшін алдын ала қарау терезесінің жоғарғы жағындағы **Пиктограмма** ұяшығына белгі қойып, тікбұрыштарды қолмен жасаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Фотосуреттерді немесе суреттерді сканерлеу \(Фотосурет режимі\)” бетте 59](#)

## Ізделетін PDF пішімі ретінде сақтағанда мәтін дұрыс анықталмады

- ❑ **Кескінді пішімдеу опциялары** терезесіндегі Epson Scan 2 бөлімінде **Мәтін тілі** параметрі **Мәтін** қойындысында дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
- ❑ Түпнұсқа тік қойылғанын тексеріңіз.
- ❑ Анық мәтін бар түпнұсқаны пайдаланыңыз. Түпнұсқалардың келесі түрлері үшін мәтіннің анықталуы төмендеуі мүмкін.
  - ❑ Бірнеше рет көшірілген түпнұсқалар
  - ❑ Факспен жіберілген түпнұсқалар (төмен ажыратымдылықта)
  - ❑ Әріп арасындағы немесе жол арасындағы аралық тым кішкентай түпнұсқалар
  - ❑ Шектік сызықтары немесе мәтін асты сызылған сызықтары бар түпнұсқалар
  - ❑ Қолмен жазылған мәтін бар түпнұсқалар
  - ❑ Қисықтар мыжырықтар бар түпнұсқалар
- ❑ **Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Кескін түрі** қойындысындағы **Негізгі параметрлер** параметрі **Ақ-қара** күйіне орнатылғанда **Шек** қойындысындағы **Кеңейтілген параметрлер** параметрін реттеңіз. **Шек** параметрін арттырғанда қара түс қоюлана түседі.
- ❑ **Құжат режимі** бөліміндегі Epson Scan 2 тармағында **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Кескін опциясы** > **Мәтінді жақсарту** параметрін таңдаңыз.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Құжаттарды сканерлеу \(Құжат режимі\)” бетте 56](#)

## Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімдерді қолдансаңыз және проблема шешілмесе, Epson Scan 2 параметрлерін Epson Scan 2 Utility қолданбасы арқылы инициализациялаңыз.

### Ескертпе:

*Epson Scan 2 Utility — Epson Scan 2 мүмкіндігімен берілетін қолданба.*

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2016

Бастау түймесін басып, **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.

## Ақаулықтарды шешу

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

- ❑ Mac OS

**Өту** > **Бағдарламалар** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.

2. **Басқа** қойындысын таңдаңыз.

3. **Қайтару** түймесін басыңыз.

**Ескертпе:**

*Егер инициализациялау проблеманы шешпесе, Epson Scan 2 қолданбасын жойып, қайта орнатыңыз.*

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолданбаларды жою” бетте 83](#)
- ➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 82](#)

---

## Басқа сканерлеу ақаулары

### Сканерлеу тыс баяу

Ажыратымдылықты азайтыңыз.

### Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 56](#)

### Үздіксіз сканерлеу кезінде сканерлеу кенеттен баяулайды

Сканерлеу механизмінің қызып кетіп, зақымдалуын болдырмау үшін басып шығару баяулайды. Дегенмен, сканерлеуді жалғастыруға болады. Қалыпты басып шығару жылдамдығына оралу үшін сканерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, сканерлеу жылдамдығы қалыпты мәніне оралмайды.

### Сканерлеу PDF/Multi-TIFF пішіміне сканерлегенде тоқтайды

- ❑ Epson Scan 2 көмегімен сканерлеген кезде, PDF пішімінде 999 бетке дейін және Multi-TIFF пішімінде 200 бетке дейін үздіксіз сканерлеуге болады.
- ❑ Үлкен көлемдерді сканерлегенде сұр түс реңктерінде сканерлеу ұсынылады.

## Ақаулықтарды шешу

- ☐ Компьютердің қатты дискіндегі бос орынды арттырыңыз. Бос орын жеткіліксіз болса, сканерлеу тоқтауы мүмкін.
- ☐ Төменірек ажыратымдылықпен сканерлеп көріңіз. Деректердің жалпы өлшемі шекке жетсе, сканерлеу тоқтайды.

### Қатысты ақпарат

➔ [“Epson Scan 2 пайдалану арқылы сканерлеу” бетте 56](#)

---

## Басқа ақаулар

### Принтерді ұстаған кезде сәл электр тогы соғады

Егер компьютерге көптеген сыртқы құрылғылар қосылған болса, принтерді ұстаған кезде сәл электр тогының соғуын сезесіз. Принтерге қосылған компьютерге жерге қосылған сым орнатыңыз.


### Жұмыс дыбыстары қатты

Егер қатты дыбыспен жұмыс істесе, **Дыбыссыз режим** қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қосу басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

- ☐ Windows принтер драйвері

**Қосу** параметрін **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.

- ☐ Mac OS принтер драйвері

**Жүйе параметрлері** тармағын  мәзірінен > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдап, принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Он** күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

### Бағдарлама қауіпсіздік шлюзімен блокталды (текWindows үшін)

**Басқару тақтасы** ішіндегі қауіпсіздік параметрлерінде қолданбаны Windows брандмауэры рұқсат еткен бағдарламаларға қосыңыз.

### Төгілген сия

- ☐ Егер сия ыдыстың айналасына жабысып қалса, түксіз, таза шүберекпен немесе мақта тампонмен сүртіп тастаңыз.
- ☐ Егер сия тақтаға немесе еденге төгілсе, оны дереу сүртіп тастаңыз. Сия құрғап қалғанда дақты кетіру қиын болады. Дақтың таралуын болдырмау үшін сияны құрғақ шүберекпен сүртіңіз, содан соң ылғал шүберекпен сүртіп тастаңыз.
- ☐ Егер сия қолға жағылып қалса, оны сумен және сабынмен жуыңыз.

# Қосымша

## Техникалық сипаттамалары

### Принтердің техникалық сипаттамалары

Басып шығару механизмі саңылауын қою		Қара сия саңылаулары: 180 Түсті сия саңылаулары: әрбір түс үшін 59
Қағаз салмағы*	Қарапайым қағаз	64 – 90 г/м <sup>2</sup> (17 – 24 фунт)
	Хатқалталар	№10 хатқалта, DL, C6: 75 – 90 г/м <sup>2</sup> (20 – 24 фунт)

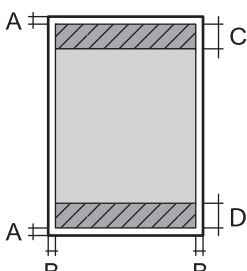
\* Қағаз қалыңдығы осы ауқым ішінде болғанда да, қағаз принтерге берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасы нашарлауы мүмкін.

### Басып шығарылатын аймақ

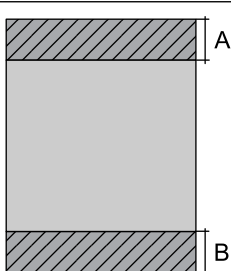
#### *Жалғыз парақтар үшін басып шығарылатын аумақ*

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

#### Жиектермен басып шығару

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	41.0 мм (1.61 дюйм)
	D	37.0 мм (1.46 дюйм)

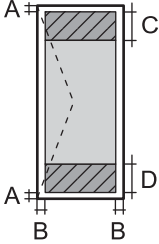
#### Жиексіз басып шығару

	A	44.0 мм (1.73 дюйм)
	B	40.0 мм (1.57 дюйм)

## Қосымша

### Хатқалталар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизмiне байланысты көлеңкелi аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуi мүмкін.

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	5.0 мм (0.20 дюйм)
	C	18.0 мм (0.71 дюйм)
	D	41.0 мм (1.61 дюйм)

## Сканердің техникалық сипаттамалары

Сканер түрі	Планшет типті
Фотоэлектр құрылғысы	CIS
Ең үлкен құжат көлемі	216×297 мм (8.5×11.7 дюйм) A4, Letter
Ажыратымдылық	600 нүкте/дюйм (негізгі сканер) 1200 нүкте/дюйм (қосымша сканер)
Түс тереңдігі	Түсі <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксел ішкі (16 бит/пиксел ішкі/түс ішкі) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксел сыртқы (8 бит/пиксел ішкі/түс сыртқы) Сұр түс реңктері <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксел сыртқы Ақ-қара <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксел ішкі <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксел сыртқы
Жарық көзі	Жарық диод

## Интерфейстің техникалық сипаттамалары

Компьютер үшін	USB
----------------	-----



## Қосымша

## Өлшемдер

Өлшемдер	<p>Сақтау</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Ені: 375 мм (14.8 дюйм)</li> <li>❑ Тереңдігі: 347 мм (13.7 дюйм)</li> <li>❑ Биіктігі: 179 мм (7.0 дюйм)</li> </ul> <p>Басып шығару</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Ені: 375 мм (14.8 дюйм)</li> <li>❑ Тереңдігі: 578 мм (22.8 дюйм)</li> <li>❑ Биіктігі: 253 мм (10.0 дюйм)</li> </ul>
Салмағы*	Шамамен 3.9 кг (8.6 фунт)

\* Сиясыз және қуат сымынсыз.

## Электр техникалық сипаттамалары

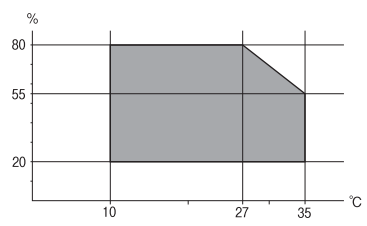
Үлгі	100 – 240 В үлгісі	220 – 240 В үлгісі
Номиналды жиілік ауқымы	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номиналды ток	0.4 – 0.2 А	0.2 А
Қуат тұтынуы (USB қосылымымен)	<p>Бөлек көшіру: шамамен 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 3.9 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.4 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт</p>	<p>Бөлек көшіру: шамамен 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 3.9 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.4 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.3 Вт</p>

**Ескертпе:**

- ❑ Кернеуін принтердің жапсырмасын қараңыз.
- ❑ Еуропалық пайдаланушылар үшін қуат тұтыну жөніндегі мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Қосымша

## Қоршаған орта сипаттамалары

Әрекет	<p>Келесі суретте көрсетілген ауқым ішінде принтерді пайдаланыңыз.</p>  <p>Температура: 10 – 35°C (50 – 95°F) Ылғалдылық: 20 – 80% ҚЫ (конденсациясыз)</p>
Сақтау	<p>Температура: -20 – 40°C (-4 – 104°F)* Ылғалдылық: 5 – 85% ҚЫ (конденсациясыз)</p>

\* Бір ай 40°C (104°F) температурада сақтауға болады.

## Сия шишалары үшін қоршаған ортаның сипаттамалары

Сақтау температурасы	-20 және 40 °C арасында (-4 және 104 °F арасында)*
Қату температурасы	<p>-15 °C (5 °F)</p> <p>Сия 25 °C (77 °F) деңгейінде шамамен 2 сағаттан кейін ериді және пайдалануға жарамды болады.</p>

\* 40 °C (104 °F) температурасында бір ай бойы сақтауға болады.

## Жүйе талаптары

- ☐ Windows 10 (32 бит, 64 бит)/Windows 8.1 (32 бит, 64 бит)/Windows 8 (32 бит, 64 бит)/Windows 7 (32 бит, 64 бит)/Windows Vista (32 бит, 64 бит)/Windows XP SP3 немесе одан кейінгі нұсқасы (32 бит)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 немесе одан кейінгі нұсқасы/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 немесе одан кейінгі нұсқасы
- ☐ macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Ескертпе:**

- ☐ Mac OS кейбір қолданбалар мен мүмкіндіктерді қолдамауы мүмкін.
- ☐ UNIX файл жүйесі (UFS) Mac OS үшін қолданылмайды.

---

## Заңға қатысты ақпарат

### Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Келесі модель CE белгісі бар және қолдануға болатын ЕО директиваларына сәйкес келеді. Қосымша мәліметтер алу мақсатында растауды мәлімдеу үшін пайдаланылатын Директивалар мен үйлесімді стандарттардың сілтемесі бар растаулардың толық мәлімдемесіне кіру үшін келесі веб-сайтқа кіріңіз.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634D

### Көшіру шектеулері

Принтерді жауапты және заңды пайдалануды қамтамасыз ету үшін төмендегі шектеулерді орындаңыз.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- ☐ банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялы бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- ☐ қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- ☐ мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- ☐ жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- ☐ паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

**Ескертпе:**

*Бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.*

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану:

авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірмеу салдарынан принтерлер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

---

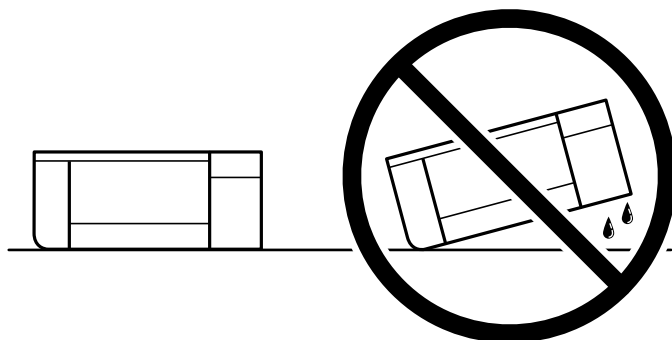
## Принтерді тасымалдау және сақтау

Принтерді жылжыту немесе жөндеу үшін сақтау немесе тасымалдау қажет болғанда, принтерді орау мақсатында төмендегі қадамдарды орындаңыз.

## Қосымша

**! Маңызды:**

- Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, принтерді пластик дорбаға салып, оны бүктеп жабыңыз. Принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.



- Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.
- Ашылған сия ыдыстарын принтермен бір қорапқа салмаңыз.



1. ⏻ түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Қуат шамының өшірілгенін тексеріңіз, қуат сымын ажыратыңыз.

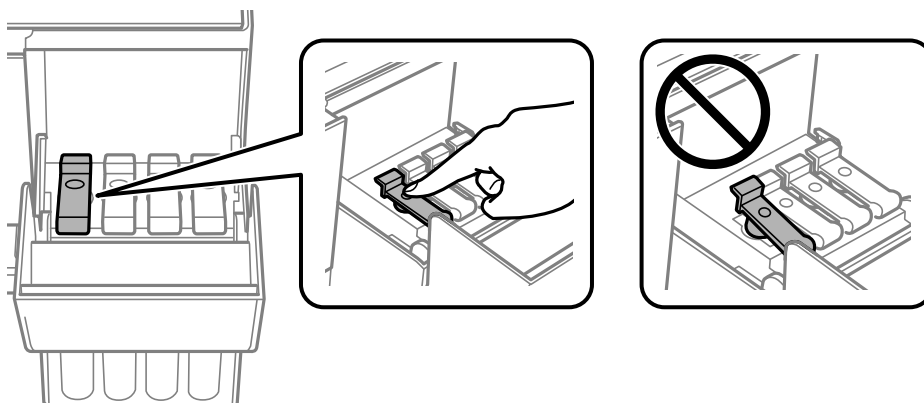
**! Маңызды:**

Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз. Олай болмаса, басып шығару механизмі бастапқы орнына оралмай, сияның құрғап қалуын тудырады және басып шығару мүмкін болмайды.

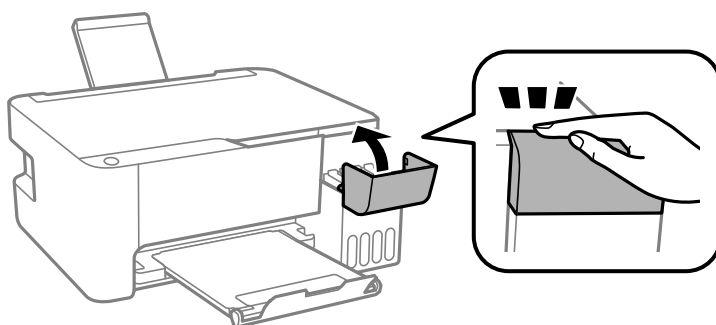
3. Қуат сымы және USB кабелі сияқты барлық кабельдерді ажыратыңыз.
4. Қағаздың барлығын принтерден алып тастаңыз.
5. Принтердің ішінде түпнұсқалардың жоқтығын тексеріңіз.

## Қосымша

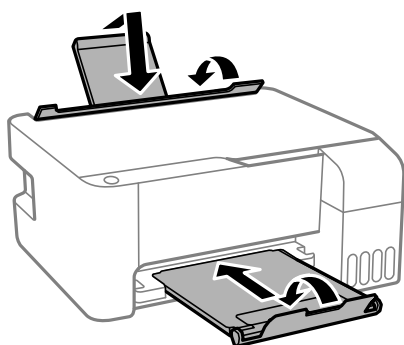
6. Сия бөтелкесінің қақпағын мықты етіп орнатыңыз.



7. Сия ыдысының қақпағы мықтап жабыңыз.



8. Принтерді төменде көрсетілгендей орауға дайындаңыз.



9. Принтерді пластик дорбаға салып, оны бүктеп жабыңыз.

10. Қорғағыш материалдарды пайдаланып, принтерді өз қорабына қаптаңыз.



**Маңызды:**

*Принтерді дорбаға орап тасымалдағанда немесе сақтағанда, принтерді міндетті түрде көлденең ұстаңыз, кері жағдайда сия төгілуі мүмкін.*

Егер басып шығару сапасы келесі рет басып шығару кезінде төмендесе, басып шығару механизмін тазалап, туралаңыз.

**Қатысты ақпарат**

- ➔ “Бөлік аттары мен функциялары” бетте 13
- ➔ “Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 71
- ➔ “Басып шығару механизмін туралау” бетте 75

---

## Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімінсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2018 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

---

## Сауда белгілері

- ❑ EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson корпорациясының сауда белгісі.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

## Қосымша

### ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

❑ Жалпы ескертпе: Осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтама мақсатында берілген және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың барлық құқықтарынан бас тартады.

---

## Қолдау көрсету қызметі

### Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

## Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

### Epson компаниясына хабарласу алдында

Егер Epson өнімі дұрыс емес жұмыс істеп жатса және өнім нұсқаулықтарындағы ақаулықтарды жою туралы ақпаратты пайдаланып мәселені шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз. Егер аумағыңыз үшін Epson төмендегі тізімде берілмеген болса, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау қызметі төмендегі ақпаратты берсеңіз, сізге әлдеқайда тезірек көмектесе алады:

- ☐ Өнімнің сериялық нөмірі  
(Сериялық нөмір жапсырмасы әдетте өнімнің артында болады.)
- ☐ Өнім үлгісі
- ☐ Өнім бағдарламалық жасақтамасының нұсқасы  
(Өнімнің бағдарламалық жасақтамасында **About, Version Info** түймесін немесе ұқсас түймені басыңыз.)
- ☐ Компьютердің бренді және үлгісі
- ☐ Компьютердің операциялық жүйесінің атауы және нұсқасы
- ☐ Әдетте өніммен бірге пайдаланатын қолданбалардың атаулары және нұсқалары

### Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

### Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

#### Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

#### Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-80242008

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- ☐ Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

#### Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>



## Қосымша

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

### Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

#### Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

#### Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- ☐ Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

### Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

#### Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошталары қолжетімді.

#### Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2685-9899

Электрондық пошта: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- ☐ Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

### Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

## Қосымша

### Epson қызмет орталығы

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- ☐ Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

### Epson жылдам желісі

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе факс арқылы көмек көрсете алады:

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Техникалық қолдау көрсету

### Epson қызмет орталығы

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson- indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson- indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson- indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson- indonesia.co.id

## Қосымша

Облыс	Компания атауы	Мекенжайы	Телефон Электрондық пошта
SOUTH SULAWESI	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id
WEST KALIMANTAN	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
RIAU	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Мұнда көрсетілмеген басқа қалаларға арналған байланыс желісі: 08071137766.

## Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау және басқа да сатып алынған кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушылар Epson Hong Kong Limited хабарласуы керек.

### Интернеттегі негізгі беті

<http://www.epson.com.hk>

## Қосымша

Epson Hong Kong пайдаланушыларға келесі ақпаратты қамтамасыз етуі үшін интернетте жергілікті негізгі бетті қытай және ағылшын тілдерінде жасады:

- ☐ Өнім туралы ақпарат
- ☐ Жиі қойылатын сұрақтардың (ЖҚС) жауаптары
- ☐ Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

### Техникалық қолдау көрсету жылдам желісі

Оған қоса, біздің техникалық қызметкерлерге келесі телефондар мен факс нөмірлері арқылы хабарласа аласыз:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- ☐ Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

### Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: +60 1800-8-17349

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- ☐ Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

### Басты кеңсе

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

### Интернет желісі

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

## Қосымша

### Телефон бойынша көмек көрсету қызметі

- ☐ Қызмет көрсету, өнім туралы ақпарат және тапсырыс беру шығындары (BSNL жолдары)  
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 18004250011  
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)
- ☐ Қызмет көрсету (CDMA және ұялы телефон пайдаланушылар)  
Тегін қоңырау шалу нөмірі: 186030001600  
9:00 - 18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

### Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines корпорациясына қоңырау шалуы мүмкін:

#### Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) және электрондық пошта сұраулары қолжетімді.

#### Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (сандық) 1-800-3-0037766

Манила метросы: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: [customercare@epc.epson.som.ph](mailto:customercare@epc.epson.som.ph)

Дүйсенбіден сенбіге дейін 9:00 — 18:00 аралығында қолжетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- ☐ Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- ☐ Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- ☐ Жөндеу қызметіне және кепілдікке қатысты сұраулар

#### Epson Philippines корпорациясы

Негізгі желі: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663